

Zuyd

Jaarverslag

2018



Zuyd
Hogeschool

ZU
YD



Zuyd Jaarverslag

2018

Inhoudsopgave

0	Bericht van het College van Bestuur	5	6	Financieel verslag	45
1	Bestuur en Beleid	9	6.1	Staat van baten en lasten	45
1.1	Strategie	9	6.2	Kengetallen inzake solvabiliteit en liquiditeit	47
1.2	Structuur en organisatie	10	6.3	Treasuryverslag	48
1.3	Toezicht in 2018 - Verslag Raad van Toezicht	10	6.4	Bezoldigingen	49
1.4	Medezeggenschap	15	6.5	Continuïteitsparagraaf	50
1.5	Good governance	16	6.6	Interne risicobeheersing- en controlesysteem	55
2	Onderwijs en Onderzoek	19		Bijlagen	59
2.1	Onderwijs	19	Bijlage 1	Personalialia en portefeuillevreiding College van Bestuur - ultimo 2018	59
2.2	Onderzoek	23	Bijlage 2	Samenstelling Raad van Toezicht - ultimo 2018	61
2.3	Zwaartepunten, Kennis-As Limburg en valorisatie	25	Bijlage 3	Organogram Zuyd – ultimo 2018	64
3	Studenten	31	Bijlage 4	Samenstelling Centrale Medezeggenschapsraad - ultimo 2018	65
3.1	Kengetallen studenten	31	Bijlage 5	Reflectie CMR inzet studievoorschotmiddelen	66
3.2	Bewuste studiekeuze	32	Bijlage 6	Branchecode goed bestuur hogescholen	67
3.3	Actieve deelname aan onderwijs	32	Bijlage 7	Notitie helderheid in de bekostiging 2018	68
3.4	Persoonlijke ontwikkeling van de student	34	Bijlage 8	Onderwijs- en onderzoekportfolio	73
3.5	Studenten als volwaardige partner van Zuyd	34	Bijlage 9	Jaarrekening 2018	77
4	Medewerkers	37	Bijlage 10	Overige gegevens	95
4.1	Kengetallen medewerkers	37			
4.2	Zaken met een behoorlijke personele betekenis	38			
5	Huisvesting, facilitaire zaken en ICT	41			
5.1	Huisvesting	41			
5.2	Facilitaire zaken	42			
5.3	ICT	42			



Bericht van het College van Bestuur



Zuyd Hogeschool staat aan het begin van een nieuwe strategische periode. In 2018 hebben wij in een goede en gestructureerde dialoog met directeuren, teamleiders, lectoren en de medezeggenschap onze ambities voor de periode 2019-2023 geformuleerd. Het motto van de aanscherping van onze meerjarenstrategie is 'Passie voor ontwikkeling'. We richten onze passie en betrokkenheid nog sterker op de succesvolle ontwikkeling van studenten tot goed opgeleide professionals en voor de regio relevante beroepskrachten.

'Passie voor ontwikkeling' - Strategie 2019-2023

Begin 2018 zijn de uitgangspunten van de Strategie 2019-2023 vastgesteld. Bij de invulling van ons motto 'Passie voor ontwikkeling' staan drie uitgangspunten centraal, namelijk: passie voor de ontwikkeling van de student, onderzoek integreren in onderwijs en onderwijs verankeren in de praktijk. Met deze kenmerken onderscheiden wij ons en kunnen we de verbinding met de regio verder versterken. Deze uitgangspunten hebben gevolgen voor wat we doen (onder andere voor ons aanbod) en hoe we daar invulling aan geven (meer samenwerken binnen opleidingsteams, ondersteuning door diensten, etc.). Hierin zijn in 2018 de eerste stappen gezet, onder meer door middel van de inrichting van Zuyd in academies per september 2019. Om onze ambities waar te maken en de academies en teams bij de uitwerking van de ambities te ondersteunen, is een programma gestart met vier programmalijnen: Organisatie academies en teams, aanbod en strategische thema's, het versterken van het primair proces en de ondersteuning van het primair proces.

Kwaliteitsafspraken 2019-2024

In het tweede kwartaal van 2018 hebben onder meer het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, de Vereniging Hogescholen en de Landelijke studentenverbond afspraken vastgelegd over de vormgeving van de kwaliteitsafspraken hoger onderwijs voor de periode 2019-2024. Hierin is bepaald dat afspraken worden gemaakt over de kwaliteit van onderwijs op zes thema's: intensiever en kleinschaliger onderwijs, meer en betere begeleiding van studenten, studiesucces, onderwijsdifferentiatie, passende en goede onderwijsfaciliteiten en verdere professionalisering van docenten. Deze onderwerpen sluiten aan op de ambities van Zuyd in het kader van de nieuwe strategie. In goede samenspraak met de CMR wordt op basis van de aanzetten die hiertoe in 2018 zijn uitgewerkt, in het voorjaar van 2019 een definitief voorstel uitgewerkt voor de besteding van de studievoorschotmiddelen tot en met 2024. In 2018 zijn, met instemming van de CMR, de studievoorschotmiddelen onder meer ingezet voor het handhaven van de bestaande kwaliteit van onderwijs, het programma Succesvol Studeren en voor de succesvolle afronding van de implementatie van Moodle als de digitale leeromgeving van Zuyd.

Programma Succesvol studeren

Het programma Succesvol Studeren ondersteunt bij het meer studeerbaar maken van curricula door het 'on the job' begeleiden van opleidingen door Zuyd-medewerkers die speciaal hiervoor zijn geselecteerd en opgeleid. Het programma liep in 2018 bij zeven faculteiten en

twintig opleidingen en wordt in 2019 gecontinueerd. Het programma neemt een belangrijke plek in binnen de nieuwe strategie omdat het bijdraagt aan het verbeteren van het studiesucces en het bevorderen van studentgericht werken.

Euregionale samenwerking

Naast de student staat ook de regio centraal in de Strategie 2019-2023. Zuyd ligt in een dynamische (Eu)regio, waarin de vraag stijgt naar goed opgeleide professionals. Wij hebben als hogeschool de opgave om zoveel mogelijk studenten succesvol op te leiden voor onze regio. Daarbij is het van belang dat de inhoud van ons onderwijs aansluiting blijft houden met de praktijk. Euregionale samenwerking met bedrijven, overheidsinstellingen en andere onderwijsinstellingen is en blijft daarom van belang. Net zoals voorgaande jaren is in 2018 op het gebied van onderwijs en onderzoek intensief en op meerdere niveaus samenwerking gezocht met bedrijven, overheidsinstellingen en andere onderwijsinstellingen. Voorbeelden zijn de ontwikkelingen bij onze Centres of Expertise CHILL en EIZT, het samenwerkingsverband op de Brightlands Smart Services Campus en diverse Kennis-As projecten zoals LIME.

Over het boekjaar 2018 presenteert Zuyd een positief resultaat. De positieve ontwikkeling ten opzichte van het begrote resultaat komt deels door de hogere rijksbijdrage en betere resultaten van de faculteiten en diensten door de vorig jaar door het College van Bestuur ingezette programma's, gericht op de aanscherping van de financiële beheersing van de hogeschool. Geconstateerd kan worden dat hierdoor een strakkere financiële sturing binnen Zuyd is gerealiseerd. Deze draagt bij aan een toekomstbestendige hogeschool op een solide financiële basis.

In dit jaarverslag laten we zien hoe wij in 2018 hebben gewerkt aan het realiseren van onze beloftes. Het geeft een beeld van wie en wat we zijn en waar we voor staan: als dé opleider in deze regio zo veel mogelijk studenten succesvol te ontwikkelen tot een gewilde professional en ervoor zorg te dragen dat zij over de kennis en inzichten beschikken waar de beroepspraktijk en de regio om vragen. Dit heeft onder meer geleid tot 2646 studenten die hun bachelor- of masteropleiding bij Zuyd in studiejaar 2017-2018 succesvol afgerond hebben.

De totale nieuwe septemberinstroom voor studiejaar 2018-2019 is ten opzichte van het vorige studiejaar met 2,5% gedaald. Hiermee blijft de instroom, tegen de demografische verwachtingen in, redelijk stabiel. In 2018 is de instroom van studenten in onze Associate degree- en deeltijdopleidingen aanmerkelijk gestegen. Met een meer gedifferentieerd portfolio speelt Zuyd toekomstbestendig in op de veranderende behoefte aan professionals met andere opleidingen dan de bachelor. Ook daarmee leveren wij in het kader van onze passie voor de ontwikkeling van studenten een duurzame bijdrage aan de ontwikkeling van onze regio.

We bedanken alle studenten, medewerkers en onze partners voor hun bijdrage aan het onderwijs en onderzoek van Zuyd in 2018 en de bijdrage die we daarmee hebben geleverd aan onze regio en daarbuiten.

Heerlen, juni 2019
College van Bestuur

Luc Verburgh
Kitty Kwakman
Olaf van Nugteren

1

Bestuur en beleid



1.1 Strategie

In dialoog met de Raad van Toezicht, directeuren, teamleiders, lectoren en een vertegenwoordiging van de Centrale Medezeggenschapsraad is in 2018 de strategie verder aangescherpt. Als resultaat zijn in 2018 nieuwe strategische uitgangspunten voor de periode 2019-2023 geformuleerd. Hierin wordt inhoudelijk voortgebouwd op de Strategie 2014-2018, maar kiezen wij nadrukkelijk voor heldere keuzes voor de verdere ontwikkeling van portfolio, organisatie en sturing. Een belangrijke focus ligt op uitvoeringskracht en implementatie.

Het motto voor 2019-2023 is 'Passie voor ontwikkeling'. Dit betekent dat we onze passie en betrokkenheid nog sterker richten op de succesvolle ontwikkeling van onze studenten tot goed uitgeruste professionals en voor de regio relevante beroepskrachten.

Om deze ambitie te kunnen waarmaken gaan we drie zaken die we nu al doen verder ontwikkelen:

- **Passie voor de ontwikkeling van studenten.**
Studenten moeten zich nog meer gesteund, gezien en gehoord voelen.
- **Onderzoek integreren in onderwijs.**
Opleidingen en lectoraten gaan nog sterker samenwerken voor een actueel opleidingsprogramma van hoge kwaliteit.
- **Onderwijs verankeren in de praktijk.**
Studenten worden gemotiveerd voor hun beroep en kunnen met kennis van de praktijk gemakkelijk de (regionale) arbeidsmarkt betreden.

In ons onderwijs en onderzoek gaan wij bijzondere aandacht besteden aan vier thema's die samenhangen met belangrijke ontwikkel- of transitie-opgaven van de regio:

- Het versterken van de vitaliteit en participatie van de bevolking, ondersteund door innovatieve technologie.
- Het stimuleren van het gebruik van data door huidige en toekomstige professionals, vakgebieden en omgeving, organisatie en bedrijfsleven.
- De merkbare bevordering van de leefbaarheid en vitaliteit van de woonomgeving, met focus op Parkstad Limburg.
- Het substantieel reduceren van de CO²-footprint van Chemelot.

Met deze ambities, kenmerken en regionale thema's onderscheiden wij ons en kunnen we de verbinding met de regio nog verder versterken.

Om de genoemde ambities waar te maken en de academies en teams bij de uitwerking van de ambities te ondersteunen, start begin 2019 een programma met vier programmalijnen. Deze programmalijnen richten zich op specifieke deelaspecten van de strategie, namelijk (1) de inrichting en organisatie in academies en teams, (2) het portfolio en verdere ontwikkeling van de strategische thema's, (3) het versterken van het primair proces en (4) de ondersteuning van het primair proces.

1.2 Structuur en organisatie

Het College van Bestuur is als instellingsbestuur belast met het bestuur van de hogeschool en is eindverantwoordelijk voor alle faculteiten en diensten. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het College van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de hogeschool. Zie bijlage 1 voor de samenstelling van het College van Bestuur en bijlage 2 voor de samenstelling van de Raad van Toezicht.

In 2018 hebben negen faculteiten onderwijs verzorgd in de vorm van bacheloropleidingen, masteropleidingen, Associate degrees en cursussen en trainingen voor volwassenen (Zuyd Professional). Een faculteit staat onder leiding van een directeur. De lectoraten van Zuyd zijn ondergebracht bij de faculteiten. Binnen de faculteit zorgen teamleiders voor de directe aansturing van medewerkers in de teams. Hierdoor zijn onderwijs, onderzoek en praktijk goed met elkaar verbonden.

De zeven diensten van Zuyd ondersteunen het primaire proces binnen Zuyd, elk onder leiding van een directeur. De aansturing en rapportagelijnen zijn vergelijkbaar met die van de faculteiten.

Zie bijlage 3 voor het organogram van Zuyd.

In het kader van de verdere ontwikkeling van de Strategie 2019-2023 zal in 2019 een transitie plaatsvinden van faculteit naar academie als organisatorische eenheid. Er zullen 30 academies gevormd worden. De meeste academies vallen samen met een opleiding, maar soms kan een academie bestaan uit een beperkt aantal opleidingen. In de academies werken kleine, resultaatverantwoordelijke teams met passie samen aan de ontwikkeling van de student.

1.3 Toezicht in 2018 - Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is het toezichthoudend orgaan van Zuyd en bewaakt de doelstelling en de grondslagen van Stichting Zuyd Hogeschool. De Raad houdt toezicht op de wijze waarop het College van Bestuur haar bevoegdheden uitoefent en op de algemene gang van zaken binnen Zuyd. Daarnaast staat de Raad het College van Bestuur met raad en advies terzijde als de strategisch partner van het College.

Samenstelling en Profiel

De Raad van Toezicht telt zeven leden die zitting hebben voor een termijn van vier jaar en aftreden volgens een door de Raad vastgesteld rooster van aftreden. De leden zijn eenmaal herbenoembaar. Ten behoeve van een evenwichtige samenstelling heeft de Raad een algemeen profiel opgesteld. In geval van een vacature wordt voor het te benoemen lid ook een specifiek profiel toegevoegd. De leden van de Raad zijn afkomstig uit de sectoren waarvoor de hogeschool opleidt. De Raad van Toezicht beschikt collectief over deskundigheid en ervaring op bestuurlijk vlak van grote organisaties en individueel over professionele domeinkennis en/of expertise op deelterreinen als financiën, bedrijfsvoering en human resources.

De samenstelling van de Raad van Toezicht per 31 december 2018 is opgenomen in bijlage 2 en is ongewijzigd ten opzichte van vorig verslagjaar.

Werkwijze en Verantwoording

Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht zijn neergelegd in de statuten en het Bestuurs- en Beheersreglement (BBR) van Zuyd Hogeschool. Naar aanleiding van de per 1 januari 2017 in werking getreden Wet versterking bestuurskracht onderwijsinstellingen zijn begin 2018 de statuten aangepast vastgesteld door de Raad van

Toezicht en is het vaststellingsbesluit van het College van Bestuur van eind 2017 met betrekking tot het Bestuurs- en Beheersreglement goedgekeurd door de Raad. Beide besluiten zijn door de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) van instemming voorzien.

Het toezicht van de Raad is ingericht volgens de principes van de Branchecode goed bestuur hogescholen. De invulling van de toezichthoudende taak vindt plaats op basis van het op grond van deze branchecode ontwikkelde Toetsingskader Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool. Het toetsingskader beschrijft welke inhoudelijke uitgangspunten daarbij worden gehanteerd. Ten aanzien van die uitgangspunten is de centrale gedachte dat de Raad van Toezicht - als toezichthouder van een met overwegend publiek geld gefinancierde instelling - bij haar werkzaamheden de kwaliteit van onderwijs, onderzoek en kennisvalorisatie, en de borging daarvan, centraal stelt. De verhouding tussen de Raad van Toezicht en het College van Bestuur kenmerkt zich door partnership, ingevuld vanuit ieders taken en verantwoordelijkheden. Naast de reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht en het College van Bestuur voeren de voorzitters van Raad en College periodiek overleg.

Om de Raad van Toezicht in staat te stellen de toezichthoudende taak adequaat te kunnen vervullen, verstrekt het College van Bestuur periodiek een rapportage op hoofdlijnen: het Bestuursrapport. Dit bevat de voortgang met betrekking tot relevante beleidsterreinen, zowel inhoudelijk als financieel.

Sinds 2015 werkt de Raad van Toezicht met aandachtsgebieden van de leden van de Raad. In dit kader heeft elk lid van de Raad bijzondere aandacht voor enkele faculteiten en/of diensten. Doel is de betrokkenheid van de Raad bij de organisatie verder te vergroten en daarmee de invulling van het toezichthouderschap verder te optimaliseren. Het evalueren van deze werkwijze en aan de hand van de uitkomsten daarvan komen tot een doorontwikkeling van dit aspect van het toezichthouderschap zijn doorgenomen in het verlengde van de zelfevaluatie van de Raad. Naar aanleiding van een evaluatie van de ervaringen met het werken met aandachtsgebieden is eind 2018 besloten tot een herijking van de invulling hiervan, die in 2019 wordt ingevoerd. Daarnaast is in 2018 de implementatie van de uitkomsten van de zelfevaluatie voortgezet.

De leden van de Raad van Toezicht zijn vaak betrokken bij activiteiten van Zuyd. Zij worden uitgenodigd voor bijeenkomsten zoals de opening van het hogeschooljaar, open dagen en lectorale redes.

Vergaderingen Raad van Toezicht

Ter voorbereiding op de besluitvorming van en advisering aan het College van Bestuur komt de Raad van Toezicht bijeen in gezamenlijke vergaderingen met het College van Bestuur, die zich kenmerken door een open en inhoudelijke dialoog. Deze vergaderingen zijn informeren en/of besluitvormend van aard. In 2018 is de Raad van Toezicht zes keer in vergadering bijeen geweest met het College van Bestuur.

In de loop van het jaar keurde de Raad van Toezicht het jaarverslag 2017, de jaarrekening 2017 en het jaarplan en begroting studiejaar 2018-2019 goed. Speciale aandacht bestond tijdens de vergaderingen in 2018 voor de aanscherping van de meerjarenstrategie 2014-2018, leidend tot de vaststelling van de Strategische Uitgangspunten Zuyd 2019-2023. Daarnaast heeft de Raad eind 2018 collegelid Kitty Kwakman herbenoemd als portefeuillehouder onderwijs en onderzoek voor de periode van 1 april 2019 tot uiterlijk 1 september 2019. Tevens is collegelid Olaf van Nugteren per 1 december 2018 door de Raad herbenoemd als portefeuillehouder bedrijfsvoering voor een tweede periode van vier jaar. De CMR is door de Raad van Toezicht geraadpleegd met betrekking tot beide herbenoemingen.

Naast de reguliere vergaderingen heeft op 12 juni 2018 een 'heisessie' van de Raad plaatsgevonden in het kader van HR-beleid, professionalisering en aantrekkelijk werkgeverschap.

Op 25 september 2018 heeft het jaarlijks overleg met de Centrale Medezeggenschapsraad plaatsgevonden, in aanwezigheid van het College van Bestuur. Dit overleg heeft een open karakter, waarin zowel de Raad van Toezicht als de medezeggenschap actuele zaken adresseren.

Commissies van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kent een Commissie Remuneratie, Selectie en Governance, een Auditcommissie en een Commissie Onderwijs en Onderzoek. Deze commissies bereiden de besluitvorming door de Raad van Toezicht voor en adviseren het College van Bestuur. Ook bieden de inhoudelijke commissies de leden van de Raad de gelegenheid om, in relatie tot de leden van het College van Bestuur, invulling te geven aan het strategisch partnerschap. De commissies kennen ieder een reglement voor de werkzaamheden.

De Commissie Remuneratie, Selectie en Governance adviseert de Raad over het werkgeverschap van de Raad met betrekking tot de leden van het College van Bestuur en de selectie en benoeming van leden van het College van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht. Ook de naleving van de regels van good governance behoort tot het aandachtsgebied van deze commissie, in het bijzonder de naleving van de Branchecode goed bestuur hogescholen.

Financiële zaken worden door de Auditcommissie besproken. Taak is de beraadslagingen en besluitvorming van de Raad voor te bereiden met betrekking tot de werking van interne risicobeheersings- en controlesystemen, financiële informatievoorziening van Zuyd en strategisch huisvestingsbeleid en vastgoed.

De Commissie Onderwijs en Onderzoek adviseert over het toezicht op de kwaliteit van het onderwijs en onderzoek, inclusief valorisatie.

Samenstelling	Vergaderingen 2018	Belangrijkste onderwerpen
Commissie Remuneratie, Selectie en Governance	16-01-2018	<ul style="list-style-type: none"> - Regeling declaraties zakelijke kosten en buitenlandreizen College van Bestuur - Declaraties leden College van Bestuur - Wet Normering Topinkomens - Herbenoeming leden College van Bestuur
prof. dr. G.P.M.F. (Gerard) Mols (voorzitter)	06-03-2018	
prof. dr. J.H. (Jan Harm) Zwaveling	22-05-2018	
	04-09-2018	
	09-10-2018	
	13-11-2018	
Auditcommissie	06-03-2018	<ul style="list-style-type: none"> - Bestuursrapportages en bevindingen accountant - Jaarrekening 2017, inclusief controleverklaring - Kaderbrief en Jaarplan en Begroting 2018-2019 - Informatiebeveiligingsbeleid - Treasurystatuut inclusief rapportage - Huisvesting
B.L.L.J. (Loet) Smeets RC (voorzitter)	30-05-2018	
drs. L.A.J. (Luvic) Janssen	09-10-2018	
	13-11-2018	
Commissie Onderwijs en Onderzoek	06-03-2018	<ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken kwaliteit opleidingen - Voortgang programma Succesvol Studeren - Resultaten NSE en HBO-Monitor - Instellingstoets Kwaliteitszorg - Sectorakkoord / Kwaliteitsafspraken
prof. dr. G.P.M.F. (Gerard) Mols (voorzitter)	22-05-2018	
prof. dr. F. (Frank) Cörvers	10-09-2018	
	13-11-2018	

Governance

De Raad van Toezicht stelt vast dat Zuyd Hogeschool opereert conform de bepalingen in de statuten, het Bestuurs- en Beheersreglement en de Branchecode goed bestuur hogescholen. In lijn met de Branchecode wordt naar het oordeel van de Raad van Toezicht voldaan aan de vereisten met betrekking tot het borgen van de onafhankelijkheid en het voorkomen van tegenstrijdige belangen, de horizontale dialoog en strategische samenwerking. Governance gerelateerde documenten worden conform de relevante bepalingen gepubliceerd op de website van Zuyd.

Onafhankelijkheid

De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden onafhankelijk en kritisch ten opzichte van elkaar, het College van Bestuur en welk deelbelang dan ook kunnen opereren. De onafhankelijkheid van de Raad is gewaarborgd volgens de criteria uit de Branchecode goed bestuur hogescholen. Bij het opstellen van dit jaarverslag wordt opnieuw vastgesteld dat de leden onafhankelijk zijn en er geen tegenstrijdige belangen zijn. Er zijn gedurende de verslagperiode daaromtrent geen issues aan de orde geweest.

Horizontale dialoog

Om de visie van Zuyd en de beloften aan de omgeving goed te kunnen vervullen, voert Zuyd op allerlei manieren en op vele gebieden structureel een dialoog met externe stakeholders: met het beroepenveld, met de regio en andere kennisinstellingen en organisaties.

Dat gebeurt op instellingsniveau onder meer door het College van Bestuur, bijvoorbeeld in de vorm van structurele bestuurlijke overleggen met hun counterparts van onderwijsinstellingen in het wetenschappelijk onderwijs, hbo en mbo, zowel regionaal, bovenregionaal, alsook landelijk en internationaal. Deze dialoog vindt plaats in verschillende contexten, zoals de Brightlands Campussen, Kennis-As Limburg, Limburg Economic Development, bestuurlijk overleg met gemeentebesturen, met de Universiteit Maastricht, Open Universiteit, ROC's, collega-hogescholen, ondernemersorganisaties, werkgeversverbanden en overleg met vakbonden. Thema's die aan de orde komen zijn onder meer de vorming van visie en strategie, de onderwijsvisie, percepties en verwachtingen van onderwijs(kwaliteit), doorstroom, inhoudelijke keuzes van opleidingen, arbeidsmarktontwikkelingen en (inter)nationale samenwerking. Zo biedt de centrale Euregionale ligging van Zuyd volop mogelijkheden om Europese en mondiale (strategische) verbindingen te leggen ten behoeve van studenten, personeel en externe stakeholders.

Vanuit de onderwijsvisie vindt de dialoog met de stakeholders plaats over de praktijkgerichte leeromgeving, de vertaling van onderzoekresultaten naar het onderwijs en de vorming en werking van de communities of practice. Daartoe organiseert het College van Bestuur periodiek bijeenkomsten met vertegenwoordigers van het werkveld. Dit gebeurt ook op faculteits- en opleidingsniveau door werkveldcommissies en op lectoratenniveau door adviesraden. Daarnaast vindt een structurele dialoog met de interne stakeholders plaats, onder meer in de vorm van 'Zuyd Living Lab' met studenten en docenten, het overleg van het College van Bestuur met het Docentenberaad en bij de totstandkoming van de Strategie 2019-2023.

De Raad van Toezicht heeft kunnen vaststellen dat het College de externe - en interne - stakeholders van Zuyd in 2018 heeft betrokken bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van beleid en daarover actief communiceert en informeert.

Strategische samenwerking

Horizontale dialoog leidt veelal tot strategische samenwerking met andere (inter)nationale kennisinstellingen, (de)centrale overheden, maatschappelijke instellingen en het beroepenveld en vindt dan ook voortdurend plaats op een aantal niveaus: bestuurlijk, programma, facultair en opleiding. Deze samenwerking is hoofdzakelijk gericht op de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs, onderzoek en kennisvalorisatie. Zo werkt Zuyd in Centres of Expertise intensief samen met de quatro helix en beschikt Zuyd op het gebied van kennisvalorisatie en kennisdeling over het Kennis- en Informatiecentrum. In dit centrum treedt Zuyd op als potentieel samenwerkingspartner voor bedrijven en ondernemers ten behoeve van het ontwikkelen, toepassen en delen van kennis. Continuïteit van strategische samenwerkingsverbanden wordt verzekerd door onze PDCA-cyclus, bestuurs- en projectrapportages, interne audits en de gesprekscycli van directeuren, College van Bestuur en Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht heeft erop toegezien dat het College van Bestuur strategische samenwerking met bedrijven, de beroepspraktijk, overheden, andere kennisinstellingen en overige organisaties heeft gezocht om de realisatie van de missie en de strategische beloften van Zuyd te bevorderen. Deze samenwerking had betrekking op uiteenlopende beleidsterreinen, waaronder de aanscherping van de meerjarenstrategie van Zuyd, de ontwikkeling van deeltijd- en contractonderwijs in het kader van Zuyd Professional, valorisatie, profilering en internationalisering.

Meer generiek organiseert het College van Bestuur vier maal per jaar een bijeenkomst met vertegenwoordigers van het werkveld, waarin wordt gereflecteerd op het strategisch beleid van Zuyd en de effecten daarvan voor het werkveld. Lid van deze Advisory Board zijn vertegenwoordigers van overheden en ondernemers. Onderwerpen die worden geagendeerd zijn onder meer stagebeleid, onderwijsaanbod en duurzaam opleiden. Op opleidingsniveau kent Zuyd ook een sterke strategische samenwerking met de regio,

het regionale beroepenveld en ook, afhankelijk van het type opleiding, met het internationale beroepenveld. Op deze en andere manieren werkt Zuyd met bedrijven, organisaties en de beroepspraktijk aan de realisatie van de strategische beloften en wordt daarover intensief gecommuniceerd, ook ter bestendinging en verdieping van de betrokkenheid van vele vertegenwoordigers van de quatro helix bij het opstellen van de meerjarenstrategie.

De Raad van Toezicht heeft kennisgenomen van de actieve wijze waarop het College van Bestuur de strategische samenwerking met andere kennisinstellingen, bedrijven en overige organisaties aan de realisatie van de missie en de doelstelling van de hogeschool gestructureerd en integraal bevordert en bewaakt. Hierover wordt intensief gecommuniceerd in bijvoorbeeld (bestuurlijke) overleggen, nieuwsberichten, jaarverslagen en op websites. Naast de inhoudelijke terugkoppeling in bestuurs- en projectrapportages, wordt hiervan ook verslag gedaan tijdens de vergaderingen van de Raad en de commissies van de Raad.

De Raad concludeert op basis hiervan dat het College de bijdrage van strategische samenwerking met andere kennisinstellingen, bedrijven en overige organisaties gericht op de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs, van het onderzoek alsmede de kennisvalorisatie, voldoende heeft bevordert en bewaakt.

Ten slotte

De Raad van Toezicht heeft veel waardering voor de betrokken medewerkers en studenten van Zuyd, die zich gezamenlijk inzetten voor de goede kwaliteit van onderwijs en onderzoek.

Heerlen, juni 2019

Namens de Raad van Toezicht,
prof. dr. Gerard Mols, voorzitter

1.4 Medezeggenschap

Medezeggenschap is belegd bij diverse medezeggenschapsorganen die zijn samengesteld uit medewerkers en studenten. Zuyd kent een Centrale Medezeggenschapsraad (CMR), deelraden voor de faculteiten en een dienstenraad voor de diensten.

De CMR omvat achttien raadszetels. De raadszetels zijn gelijk verdeeld over een personeelsgeleding (negen) en een studentengeleding (negen). Zowel de personeelsleden als de studentleden kunnen van alle faculteiten (en voor de personeelsleden tevens van de diensten) afkomstig zijn. De huidige CMR is aangetreden met ingang van 1 januari 2018 en kent een zittingstermijn tot 1 januari 2021. Zie bijlage 4 voor de samenstelling van de CMR in 2018.

Vooruitlopend op de kwaliteitsafspraken 2019-2024 reflecteert de CMR over de inzet van de studievoorschotmiddelen in 2018 in bijlage 5.

1.5 Good governance

Om goed en zorgvuldig bestuur te garanderen kent Zuyd een aantal maatregelen en voorzieningen op het gebied van governance. Krachtig bestuur, efficiënt toezicht en transparante verantwoording vormen de uitgangspunten van ons governancebeleid. Het College van Bestuur draagt daaraan onder meer bij met een uitvoerig jaarverslag waarin de hogeschool verantwoording aflegt over de behaalde resultaten.

Daarnaast hanteren wij de principes van de Branchecode goed bestuur hogescholen en publiceren wij conform de branchecode noodzakelijke informatie op onze website (bijlage 6). Jaarlijks wordt de uitvoering van deze branchecode gemonitord en wordt hierover verantwoording afgelegd, onder meer in dit jaarverslag.

Commissie Compliance

Zuyd kent een Commissie Compliance. De Kamer Onderwijs en de Kamer Governance waaruit deze Commissie bestaat helpen Zuyd om in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving te (blijven) werken. Via het digitale Loket Compliance kunnen medewerkers van Zuyd een adviesvraag indienen met betrekking tot de rechtmatigheid en gevolgen van initiatieven rondom onderwijs of governance. Daarnaast kan adviesverstrekking door de Commissie Compliance een randvoorwaarde zijn voor besluitvorming door het College van Bestuur. Net zoals in 2017 is de Commissie Compliance in 2018 geëvalueerd. Daarbij is geconstateerd dat de Commissie Compliance en de oprichting van het Loket Compliance hebben geleid tot een meer gestructureerde aanpak van compliancevraagstukken. Tevens worden uitgebrachte adviezen van de commissie breed gedragen binnen de organisatie. Naar aanleiding van de evaluatie wordt in 2019 de optie onderzocht om de beide kamers samen te voegen.

Privacy

In 2018 is veel aandacht besteed aan privacy, specifiek de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op basis van een implementatieplan zijn diverse hard controls ontwikkeld. Daarbij valt te denken aan beleid en een reglement, maar ook aan een protocol datalekken, formats verklaringen en overeenkomsten. Ook is een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) benoemd.

Daarnaast is in 2018 aandacht besteed aan het creëren van bewustwording (d.m.v. soft controls) op diverse lagen binnen de organisatie. Zo zijn er op het intranet diverse pagina's ingericht over hoe medewerkers binnen de domeinen 'onderwijs', 'onderzoek' en bij 'PR en evenementen' om dienen te gaan met persoonsgegevens en zijn diverse trainingen en presentaties gegeven. Tevens worden binnen Zuyd tien privacyprincipes gehanteerd die de AVG concretiseren in tien zinnen.

Van 25 mei 2018 tot 31 december 2018 hebben dertien betrokkenen een AVG-recht uitgeoefend bij Zuyd. In 2018 zijn vier datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld.

Rechtsbescherming

Tot good governance behoort voor Zuyd ook het beschermen van de rechten van studenten en medewerkers. Het creëren van een veilige leer- en werkomgeving en het borgen van rechtsbescherming zijn hierbij uitgangspunt. De hogeschool heeft daartoe een samenhangend stelsel van regelingen en voorzieningen rond de rechtsbescherming van studenten en medewerkers ingericht. Klachten van medewerkers en studenten worden zo snel mogelijk opgepakt, waarbij de klachtbehandeling erop gericht is de oorzaak van de klacht zo spoedig mogelijk weg te nemen.

Tabel 1.1 Cijfers rechtbescherming studenten en medewerkers

Orgaan/regeling	Begripshandeling klacht	Studenten		Medewerkers	
		2017	2018	2017	2018
College van Beroep voor de Examens en Geschillenadviescommissie	Aantal zaken die leiden tot een uitkomst ((on)gegrond, schikking, ingetrokken, niet-ontvankelijk, doorverwezen).	66	72	n.v.t.	n.v.t.
Ombudsman	Advies, bemiddeling en klachtbehandeling.	49	73	38	27
Vertrouwenspersoon	Iemand geeft aan last te hebben van ongewenst gedrag en de vertrouwenspersoon onderneemt eventueel actie(s) in nauw overleg met de melder. Onder melding valt ook een gesprek waarin de vertrouwenspersoon luistert en/of adviseert en zo de melder tot steun is.	19	16	28	29
Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen	Een formele klacht inzake ongewenst gedrag (alle vormen van discriminatie, agressie, geweld, seksuele intimidatie, pesten en treiteren inclusief combinaties) die gericht is aan de Gezamenlijke Klachtencommissie.	0	0	1	1
Klokkenluidersregeling	Een melding betreffende (het vermoeden van) een misstand.	0	0	0	0

2

Onderwijs en Onderzoek



2.1 Onderwijs

Het portfolio bestond in 2018 uit 33 bacheloropleidingen, 4 Associate degrees en 11 masteropleidingen (zie bijlage 8). 93% van de studenten van deze opleidingen is voltijdstudent, 7% studeert in deeltijd- of dualvariant. In 2018 heeft Zuyd verder geïnvesteerd in versterking van kwaliteit en studiesucces, onder andere door het programma succesvol studeren, het programma digitale leeromgeving en het uitvoeringsplatform docentprofessionalisering.

In 2018 heeft Zuyd Professional haar productportfolio verder geoptimaliseerd, waardoor er een samenhangend portfolio is ontstaan dat aansluit op de vraag in de markt en onze strategie. Ultimo 2018 biedt Zuyd Professional een aanbod van 93 cursussen, trainingen en opleidingen aan en zijn bijna 700 deeltijdstudenten actief.

2.1.1 Onderwijskwaliteit

Kwaliteit van toetsing en examinering

In 2018 heeft Zuyd de professionalisering van docenten op het gebied van toetsbekwaamheid uitgebreid. Inmiddels hebben 205 docenten de Basis- of Senior Kwalificatie Examinering (BKE/SKE) behaald. Implementatie van de eindproducten van SKE-gecertificeerden leidt bij een groot aantal opleidingen tot een verbetering van de toetskwaliteit.

Examencommissies

Examencommissies spelen binnen Zuyd een belangrijke rol in de borging van toetsen en examinering. Zuyd heeft ook in 2018 geïnvesteerd in de verdere versterking en ontwikkeling van haar examencommissies, onder andere door Zuyd brede afstemming in een beraad van voorzitters en kennisdeling in het netwerk examencommissies. Belangrijke thema's die in 2018 zijn opgepakt betreffen onder andere de impact van de nieuwe privacywetgeving voor examencommissies en de komst van de Associate degree (Ad) als zelfstandige opleiding. Daarnaast hebben de gezamenlijke examencommissies een standaard borgingsagenda opgesteld en is er gewerkt aan een herijking van het fraudereglement.

Experiment flexibele deeltijd

In 2018 zijn de flexibele deeltijdopleidingen die onderdeel uitmaken van het experiment flexibel hoger onderwijs verder doorontwikkeld. De flexibele deeltijdopleidingen hebben deelgenomen aan landelijke tussentijdse voortgangsgesprekken die uitgevoerd zijn in opdracht van het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap (OCW). Het panel dat deze gesprekken voerde, heeft geconstateerd dat het oorspronkelijke doel van het revitaliseren van de deeltijdopleidingen goed slaagt, wat blijkt uit het almaar stijgend aantal deeltijdstudenten. Zuyd geeft opleidingen de ruimte een eigen invulling te geven aan de experimenteervarianten, op basis van het centrale kader met leeruitkomsten en leerwegaafhankelijk toetsen als belangrijke pijlers.

Vanwege van de moeilijke aansluiting met het werkveld is Zuyd genoodzaakt geweest de deeltijd Ad-ICT terug te trekken uit het experiment.

Onderwijsinvesteringen met de studievoorschotmiddelen

Zuyd heeft in 2018 met de studievoorschotmiddelen een vervolg gegeven aan de in 2016 gestarte projecten op het gebied van onderwijsvernieuwing en -kwaliteit. De rapportage van de programma's en projecten die gefinancierd zijn uit de studievoorschotmiddelen vindt plaats per studiejaar. Voor studiejaar 2017-2018 is in totaal €2.521.000,- begroot en €1.487.332,- gerealiseerd.

Voor studiejaar 2018-2019 is € 1.206.000,- begroot, waarvan ten tijde van periode 1 (september 2018 t/m december 2018) € 298.000,- was gerealiseerd. Onderbestedingen worden aan de bestemde reserve toegevoegd om de middelen zo veilig te stellen voor de toekomst.

Een uitgebreide rapportage op financieel en resultaatniveau is besproken met de Raad van Toezicht en de CMR.

In studiejaar 2017-2018 waren vijf inhoudelijke programma's, plannen en –projecten benoemd:

- (1) Programma Succesvol Studeren: dit programma kent als ambitie dat alle bacheloropleidingen binnen Zuyd in 2020 beschikken over een duurzaam studeerbaar curriculum met als effect dat de mate waarin studenten uitvallen en vertraging oplopen, waarneembaar afneemt.
- (2) Uitvoeringsplatform docentprofessionalisering: dit plan beoogt het duurzaam realiseren van een uitvoeringsorganisatie voor docentprofessionalisering, die nauw aansluit op de strategie van Zuyd, op relevante, actuele programma's en op de vraag van opleidingen en docenten.
- (3) Programma Digitale Leeromgeving: dit programma is gericht op de aanbesteding en invoering van een nieuwe digitale leeromgeving.
- (4) Meerjarige projecten: projecten waarvoor gelden al in eerdere jaren waren toegekend.
- (5) Programma Internationalisering: bijdrage aan projectondersteuning van internationaliseringsprojecten van faculteiten.

In navolging van de afspraken uit 2017-2018 hebben in 2018-2019 het programma Succesvol Studeren en het programma Digitale Leeromgeving een vervolg gekregen. Het programma Succesvol Studeren loopt ultimo 2018 bij zeven faculteiten (twintig opleidingen) in verschillende ontwikkelstadia.

Het programma Digitale Leeromgeving heeft geleid tot de succesvolle en tijdige technische implementatie van Moodle bij de aanvang van studiejaar 2018-2019. In 2019 krijgt de didactische implementatie van Moodle een vervolg.

Het uitvoeringsplatform docentprofessionalisering heeft gewerkt aan de ontwikkeling van doorlopende leerlijnen als vervolg op de basis didactische bekwaamheid (BDB) en is opgenomen in de reguliere financieringslijnen. De meerjarige projecten die in eerdere jaren waren toegekend zijn volledig afgerond. Er zijn geen nieuwe mogelijkheden voor projectfinanciering meer ingericht. De financiële bijdrage aan projectondersteuning van internationaliseringsprojecten van faculteiten is beëindigd.

In het sectorakkoord dat in 2018 is afgesloten tussen onder andere de Vereniging Hogescholen (VH) en OCW is bepaald dat binnen de hogescholen afspraken worden gemaakt over de kwaliteit van onderwijs voor de periode tot 2023 op zes thema's. Deze thema's zijn: (1) intensiever en kleinschaliger onderwijs, (2) meer en betere begeleiding van

studenten, (3) studiesucces, (4) onderwijsdifferentiatie, (5) passende en goede onderwijsfaciliteiten en (6) verdere professionalisering van docenten.

In samenspraak met de CMR wordt een definitief voorstel voor besteding voor de lange termijn uitgewerkt. Voor studiejaar 2018-2019 is 4,4 miljoen euro inzetbaar uit de studievoorschotmiddelen binnen Zuyd. Hiervan is 51 duizend euro verrekend met de Nieuwste Pabo en 2,9 miljoen euro ingezet voor het handhaven van de bestaande kwaliteit. In overleg met het College van Bestuur en de CMR is besloten dat van het restant (1,4 miljoen euro) een bedrag wordt ingezet voor het programma Succesvol Studeren, voor afronding implementatie Moodle en ten behoeve van video@Zuyd. In tabel 2.1 is de financiële realisatie per project opgenomen.

Tabel 2.1 Inzet studievoorschotmiddelen 2018-2019

Inzet studievoorschotmiddelen 2018-2019 (x K€)	Organisatie-eenheid	Oorspronkelijk toegekend	Afgeroepen/realisatie	Prognose
Video@zuyd	Fac. Bedrijf	220	220	220
Programma DLO	O&O	15	15	15
Programma Succesvol Studeren 2018-2019	Buffer	775	137	500
Totaal		1.010	372	735

Indien het restantbedrag (0,4 miljoen euro) niet wordt besteed zal het bedrag toegevoegd worden aan de bestemde reserve.

Studiesucces

Voor studiesucces kijkt Zuyd naar een aantal indicatoren, zoals het propedeuserendement, de voortgangsratio, de uitval na 1 jaar en het bachelor-rendement na 4 jaar. Dit leidt tot het inzicht dat het studiesucces licht verbetert, zoals blijkt uit onderstaande tabel.

Tabel 2.2 Indicatoren studiesucces

KPI	Propedeuserendement	Voortgangsratio	Uitval na 1 jaar	Bachelor-rendement na 4 jaar
Studiejaar 2016-2017	35,4%	Geen gegevens	30,3%	46,6%
2017-2018	36,8%	82,4%	30,3%	49,5%

Aansluiting vo en mbo

In 2018 werkte een deel van de opleidingen samen met het mbo aan de uitvoering van het keuzedeel 'Voorbereiding hbo'. In dit keuzedeel, dat mbo-studenten kunnen volgen tijdens de mbo-opleiding, wordt voorbereid op de studiekeuze en studeren in een bepaalde richting in het hbo. De trend is dat dergelijke samenwerkingen zullen toenemen.

De faculteit Management en Recht kreeg samen met de juridische en HR-opleidingen van ROC Leeuwenborgh een subsidie toegekend voor het project "curriculum 4 ½". Het doel van dit project is een substantiële vermindering van uitval van de betreffende mbo-instromers door te werken aan een doorgaand curriculum. De komende jaren zullen docenten van het mbo en hbo steeds meer samenwerken om dit te realiseren.

Zuyd heeft extra middelen ontvangen voor samenwerking in de regio ter verbetering van de aansluiting. In 2018 zijn deze middelen ingezet voor een aansluitproject mbo-hbo bij de faculteit Management en Recht en de faculteit ICT. Daarnaast zijn middelen ingezet ter versterking van de samenwerking met de technasia en intensivering van samenwerking met vo-decanen.

De ondersteunende diensten Marketing & Communicatie, Studentzaken en Onderwijs & Onderzoek kiezen voor een geïntegreerde aanpak van aansluitvraagstukken. 'Team aansluiting' begeleidt opleidingen bij het (door)ontwikkelen van een samenhangend geheel aan studiekeuzeactiviteiten die leiden tot een correct opleidingsbeeld en een doordachte studiekeuze.

2.1.2 Kwaliteitsbeoordeling onderwijs

Zuyd interne audits

Elf opleidingen kregen in 2018 een full audit. Zes opleidingen scoorden op alle standaarden voldoende. Eén opleiding scoorde overall onvoldoende. Twee opleidingen scoorden onvoldoende op kwaliteitszorg en twee opleidingen kregen een aanvullende opdracht. Daarnaast hebben drie opleidingen die deelnemen aan het experiment flexibele deeltijd een audit gehad. De resultaten van deze audits wezen uit dat aanvullende begeleiding en monitoring in de vorm van risicogerichte aandacht gewenst was.

Externe visitaties

In 2018 hebben zes opleidingen met een positief resultaat een visitatieproces doorlopen. Het betreft visitaties bij de opleidingen: bachelor Hotelmanagement, bachelor People & Business Management (vanaf 1/9/2018 Business Studies), bachelor Facility Management, bachelor Verloskunde en de Ad Facility Management. De bachelor Vertaalacademie is nog in afwachting van het formele visitatierapport.

Tevredenheidsmetingen

De respons van Zuyd voor de Nationale Studenten Enquête (NSE) is in 2018 40,9% en ligt daarmee beduidend hoger dan de landelijke respons van 36,4% en de Zuyd respons in 2017 van 37,4%.

Zuyd presteert al jaren stabiel rond de 3,8 op algemene tevredenheid op instellingsniveau en zit hiermee op het landelijk gemiddelde. Studenten van Zuyd zijn vooral tevreden over het ontwikkelen van algemene vaardigheden zoals probleemoplossend vermogen, communicatieve vaardigheden en samenwerken. Ook is er veel waardering voor de betrokkenheid van docenten bij hun studenten, waaronder de kwaliteit van de feedback en begeleiding. De kleinschaligheid van colleges, werkgroepen en van het onderwijs in het algemeen, wordt door Zuydstudenten eveneens als bovengemiddeld positief gezien. Studenten hebben in eerdere enquêtes aangegeven ontevreden te zijn over hun roosters en de communicatie daarover. In 2018 is een duidelijke stijging zichtbaar op de volgende aspecten: het tijdig bekendmaken van de studieroosters en wijzigingen in het studierooster, de studeerbaarheid van het studierooster (bijv. spreiding en tijdstippen) en het aantal in het studieprogramma geroosterde onderwijsuren.

Opleidingscommissies

In 2018 zijn voor het eerst verkiezingen georganiseerd voor 34 opleidingscommissies. Vanaf september 2018 zijn de nieuwe leden van de opleidingscommissies benoemd. Dienst Studentzaken ondersteunt de opleidingscommissies door relevante en actuele informatie te verspreiden en door te wijzen op externe scholingsmogelijkheden.

2.2 Onderzoek

Externe ontwikkelingen

Landelijk neemt de aandacht voor praktijkgericht onderzoek aan hogescholen toe. Volgens cijfers van de VH werken in 2018 zo'n 600 lectoren, meer dan 4.300 docent-onderzoekers, 35.000 studenten en een groot aantal vertegenwoordigers van de beroepspraktijk aan uitdagende onderzoeksprojecten. In oktober 2018 is de gedragscode 'Wetenschappelijke Integriteit' vastgesteld. De code is ondertekend door de VH en vervangt de code 'praktijkgericht onderzoek voor het hbo'. In 2019 zal Zuyd de onderzoekspraktijk herijken op deze nieuwe code en daarbij ook anticiperen op ontwikkelingen op het gebied van Open Science.

Interne ontwikkelingen

Zuyd heeft ultimo 2018 24 lectoraten en 5 bijzondere lectoraten (zie bijlage 8). Zuyd-breed betekent dit een continuering van de spreiding van lectoraten over alle faculteiten. In november 2018 is een Research Board ingesteld, die als opdracht heeft het College te adviseren over het beleidsterrein onderzoek binnen Zuyd.

Onderzoekskwaliteit

Volgens planning hebben in 2018 geen visitaties van lectoraten plaatsgevonden. Wel zijn drie interne (cluster)audits afgerond van de lectoraten in het economisch domein, de lectoraten Facility Management en Gastronomie en de lectoraten in het domein van de Gezondheidszorg.

Financiering onderzoek

In 2018 is voor in totaal bijna 12,6 miljoen euro aan onderzoek verricht (inclusief middelen voor valorisatie). Een deel van deze middelen zijn Zuyd middelen, de overige middelen komen van buiten Zuyd. De navolgende tabel geeft een overzicht van de herkomst van de onderzoeksgelden in 2018.

Tabel 2.3 Financiering onderzoek

Herkomst	Omschrijving	Bedrag (M€)
1 ^e geldstroom	Middelen vanuit de reguliere bekostiging	7.884
2 ^e geldstroom	Middelen verkregen door subsidies (zoals RAAK/NWO/ZonMW)	3.939
3 ^e geldstroom	Middelen verkregen via contracten met een opdrachtgever	0.745
4 ^e geldstroom	Alle overige verkregen middelen	0.022
Totaal		12.590

Zuyd heeft in 2018 ook subsidies verworven ten behoeve van de financiering van praktijkgericht onderzoek. Het aantal ingediende aanvragen lag hoger dan in 2017 (respectievelijk 53 en 49). Van deze 53 aanvragen zijn er 23 goedgekeurd, 19 afgekeurd en 11 nog in behandeling. De meeste aanvragen (43) zijn ingediend in nationale programma's. In de voor Zuyd belangrijke regelingen van Regieorgaan SIA zijn in 2018 17 aanvragen ingediend. Naast RAAK PRO, RAAK MKB en RAAK Publiek is Zuyd ook betrokken bij aanvragen in het kader van Top-Up, Impuls Citydeal Kennismaken en de KIEM HBO 2018 regeling.

Van de ingediende SIA-aanvragen zijn zeven goedgekeurd en zes in behandeling (RAAK PRO).

De score met betrekking tot de RAAK Publiek-aanvragen is in 2018 verbeterd ten opzichte van afgelopen jaren. Ook in het programma van ZonMw is Zuyd succesvol geweest. Vier van de acht ingediende projecten zijn goedgekeurd.

In het kader van Europese subsidievererving is Zuyd in 2018 met name als partner betrokken geweest bij tien aanvragen. Hiervan zijn er zes goedgekeurd, twee aanvragen afgekeurd en twee nog in behandeling. Deze Europese aanvragen zijn ingediend in het kader van Interreg VA, Erasmus+, Creative Europe, OPZuid en H2o2o.

Resultaten van onderzoek

Het praktijkgericht onderzoek draagt bij aan de ontwikkeling van onderwijs en professionalisering van docenten, de beroepspraktijk en de samenleving, en de kennisontwikkeling in het betreffende kennisdomein. Jaarlijks worden de resultaten van lectoraten opgevraagd en gepubliceerd in een Rapportage Onderzoek. De diversiteit van de doorwerking van onderzoeksresultaten voor onderwijs, beroepspraktijk en kennisdomein past bij de veelheid en verscheidenheid van de opleidingsomgevingen waarin Zuyd actief is.

Onderwijs en professionalisering van docenten

De lectoren en kenniskringleden zijn binnen Zuyd medeverantwoordelijk voor de verbinding van het praktijkgerichte onderzoek met het onderwijs. Resultaten die voortkomen uit het onderzoek werden in 2018 op uiteenlopende wijze ingebracht in de curricula: van het ontwikkelen en coördineren van (keuze)vakken, het opzetten van onderzoeksleerlijnen, het verzorgen van colleges of minoren, het betrekken van studenten bij de uitvoering van onderzoek tot het volledig integreren van onderzoek en onderwijs in communities of practice. Voor de inzet van onderzoek en het onderwijs was er intern en extern veel waardering.

Zo ontwikkelde het lectoraat Voeding, Leefstijl en Bewegen dertien kennisclips op het gebied van motorisch leren en implementeerde die in de opleidingen Fysiotherapie en Ergotherapie en in de minor Neurorevalidatie.

De lectoraten Facility Management en Smart Urban Redesign organiseerden de zesde editie van de Week van het Lege Gebouw in de abdij Rolduc in Kerkrade. Abdij Rolduc fungeert deels als hotel en congrescentrum. Voor de leegstaande ruimtes bij Rolduc bedachten zes multidisciplinaire studententeams in vijf dagen een plan voor een haalbare herbestemming en presenteerden dit aan de jury en het publiek.

De lectoraten Technology Driven Art en Autonomie en Openbaarheid in de Kunsten organiseren jaarlijks de wedstrijd 'scriptiekunst' voor de beste scripties binnen de bachelor- en masteropleidingen in de Kunsten bij Zuyd. De prijzen wordt uitgereikt door een externe jury, waarbij wordt gestreefd naar een zo groot mogelijke diversiteit in inhoud en vorm. Dit levert op de website 'scriptiekunst.org' een groeiend referentiekader aan mogelijke best practices in artistiek onderzoek binnen de kunsten.

Het onderzoek van lectoraten droeg niet alleen bij aan de ontwikkeling van het onderwijs en de studenten, maar ook aan de professionalisering van docenten. Naast de kenniskringleden worden ook andere docenten door de lectoraten ondersteund in het ontwikkelen van hun onderzoeksvaardigheden en de toepassing daarvan in de curricula. Het lectoraat Sociale Integratie bijvoorbeeld biedt onderzoeksworkshops aan voor docenten van de opleiding Social Work.

Het lectoraat Midwifery Science draagt bij aan de deskundigheid van docenten door het aanbieden van scholing op het gebied van klinisch redeneren, evidence-based midwifery, shared decision-making, schrijfvaardigheden en onderzoek. Daarnaast wordt ondersteuning geboden voor het verder ontwikkelen van de competenties van docenten met betrekking tot blended learning.

Het lectoraat ICT heeft een docentcursus (vijf dagdelen) 'Programming Basics' ontwikkeld en uitgevoerd.

Beroepspraktijk en samenleving

Naast de betekenis van het onderzoek voor de vernieuwingen binnen Zuyd, droeg onderzoek bij aan ontwikkelingen in de beroepspraktijk. Een goed voorbeeld hiervan is het BOOST-GROW concept van CHILL (Centre of Expertise Chemelot Innovation and Learning Labs), waarbij het lectoraat Material Sciences is betrokken. De Boost Career Courses zijn korte cursussen bedoeld om kennis en competenties snel bij te spijkeren. Bij GROW gaat het om langlopende maatwerktrajecten. Deze programma's dragen niet alleen bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers, maar bieden ook toegang tot een netwerk van professionals. Het lectoraat Opleiden in de School was de hoofdorganisator van het landelijke jaarlijkse VELON-congres voor lerarenopleiders en de lector verzorgde de inleidende presentatie.

Met ondersteuning van ZonMw werkt het lectoraat Wijkgerichte Zorg samen met Zuyderland Thuiszorg en de Meander Groep aan een leiderschapsprogramma voor wijkverpleegkundigen dat bedoeld is om hen te ondersteunen in hun rol als professioneel leider in thuiszorgteams.

In het algemeen werden door lectoren en lectoraatsmedewerkers tal van lezingen gegeven over de resultaten van onderzoek en werden adviezen geformuleerd voor bedrijven, instellingen en overheden.

Kennisontwikkeling

Het onderzoek droeg uiteraard ook bij aan de kennisontwikkeling in de onderzoeksdomeinen van de lectoraten. Naast promotieonderzoeken, boeken of boekbijdragen verscheen er een groot aantal wetenschappelijke of vakpublicaties. Lectoren zetelen in adviesraden en maken deel uit van beoordelingscommissies voor onderzoeksprojecten. Lectoren en hun kenniskringleden werden regelmatig gevraagd te spreken op nationale en internationale congressen voor vakgenoten, of deze te organiseren. Zo heeft het lectoraat Kennisontwikkeling Vaktherapieën tijdens het World congress of psychotherapy in Amsterdam een symposium georganiseerd met als titel 'Effects and working factors of arts therapies'.

2.3 Zwaartepunten, Kennis-As Limburg en valorisatie

2.3.1 Zwaartepunten

Zoals reeds toegelicht in hoofdstuk 1 heeft Zuyd in 2018 haar strategie voor de periode 2019-2023 aangescherpt. Dit geldt ook voor de zogenaamde zwaartepunten. In onderwijs en onderzoek gaat Zuyd bijzondere aandacht geven aan vier thema's die direct samenhangen met belangrijke ontwikkel- of transitie-opgaven van de regio:

1. Het versterken van de vitaliteit en participatie van de bevolking, ondersteund door innovatieve technologie.
2. Het stimuleren van het gebruik van data door huidige en toekomstige professionals, vakgebieden en omgeving, organisatie en bedrijfsleven.
3. De merkbare bevordering van de leefbaarheid en vitaliteit van de woonomgeving, met focus op Parkstad Limburg.
4. Het substantieel reduceren van de CO₂ -footprint van Chemelot.

Vanuit een expertisecentrum voor elk van deze vier thema's legt Zuyd verbindingen tussen onderzoek, onderwijs en externe partijen, zoals bedrijven en organisaties, overhe-

den en andere kennisinstellingen. Aan elk expertisecentrum is een aantal relevante lectoraten gekoppeld. Lectors, docentonderzoekers en studenten nemen deel aan praktijkgericht onderzoek rond deze thema's. De resultaten van dit onderzoek leveren meerwaarde voor het onderwijs en onze afgestudeerden, maar ook voor de regio. De bestaande twee expertisecentra - EIZT en CHILL – worden doorontwikkeld naar een 'expertisecentrum nieuwe stijl', waarin de bijdrage aan het onderwijs en aan de regio scherper op de agenda staat en er een nadrukkelijke verbinding met de strategische koers van Zuyd is. Daarnaast ontstaan binnen de aangescherpte strategie twee nieuwe expertisecentra: Smart Living en Digital Economy.

CHILL

Binnen CHILL is een nieuwe vorm van hybride leren ontwikkeld waarbij studenten, ondersteund door experts van bedrijven en docenten, projecten voor bedrijven uitvoeren. Studenten en docenten hebben op deze manier binnen zogenaamde Communities for Development gewerkt aan zo'n dertig opdrachten. Daarbij staan kennisontwikkeling en persoonlijke competentie-ontwikkeling centraal. Aan de hand van een opdracht van afvalverwerkers SUEZ en HVC is de ontwikkeling gestart van het concept '1001 ideeën |Tipis CHILL@Brightlands'. Dit is een event waarbij studenten werken aan de verduurzaming van afvalstromen. De opzet van dit event is gekoppeld aan de verdere uitbouw van het Excellentieprogramma Material Sciences van Zuyd. Tenslotte heeft CHILL meegewerkt aan de voorbereiding van de komst van jaar 1 en 2 van de opleiding Applied Science naar de Brightlands Chemelot Campus, voor het praktijkdeel van hun opleiding.

EIZT

Samenwerking tussen onderwijs, onderzoek, zorgaanbieders en bedrijfsleven vormt binnen EIZT de belangrijkste pijler voor zorginnovatie. Regionale living labs, het Euregio-nale innovatieproject Cross Care en het Brightlands innovatieprogramma LIME zijn voorbeelden waarbij EIZT binnen haar netwerk, samen met Zuyd-studenten en onderzoekers onder andere een bijdrage levert aan het provinciale beleidsthema positieve gezondheid. Ook landelijk krijgt deze werkwijze veel waardering. Staatssecretaris Paul Blokhuis roemde EIZT tijdens zijn toespraak op het Zorgpact congres als voorbeeld van best practice en het project sociale robots won de RAAK Award van 2018.

De financiering vanuit OCW voor EIZT en CHILL werd in 2018 met 1 jaar verlengd. Zuyd heeft hiertoe voor beide initiatieven 1,0 miljoen euro ontvangen.

2.3.2 Kennis-As Limburg

Zuyd is ook in 2018 betrokken bij vier projecten van de Kennis-As Limburg, het meerjarig samenwerkingsproject met onder andere de Provincie Limburg, de Universiteit Maastricht en Fontys.

BISS

De Colleges van Bestuur van Zuyd Hogeschool, Universiteit Maastricht (UM) en de Open Universiteit (OU) hebben in 2018 besloten het Business Intelligence & Smart Services instituut (BISS) te hervormen. BISS gaat verder als een onderzoeksinstituut van de UM. Zuyd en de Open Universiteit zullen zelfstandig actief blijven op de Smart Service Campus in Heerlen. Voor de doorontwikkeling van de positie van Zuyd op de Smart Service Campus is een businessplan opgesteld. Het businessplan is input voor verdere besprekingen met de UM en OU en met de Provincie Limburg en APG, gericht op implementatie van het plan in 2019.

EAL

De hoofddoelstelling van de Educatieve Agenda Limburg (EAL) is beter onderwijs en een efficiënte aansluiting van dat onderwijs op de Limburgse Arbeidsmarkt. EAL is in de afgelopen vier jaar uitgegroeid tot een uniek consortium: partijen in de hele Limburgse onderwijsketen werken samen (van primair tot hoger onderwijs). 2018 heeft in het teken gestaan van de afronding van fase 1 (vier jaar) van de EAL en het opstellen van het Plan van aanpak voor de komende vier jaar. Binnen fase 1 heeft Zuyd EAL het zogenaamde doorbraakproject 'een goede start voor leraren in het basisonderwijs' uitgevoerd. Doelstelling is om de uitval van startende leerkrachten in het begin van de carrière te beperken. Het zogenaamde introductieprogramma duurt twee jaar. De eerste pilot van twee jaar is gestart per 1 september 2015 met 12 beginnende leerkrachten en duurde tot de zomer van 2017. De tweede pilot van twee jaar is gestart op 1 september 2016 met 23 beginnende leerkrachten en duurde tot de zomer van 2018. Nagenoeg alle deelnemers zijn inmiddels in dienst genomen van een schoolbestuur.

ITEM

Het instituut ITEM is de spil van wetenschappelijk onderzoek, advisering, kennisuitwisseling en trainingsactiviteiten omtrent grensoverschrijdende samenwerking en mobiliteit. Zuyd participeert via twee lectoraten: Sociale Integratie en Autonomie en Openbaarheid in de Kunsten, in twee projecten. Het eerste project is 'Legitimering van de sociaal werker in de verzorgingsstaat'. Dit betreft promotieonderzoek naar ontwikkeling en legitimering van sociaal werk in Duitsland/Noordrijn Westfalen, Nederland/Limburg en België/Vlaanderen, met als resultaat publicaties in vakbladen en een aantal presentaties aan regionale bestuurders, hoorcolleges en lezingen. Het tweede project is 'Productieve Grenzen'. Dit is artistiek onderzoek naar alledaagse grenspraktijken in de Euregio.

LIME

Limburg Meet (LIME) is op 1 januari 2017 onder penvoerderschap van Zuyd van start gegaan met als missie: het 'meten in de zorg' in co-creatie met stakeholders slimmer en efficiënter inrichten van en een bijdrage leveren aan betere zorg waardoor mensen het leven kunnen leiden dat ze graag willen leiden. In de loop van 2018 is de focus van LIME gezet op de keten 'meten > data > business'. Daarnaast is de verbinding met de Brightlands Campussen versterkt door de organisatie van diverse events op de campussen en de realisatie van de 'LIME Space' op de Brightlands Smart Services Campus, waar onderzoekers, docenten en studenten deel uitmaken van het ecosysteem van de campus. In 2019 wordt ingezet op de verdere versterking van de zichtbaarheid van LIME, onder andere via symposia, beurzen, lezingen, publicaties en publieke bijeenkomsten, alsmede de invulling van de internationale (Euregio-nale) dimensie.

De vier onderzoekslijnen van LIME werken rond de volgende thema's:

1. Anders meten, over het anders meten van kwaliteit van zorg in de langdurige intra- en extramurale ouderenzorg en gehandicaptenzorg.
2. Personalised Wearables, over de ontwikkeling van kwalitatief goede wearables
3. Point of Care, de doorontwikkeling van het point-of-care platform van de UM, van lab-opstelling naar device voor gebruik in het ziekenhuis of zorginstelling.
4. Personal Health Train, over het ontwikkelen van een duurzame infrastructuur waarmee gezondheidsgegevens uitwisselbaar en toegankelijk zijn en waarbij de burger in de lead is.

Daarnaast wordt 'horizontaal', door de onderzoekslijnen heen, gewerkt aan co-creatie, onderwijs en professionalisering en Living Labs. De 'Demonstrator/Business Accelerator' component voorziet in begeleiding en ondersteuning van (startende) bedrijven die met hun innovaties de zorgmarkt willen betreden.

LIME Portal is het centrale 'loket' van LIME waar alle stakeholders (bedrijven, zorgprofessionals, burgers/patiënten, docenten, onderzoekers en studenten) met vragen over meten in de zorg terecht kunnen.

2.3.3 Valorisatie

In het laatste projectjaar van het valorisatieprogramma 'Ondernemen met Kennis' 2013-2018 is hard gewerkt aan eerder in gang gezette activiteiten binnen de actielijnen Ondernemerschapsonderwijs, Kenniscirculatie en Primair valorisatieproces.

De actielijn Ondernemerschapsonderwijs is vooral gericht op het ontwikkelen van een ondernemende houding en is inmiddels verweven in alle curricula van Zuyd. In de Zuydlabs te Sittard worden steeds meer en complexere bedrijfsproblematieken multidisciplinair opgepakt. In het Zuyd Innovation and Entrepreneurship Lab (ZIEL) kunnen student-ondernemers terecht voor het verder doorontwikkelen van hun businessplannen op weg naar zelfstandig ondernemerschap. De Brightlands Innovation Factory (BIF) biedt ondersteuning aan start-ups van Zuydstudenten bij het verder ontwikkelen van hun producten.

Uit de HBO-Monitor blijkt dat het aandeel Zuyd-alumni dat tijdens de studie een eigen bedrijf is gestart, is gestegen naar bijna 10% en daarmee op het niveau van het landelijk gemiddelde is gekomen. Het aandeel Zuydalumni dat zelfstandig ondernemer is geworden, is fors toegenomen (ruim 6%) en ligt momenteel boven het landelijk gemiddelde (bijna 4%). Hier is mogelijk een verband met de toegenomen belangstelling van studenten voor en deelname aan ondernemerschapsonderwijs bij Zuyd. Deze cijfers zijn exclusief de Kunstenmonitor.

De actielijn Kenniscirculatie heeft vorm gekregen via het platform WhoKnowsWhat (WKW) en is een netwerk van kennismakelaars die werkzaam zijn bij aangesloten universiteiten, hogescholen, bedrijven en onderzoeksinstituten. Het vinden van een geschikt verdienmodel is nog steeds een uitdaging, waarover momenteel wordt onderhandeld met een mogelijke partner.

De actielijn Primair valorisatieproces ofwel de structurele inbedding van valorisatie vindt plaats in de lectoraten van Zuyd. Er zijn afgelopen jaar prestatie-indicatoren voor valorisatie vastgesteld, waarbij de focus op doorwerking naar het onderwijs is komen te liggen. De ondersteuning van valorisatie door de lectoren geschiedt door een Handleiding Valorisatie die de lector Innovatief Ondernemen tezamen met de dienst Onderwijs en Onderzoek heeft ontwikkeld. Daarnaast vindt er intensievere samenwerking plaats met de UM met behulp van twee business developers van Zuyd bij het valorisatieproject LIME. Ook op het vlak van een kennisregeling (intellectueel eigendom) heeft Zuyd belangrijke stappen gezet. Deze kennisregeling is in december 2018 door het College van bestuur vastgesteld.

3

Studenten

Bij Zuyd worden jonge mensen opgeleid tot gewilde professionals die zelf hun verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen ontwikkeling. Het studentenbeleid is leidend voor de realisatie van deze belofte. Dit beleid kent de vier doelen:

- bijdragen aan een bewuste studiekeuze en de juiste student op de juiste plek;
- faciliteren van een volwaardige en actieve deelname aan het onderwijs;
- bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de student door hun deelname aan activiteiten binnen en buiten Zuyd;
- uitnodigen van studenten om als volwaardige partners van Zuyd actief te participeren.

3.1 Kengetallen studenten

Tabel 3.1 Kengetallen studenten

Studiejaar (per 1 oktober)	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Studentenaantallen	14.071	13.818	14.210	14.143
Aandeel internationale studenten	11,0%	10,7%	10,6%	10,7%
Nieuwe instroom	3.541	3.690	4.084	3.953
Aantal afgestudeerden	2.711	2.548	2.646	Nog niet bekend

Het studentenaantal nam in studiejaar 2018-2019 af ten opzichte van de teldatum in studiejaar 2017-2018: 14.143 ten opzichte van 14.210. Het aantal studenten dat zich voor studiejaar 2018-2019 voor het eerst voor een van de opleidingen van Zuyd heeft ingeschreven (nieuwe instroom) is ten opzichte van vorig studiejaar met 3,2% gedaald: 3.953 ten opzichte van 4.084. Zuyd-breed is wel sprake van een stijging van de nieuwe instroom bij Ad's en deeltijdopleidingen. De oorzaak van de dalende studentenaantallen is de start van de demografische ontwikkelingen.

Het aandeel internationale studenten blijft procentueel gezien op nagenoeg hetzelfde niveau als de voorgaande studiejaar: een kleine 11%.

3.2 Bewuste studiekeuze

Buddy mbo-hbo

In september is gestart met de uitvoering van het project Studentlabs, de ontwikkeling van een buddysysteem voor en door (mbo)studenten met als doel dat de buddy kan zorgen voor sociale aansluiting en binding met de opleiding. In september 2018 is gestart met de uitvoering van dit project en in 2019 wordt gestart met buddy's bij zes geëncmitteerde opleidingen.

Studiekeuzeadvies

Het aantal studenten dat switcht van opleiding, met name binnen Zuyd, is toegenomen. In 2018 voerden de studiekeuzeadviseurs in totaal 269 gesprekken met switchers. Deze switchers zijn met name afkomstig van opleidingen binnen de faculteiten Gezondheidszorg en International Business and Communication.

3.3 Actieve deelname aan onderwijs

Studentenwelzijn

De studentendecanen en studentepsychologen constateren net als vorig jaar een stijging in het aantal studenten met psychische klachten. Deze stijging ligt in lijn met landelijke onderzoeken waaruit blijkt dat een groeiend aantal studenten kampt met psychische klachten. In het kader van deze onderzoeksresultaten is een landelijk netwerk Studentenwelzijn opgericht. Zuyd neemt sinds eind 2018 deel aan dit netwerk en ontwikkelt initiatieven op Zuydniveau om het welzijn van al onze studenten te vergroten.

De stressgerelateerde klachten, stemmings- en angstklachten t.g.v. problemen in de thuissituatie, de combinatie van studie met een mantelzorgtaak worden vaak genoemd als bron voor het ontwikkelen van psychische klachten en belemmering in hun studievoortgang. Problemen in de studievoortgang zijn onder meer zichtbaar in een verminderde deelname aan lessen, uitstel van toetsen, meerdere herkansingen, minder verbinding met medestudenten en problemen in de stage.

In 2018 hebben de studentepsychologen met 278 studenten gesproken, waarvan 188 vrouw en 90 man, waarmee gemiddeld 3,9 gesprekken zijn gevoerd (in 2017 was dit respectievelijk 268 studenten, gemiddeld 4,2 gesprekken, 195 vrouw en 73 man). Bij 166 van deze studenten was sprake van studieovertraging met een gemiddelde van zes maanden.

De grootste groep studenten met een functiebeperking heeft dyslexie (256), gevolgd door psychische aandoeningen (117) en de kleinste groep studenten heeft een fysieke beperking (70). Het totaal aantal studenten met een functiebeperking en de verdeling naar de drie groepen is, als aandeel van het totale aantal studenten, al jaren stabiel.

Uit het jaarrapport 2018 'studeren met een functiebeperking' van Handicap+Studie blijkt een stijging in waardering voor Zuyd. Zuyd stijgt van de 11e naar de 7e plaats in de ranglijst middelgrote hogescholen. Zuyd wil dit onderwerp onder de aandacht blijven houden en geconstateerde verbeterpunten verder verbeteren. Eind 2018 is daarom gestart met het verder stroomlijnen van de manier waarop toetsvoorzieningen worden aangevraagd en uitgevoerd.

Statushouders

Zuyd kent een speciale opleiding voor statushouders: de pre-bacheloropleiding. Dit is een eenjarige cursus, die wordt georganiseerd in samenwerking met de UAF en de gemeenten in Zuid-Limburg. Het programma heeft tot doel om de cursisten voor te bereiden op een bacheloropleiding van Zuyd. Tot het programma behoren onder andere NT2 lessen, wiskunde, studievaardigheden en advies bij de studiekeuze door de studiekeuzeadviseur

van Zuyd. In 2018 namen 19 statushouders deel aan het pre-bachelorprogramma. Daarnaast zijn er ook vluchtelingen, die rechtstreeks toelaatbaar zijn voor een bacheloropleiding bij Zuyd. In 2018 zijn 28 studenten gestart met een bacheloropleiding bij Zuyd. Deze studenten hebben vaker studieproblemen, met name door de taal in combinatie met de soms heel talige vormen van toetsing. Hun traumatische ervaringen leiden tot een verminderde mentale belastbaarheid en ook tot een stagnatie in hun studievoortgang en motivatie. Desondanks is de uitval, dankzij goede begeleiding, bij deze groep niet groter dan bij de reguliere instroom.

Financiële steun studenten

De Regeling Financiële Steun Studenten van Zuyd bestaat uit het Profileringsfonds, het Stimuleringsfonds voor bestuursbeurzen en het Noodfonds. In 2018 zijn in totaal 40 aanvragen voor financiële steun ontvangen. Dit zijn er 31 minder dan vorig jaar. Dit komt mede door het verminderd aantal aanvragen in de categorie bestuursfunctie. Het totaalbedrag aan financiële steun bedroeg in 2018 € 134.787 (in 2017 was dat € 114.430).

Profileringsfonds

In 2018 zijn 28 aanvragen ontvangen. Dat zijn er 30 meer dan vorig jaar (2017: 58). De hoogte van de uitkering is wel iets hoger dan vorig jaar, nu € 115.348 (2017: € 106.570).

Tabel 3.2 Profileringsfonds

Profileringsfonds: financiële steun specificatie reden per categorie						
Categorie 1	Aanvragen	Toegekend	Afge-wezen	Aan-houden	Uitgekeerd	Uitkering in %
ziekte	11	10	0	1	€ 39.425,09	34%
zwangerschap en bevalling	2	2	0	0	€ 8.924,08	8%
een handicap of chronische ziekte	6	5	0	1	€ 16.549,54	14%
bijzondere familieomstandigheden	4	4	0	0	€ 7.653,62	7%
een onvoldoende studeerbare opleiding	0	0	0	0	€ -	0%
Totaal categorie 1	23	21	0	2	€ 72.552,33	
Categorie 2						
activiteiten op bestuurlijk of maatschappelijk gebied	4	0	0	4	€ 35.002,34	30%
bijzondere taken regeling vóór 01-09-2016	0	0	0	0	€ -	0%
Totaal categorie 2	4	0	0	4	€ 35.002,34	
Categorie 3						
topsport	0	0	0	0	€ 2.325,44	2%
een andere omstandigheid	0	0	0	0	€ 1.053,00	1%
dispensatie hoger collegegeld	0	0	0	0	€ -	0%
niet EER studenten	1	1	0	0	€ 4.415,30	4%
Totaal categorie 3	1	1	0	0	€ 7.793,74	100%

Stimuleringsfonds

In 2018 zijn 12 aanvragen ontvangen. Dat is 1 aanvraag minder dan vorig jaar.

Tabel 3.3 Stimuleringsfonds

Stimuleringsfonds 2018								
	Aan- vragen	Toe- gekend	Afge- wezen	Aan- houden	Uitge- keerd	EER	Niet- EER	Gemiddelde per student
Stimuleringsfonds	12	8	2	2	€ 12.499,99	8	0	€ 1.562,50
Totaal	12	8	2	2	€ 12.499,99	8	0	

Noodfonds

In 2018 zijn twee noodfondsaanvragen ontvangen, waarbij in totaal leningen werden verstrekt ter hoogte van € 6.939.

3.4 Persoonlijke ontwikkeling van de student

Studie in het buitenland

Zuyd stimuleert studenten om een deel van het onderwijs in het buitenland te volgen als bijdrage aan hun persoonlijke ontwikkeling. In het studiejaar 2017-2018 volgden 128 studenten onderwijs in het buitenland en hebben 229 studenten met een Erasmusbeurs een stage gevolgd in een Europees land. Vijf studenten ontvingen een beurs van het VSB-fonds om een masterstudie in het buitenland te volgen. Daarnaast zijn er 54 Zuyd Excellence Scholarships toegekend aan talentvolle studenten van buiten de Europese Unie. Aan elf van hen werd tevens de Holland Scholarship toegekend. Met het programma Young Professionals Overseas (YPO) hebben 58 studenten een stage of een minortraject gevolgd in een ontwikkelingsland. In dit programma wordt in Sri Lanka, Zuid-Afrika, Zambia en Nicaragua multidisciplinair en duurzaam samengewerkt in lokale projecten.

Taalcursussen

In 2018 heeft het Studieloopbaancentrum Zuydbreed extracurriculair vreemdetalen-onderwijs georganiseerd. In totaal zijn er vier cursussen georganiseerd: de cursus NT2, Engels, Duits en Nederlands.

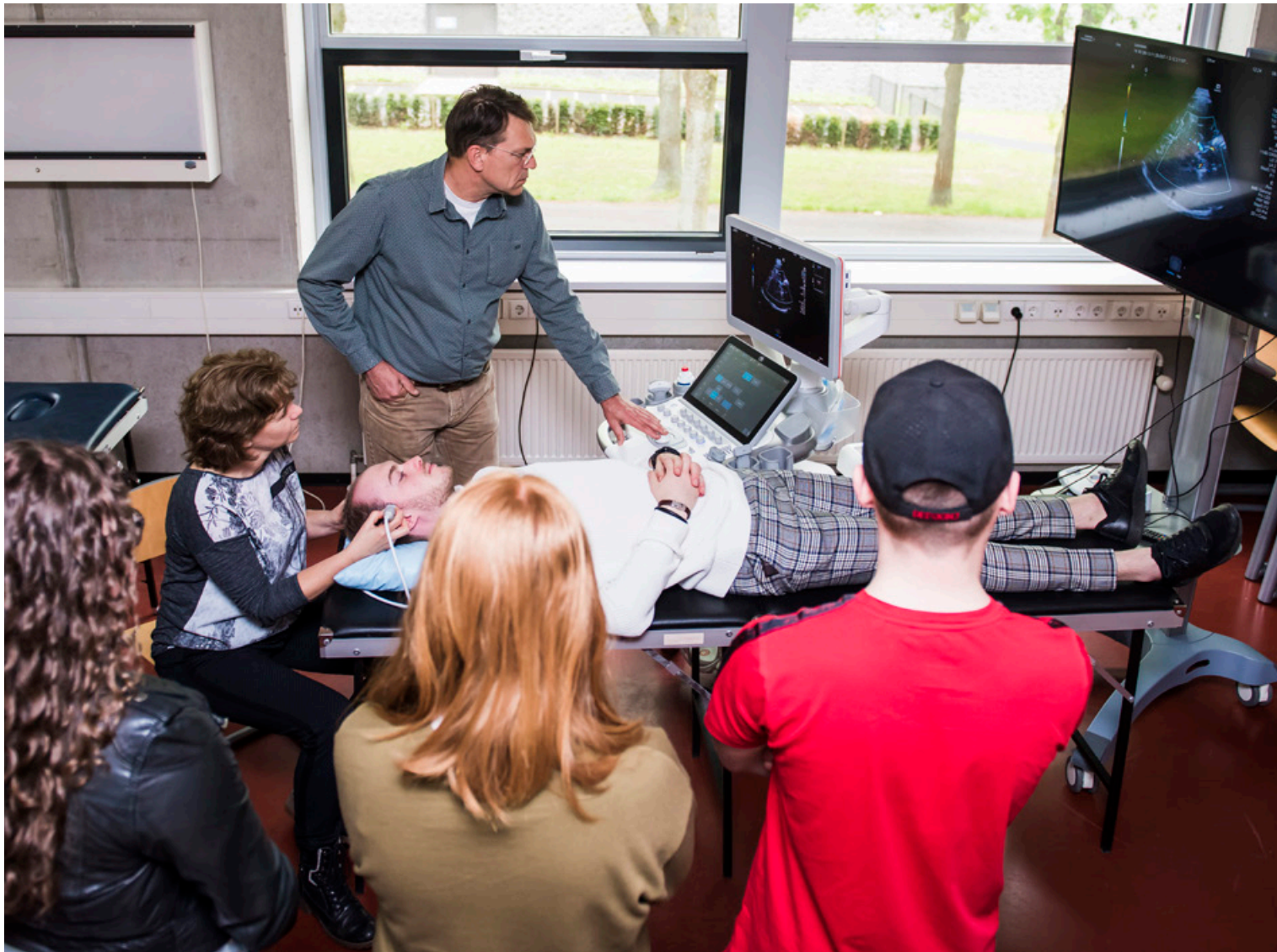
3.5 Studenten als volwaardige partner van Zuyd

Activiteiten die bijdragen aan een gevoel van binding zijn de introducties voor nieuwe studenten in alle Zuyd steden. Deze band kan verder verankerd worden door bij te dragen aan een levendig studentenleven door te investeren in studenten- en studieverenigingen. Dat gebeurt zowel met directe subsidies, advies als met de Stimuleringsregeling Financiële steun voor bestuurders.

De denktank 'Zuyd by Students', is een Zuyd-overstijgende klankbordgroep die meedenkt over uiteenlopende onderwerpen. In 2018 zijn twee bijeenkomsten geweest met ongeveer 15 studenten per bijeenkomst van verschillende opleidingen.

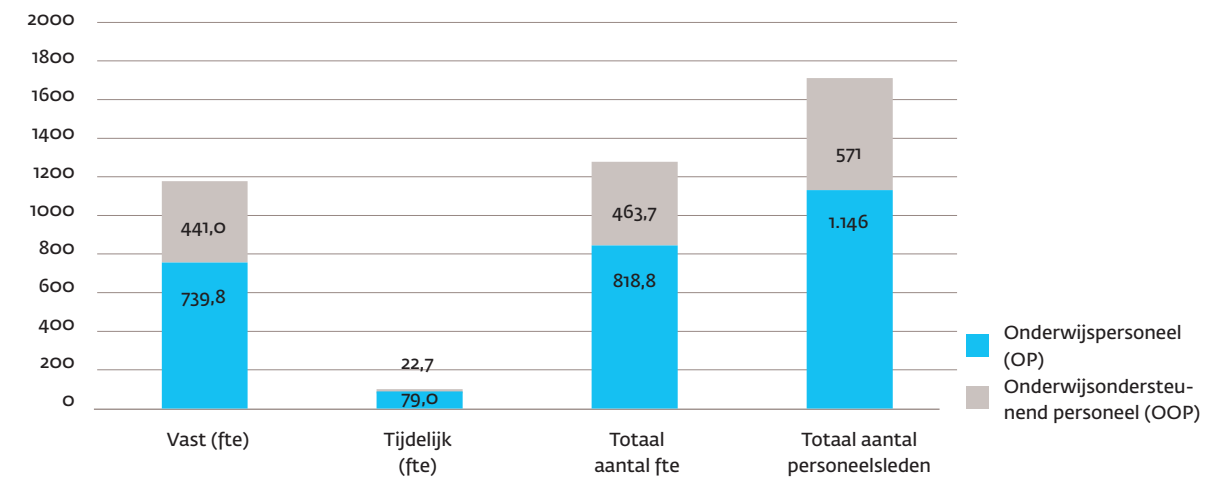
4

Medewerkers

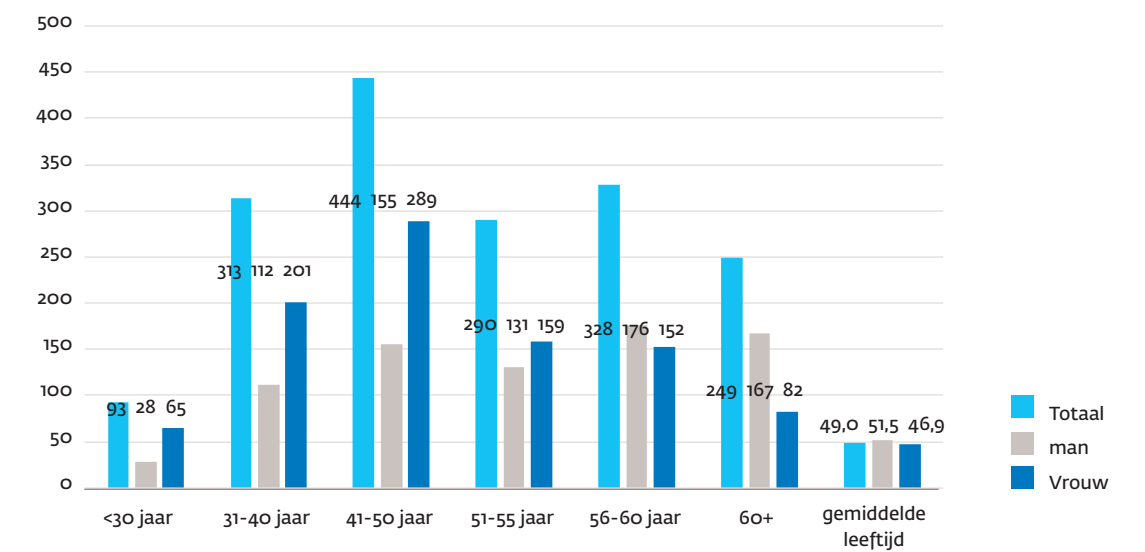


4.1 Kengetallen medewerkers

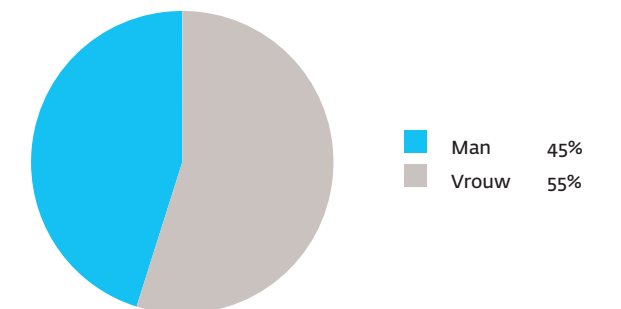
Grafiek 4.1 Overzicht verdeling fte¹



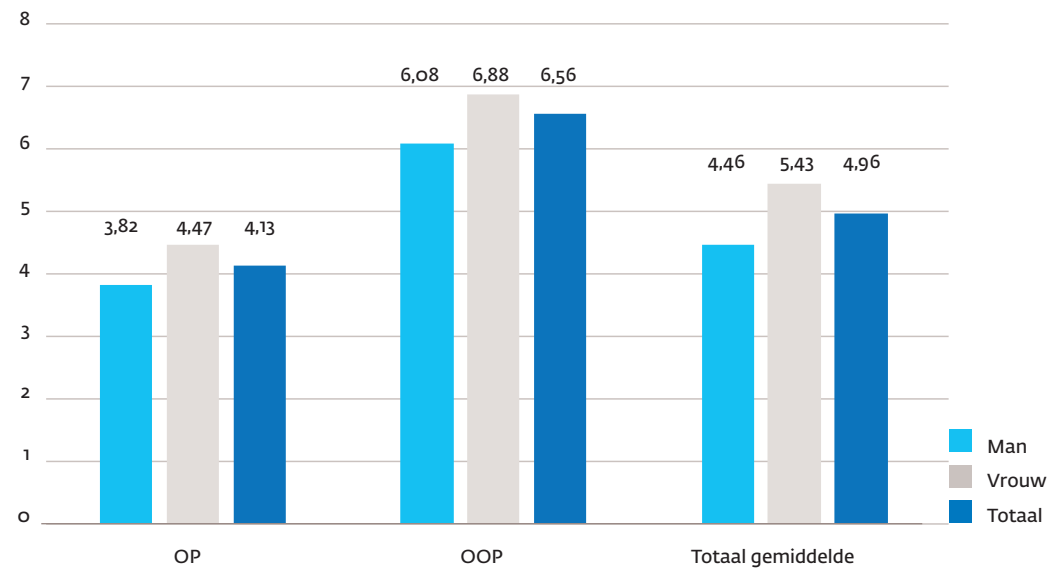
Grafiek 4.2 Leeftijdsopbouw²



Grafiek 4.3 Verdeling man/vrouw



¹ ² Stand per 1-1-2019

Grafiek 4.4 Ziekteverzuim³

Na de introductie van een verandering in de aanpak van verzuim en ziekteverlof in 2017, heeft het jaar 2018 voor de dienst HR onder meer in het teken gestaan van het verder begeleiden van leidinggevendenden bij het nemen van de regie in de gesprekken met medewerkers over duurzame inzetbaarheid. Geleidelijk vinden steeds meer leidinggevendenden hun weg hierin, weliswaar met nadrukkelijke monitoring, advies en ondersteuning vanuit de dienst HR.

Ondanks deze maatregelen constateren we dat het ziekteverzuim in 2018 verder gestegen is. Het verzuim in de duurcategorie tussen 183 en 365 dagen stijgt het meest. In totaal stijgt de gemiddelde verzuimduur per medewerker in 2018 naar 25,5 dagen, ten opzichte van 17,5 in 2017. Daarnaast is de stijging van het verzuimpercentage zowel naar OP als naar OOP toe te leiden, al stijgt het verzuim onder OOP (van 5,9% in 2017 naar 6,56% in 2018) verhoudingsgewijs meer dan het verzuim onder OP (van 3,7% in 2017 naar 4,13% in 2018).

Over verzuimoorzaken kan geen aanvullende informatie gegeven worden, aangezien deze met de komst van de aangescherpte privacywetgeving niet meer geregistreerd mag worden door de werkgever.

Zuyd is niet de enige organisatie waarbij het verzuim stijgt; zowel in de hbo-sector als landelijk is een tendens te zien.

In de 2e helft van 2018 is er door een projectgroep uit de organisatie vorm en inhoud gegeven aan een andere wijze van medewerkeronderzoek. Samen met een extern onderzoeksbureau zijn de voorbereidingen getroffen voor een eerste thematische meting in het kader van werkdruk.

4.2 Zaken met een behoorlijke personele betekenis

Docentprofessionalisering

In 2018 is Zuyd gericht aan de slag gegaan met het onderwerp docentprofessionalisering. Doel is een bijdrage te leveren aan de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs én aan de blijvende (duurzame) ontwikkeling van docenten. De basis cursus didactische bekwaamheid (BDB) is de basis cursus voor versterking van pedagogisch-didactische competenties van de startende docent. Als vervolg op de BDB worden verdiepingscursussen georganiseerd over thema's als curriculumontwikkeling, begeleiden van studenten bij eindwerkstukken en ICT – de leeromgeving Moodle. Deze leertrajecten worden meestal ontwikkeld via een samenwerking van de diensten HR en O&O, het lectoraat Professionalisering van het Onderwijs en het programma Succesvol Studeren. Ter versterking van de toetsbekwaamheid van docenten en ter verbetering van de toetskwaliteit van opleidingen heeft Zuyd in de periode 2015-2018 een professionalise-

rings- en certificeringstraject ontworpen en getest. 205 docenten zijn in voornoemde periode via een intern of extern traject opgeleid en gecertificeerd voor de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) en de Senior Kwalificatie Examinering (SKE).

Het gevoerde beleid gericht op beheersing van uitgaven inzake uitkeringen na ontslag

Onvrijwillig ontslag en daaruit eventueel voortkomende uitkeringssituaties proberen wij te voorkomen. In 2018 heeft één ontslagprocedure van een medewerker geleid tot ontbinding van de arbeidsovereenkomst via de kantonrechter.

Zuyd is verder eigen risicodragers voor de WGA, de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten en voor de Ziektewet. De betaling van de WGA-uitkeringslasten en de kosten van de re-integratie komen voor rekening van Zuyd. In 2018 is aan zes medewerkers een WGA-uitkering toegekend, waarmee het aantal medewerkers dat een dergelijke uitkering ontvangt op twintig komt. Hiervoor is een voorziening opgenomen in de jaarrekening en deze medewerkers worden, ook na het ontslagmoment, jaarlijks gevolgd om te zien of er wijzigingen in belastbaarheid optreden.

Aan vijf medewerkers is een IVA-uitkering (Inkomensvoorziening Volledig duurzaam Arbeidsongeschikten) toegekend. Voor de IVA-uitkering zijn organisaties in Nederland geen eigen risicodragers. Dit betekent dat Zuyd niet geconfronteerd is met deze uitkeringslasten. In 2018 is één Ziektewet-uitkering toegekend.

Overige ontwikkelingen

De invoering van de AVG heeft een grote impact op processen en systemen, zeker waar het gaat om de opslag van gegevens van onze medewerkers. Dit heeft geleid tot een aantal maatregelen waarmee de administratieve verwerking "AVG-proof" wordt gemaakt. AVG is een nieuwe permanente afweging geworden bij het nemen van tal van besluiten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn.

In het licht van de P&C-cyclus zijn op voorspraak van onze accountant meer voorzieningen getroffen die moeten aansluiten bij een zo goed mogelijke voorspelling van de te verwachten kosten. Dit heeft betekend dat voor DI, WW-verplichtingen, transitievergoeding, ziekte dagen en WIA-instroom, WS (werktijdvermindering senioren) en verlofuren (zowel voor reguliere rechten, als voor langdurig zieken) nu een voorziening is gevormd.

De transitievergoeding is primair gericht op het bieden van compensatie voor baanverlies en om de transitie van werknemers naar een andere baan te vergemakkelijken. Uitgangspunt is dat iedere werknemer na 24 maanden dienstverband bij een onvrijwillig einde van zijn arbeidsovereenkomst recht heeft op een transitievergoeding. Vanaf 2018 is het vormen van een voorziening voor transitievergoedingen verplicht indien bekend is of verwacht wordt dat het dienstverband van een medewerker na 24 maanden wordt beëindigd. Uit de inventarisatie die de dienst HR heeft uitgevoerd is gebleken dat voor 13 van de circa 200 tijdelijke medewerkers voor Zuyd een voorziening voor het uitbetalen van een transitievergoeding dient te worden gevormd (totaal 109 duizend euro).

De regeling Duurzame Inzetbaarheid is bedoeld om werknemers in de gelegenheid te stellen afspraken te maken die hen helpen om ook op langere termijn het werk goed, gezond en met plezier te blijven doen, om werk en privé goed te combineren. Eigen verantwoordelijkheid en keuze van de werknemer staan daarbij voorop. Voor medewerkers die recht hebben op het DI-budget worden de aanwending binnen de genoemde bestedingsdoelen alsmede de spaarafspraken schriftelijk vastgelegd in een brief die door medewerker en leidinggevendende worden ondertekend. In de regeling jaarverslaglegging onderwijs is bepaald dat voor medewerkers die hun DI-uren opsparen een voorziening gevormd dient te worden. Het totaal aan gespaarde DI-uren bedraagt 46.847 en de daarbij behorende voorziening bedraagt per 31 december 2018 (2.042 duizend euro).

³ Stand per 1-1-2019

5

Huisvesting, facilitaire zaken en ICT

Bij huisvesting, facilitaire zaken en ICT wordt geanticipeerd op de ontwikkelingen in studentaantallen, de daarbij behorende voorzieningen waaronder huisvesting, verdergaande digitalisering van onderwijs en ondersteuning en de onderwijskundige en organisatorische ontwikkelingen bij faculteiten.

In 2018 heeft een verdere verbetering plaatsgevonden van de ICT-afdeling en van de processen rondom ICT-governance, beheer en beveiliging. Verder zijn de beleidskaders voor huisvesting aangescherpt en zijn de grote huisvestingsprojecten voortgezet.

De governance op strategisch-tactisch niveau is verder uitgebouwd in het Programma Huisvesting en het Programma ICT, enerzijds op het gebied van kaders en bedrijfsregels en anderzijds op het gebied van de aansturing en (o.a. financiële) randvoorwaarden van grote projecten.

5.1 Huisvesting

In 2018 zijn een aantal majeure projecten en complexe dossiers aan de orde geweest: herhuisvesting kunstopleidingen, nieuwbouw studentenhuysvesting Hotelmanagement School (HMSM), herinrichting parkterrein HMSM, upgrading locatie Nieuw Eyckholt, proeffabriek locatie Nieuw Eyckholt, studentengroei gezondheidszorg, verhuizing opleiding Applied Science naar Chemelot en de verkoop van panden die niet direct de core business van Zuyd ondersteunen.

De twee eerstgenoemde projecten zijn verreweg de grootste:

- Bij de herhuisvesting kunstopleidingen is de scope gewijzigd van renovatie/upgrading van de bestaande panden (deels monumenten) naar nieuwbouw op een unilocatie voor alle kunstopleidingen. Daarbij wordt nauw samengewerkt met gemeente Maastricht. Tevens heeft een globale waardebeoordeling plaatsgevonden van het huidige vastgoed van de kunstopleidingen.
- De nieuwbouw (en later exploitatie) van de studentenhuysvesting HMSM is middels een aanbesteding in 2017 uitbesteed aan een derde partij en vordert conform planning. De huidige studentenflats worden gesloopt en in 2019 start de nieuwbouw.

Op locatie Nieuw Eyckholt zijn het 3de en 4de studiejaar van de opleiding ICT met ingang van het studiejaar 2018-2019 verplaatst naar de Smart Services Campus in Heerlen. De verplaatsing van het praktijkdeel van de eerste twee studiejaar van Applied Science naar Chemelot wordt voorbereid.

In 2018 zijn drie panden verkocht: twee woonhuizen in Maastricht en Hoeve Douvenrade op locatie Nieuw Eyckholt in Heerlen.



5.2 Facilitaire zaken

In 2018 is duidelijkheid gekomen over de toewijzing van de budgetten voor inrichting en inventaris. Verder is een stap gezet in de professionalisering van management en uniformering van de dienstverlening door het opstellen van een product- en dienstcatalogus (PDC) voor intern gebruik.

Tevens zijn stappen gezet in het integreren van de facilitaire- en ICT-ondersteuning.

5.3 ICT

De vaststelling van de beleidsnotities 'ICT@ZUYD: Governance en Beheer' en 'Informatiebeveiligingsbeleid (IBB)' is de basis voor een verdere verbetering van de organisatie en processen van de afdeling 'ICT Services' en van de diverse securityfuncties. Informatiemanagement is gerealiseerd middels de aanstelling van een nieuwe corporate information manager, bijbehorende overlegorganen en het vastleggen van het eigenaarschap van ICT-systemen en -processen.

In 2018 is het de digitale leeromgeving Moodle succesvol Zuyd-breed geïmplementeerd.

6

Financieel verslag



Het financieel verslag geeft een samenvatting van de geconsolideerde jaarrekening van Zuyd over kalenderjaar 2018. Voor een uitgebreide weergave wordt verwezen naar de jaarrekening 2018 die opgenomen is als bijlage (9) van dit jaarverslag.

6.1 Staat van baten en lasten

Tabel 6.1 Staat van baten en lasten

bedragen x M€	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
baten			
rijks- en overige bijdragen	120,5	115,8	114,4
collegegelden	27,9	29,1	27,9
overige baten	15,9	16,4	15,1
totaal baten	164,3	161,3	157,4
lasten			
personeel	123,4	124,9	127,6
huisvesting	14,7	15,0	14,0
overige lasten	20,0	21,7	19,1
totaal lasten	158,1	161,6	160,7
resultaat	6,2	0,3-	3,3-

De positieve ontwikkeling ten opzichte van het begrote resultaat komt voornamelijk door de hogere rijksbijdrage en betere resultaten van de faculteiten en diensten door de vorig jaar ingezette besparingsprogramma's. Onderstaand volgt een analyse per post.

Rijks- en overige bijdragen

De hogere rijksbijdragen zijn het gevolg van de compensatie voor de halvering van de collegegelden voor de eerstejaars studenten (€ 1,6 miljoen), extra middelen voor profilering en onderzoek (€ 0,8 miljoen) en loon- en prijsbijstellingen (€ 2,4 miljoen). Vanaf 2018 zijn bovendien de studievoorschotmiddelen beschikbaar gekomen voor het hbo. In 2018 was voor Zuyd € 4,5 miljoen beschikbaar waarvan € 3,1 miljoen is besteed. Het restant leidde in 2018 tot een positief resultaat van € 1,4 miljoen dat is toegevoegd aan de bestemmingsreserve. Daartegenover staat het wegvallen van gelden in het kader van prestatieafspraken (€ -1,7 miljoen).

Collegegelden

De lagere collegegelden zijn het gevolg van de halvering van de collegegelden voor de eerstejaars studenten (€ -1,3 miljoen), wat niet was meegenomen in de begroting.

Overige baten

De subsidie- en projectopbrengsten blijven achter door het later of niet starten van projecten en het niet realiseren van taakstellingen met betrekking tot het verwerven van nieuwe dan wel vervangende activiteiten (€ -1,2 miljoen t.o.v. begroot en € -0,2 miljoen t.o.v. vorig jaar). Dit leidt tevens tot lagere personele en overige lasten waardoor het resultaatteffect beperkt blijft.

Daartegenover staan hogere detacheringsbaten (€ 0,5 miljoen t.o.v. begroot en € 0,2 miljoen t.o.v. vorig jaar) en de boekwinst van de verkoop van de drie panden (€ 0,6 miljoen).

Personele lasten

De lagere lasten worden veroorzaakt door nog uit te werken plannen voor de studievoorschotmiddelen, achterblijvende subsidie- en contractactiviteiten en overige projecten. Daarnaast leidt het gewijzigd aannamebeleid tot meer inzet via payroll (€ 0,4 miljoen) wat een verschuiving binnen de personele lasten veroorzaakt. Beide effecten resulteren in lagere personele inzet 43 fte (€ 3,1 miljoen) dan begroot en 87 fte (€ -6,8 miljoen) t.o.v. vorig jaar. De deskundigheidsbevordering blijft achter ten opzichte van de begroting (€ -0,8 miljoen).

Daartegenover staan hogere lasten voor de personele voorzieningen van € 1,6 miljoen en hogere afvloeiingsregelingen € 0,3 miljoen.

De gemiddelde personele last (GPL) leidt ten opzichte van de begroting tot een verwaarloosbaar verschil. Ten opzichte van vorig jaar stijgt de gemiddelde personele last door de cao-verhoging van 2,5% per 1 augustus 2018 met € 1 miljoen en de verhoging van de pensioenpremies met 1,4 % leidt tot een stijging van € 0,7 miljoen. De afvloeiingsregelingen liggen € 0,9 miljoen lager dan vorig jaar.

Huisvestingslasten

Vanwege de verhuis- of verbouwplannen die in de komende jaren voor de Maastrichtse locaties gaan plaatsvinden zijn de onderhouds- en verbouwingsprojecten beperkt. Dit heeft zowel in 2017 als in 2018 geleid tot lagere onderhoudslasten (in 2018 € -0,7 miljoen minder begroot). Daartegenover staan hogere lasten door een afwaardering van de panden van de Wijk van Morgen (€0,5 miljoen).

Overige lasten

De lagere lasten worden zoals eerder vermeld verklaard door achterblijvende subsidieprojecten en contractactiviteiten, (nog) niet uitgevoerde projecten en ingezette besparingsprogramma's. Daartegenover staat een hogere dotatie dubieuze debiteuren van € 0,5 miljoen.

De stijging ten opzichte van vorig jaar ligt aan hogere investeringen in kleine inventaris zoals ICT- en AV-middelen (€ 0,5 miljoen).

Tabel 6.2 Kengetallen

	Realisatie 2018	Realisatie 2017	Interne norm	Externe norm
Solvabiliteit II: (EV+voorz)/TV	47,8%	43,9%	>35%	>30%
Liquiditeit: VLA/KVV	136,0%	104,4%	>50%	>50%
Huisvestingsratio: (hv lasten + afschr. geb. en terr.)/totale lasten	8,3%	7,6%		<15%
Weerstandsvermogen: EV/totale baten	32,7%	30,2%		>5%
Rentabiliteit: resultaat/totale baten				
1-jarig	3,7%	-2,1%		>-10%
2-jarig	0,9%	-3,3%		>- 5%
3-jarig	-0,9%	-2,0%		> 0%

De toename van de solvabiliteit, de liquiditeit, weerstandsvermogen en rentabiliteit wordt met name verklaard door het positieve resultaat.

De negatieve rentabiliteit in 2017 werd veroorzaakt door de prestatieafspraken die tot vorig jaar voor het hbo van kracht waren en de voorzieningen WS en langdurig zieken die in dat jaar zijn gevormd. Dit verklaart tevens dat in 2018 de rentabiliteit over de laatste drie jaar onder de externe norm blijft.

6.2 Kengetallen inzake solvabiliteit en liquiditeit

6.3 Treasuryverslag

Tabel 6.3 Liquide middelen per 31 december 2017

Bankrekeningen						
bedragen x € 1.000	saldo	saldo	mutatie	gemiddelde	rente t/m	
	01-01-18	31-12-18	saldo	rente %	31-12-18	
Rekening-couranten						
Ministerie van Financiën	31.241	45.359	14.118	-	-	
Commerciële banken	379	732	353	-	-	
	31.620	46.091	14.471			
Spaargelden Ministerie van Financiën:						
Deposito 19420 *)	1.500	-	1.500-	-	-	
U/G dochters Zuyd	-	-		-	-	
totaal	33.120	46.091	12.971			
Kasgelden						
bedragen x € 1.000	saldo	saldo	mutatie			
	01-01-18	31-12-18	saldo			
Kassaldo	19	28	9			
totaal	19	28	9			
totaal	33.139	46.119	12.980			-

*) De looptijd van de deposito is van 1-3-2017 tot 2-1-2018

Zuyd hanteert vanaf 2017 de nieuwe regeling 'Regeling beleggen, lenen en derivaten OCW 2016', die vanaf 1 juli 2016 van kracht is. Sinds de nieuwe regeling is het hanteren van een treasurystatuut verplicht voor het beheren van publieke middelen van onderwijsinstellingen.

Monitoring van het treasurybeleid vindt plaats via het Financieel Netwerk en een rapportage per kwartaal aan de Raad van Toezicht.

Zuyd bankiert bij de Schatkist wat concreet betekent dat de lening betrokken wordt van de Schatkist en alle positieve saldi op spaarrekeningen van de Schatkist staan. Voor de dagelijkse transacties is de Rabobank de huisbankier van Zuyd. Zuyd voldoet hiermee aan de geldende wet- en regelgeving.

Tabel 6.4 Samenvatting geldmiddelen per 31 december 2018

Waardeontwikkeling				
bedragen x € 1.000	waarde	waarde	mutatie	
	01-01-18	31-12-18	waarde	
bankrekeningen/deposito's	33.120	46.091	12.971	
kasgelden	19	28	9	
totaal	33.139	46.119	12.980	
Resultaatontwikkeling				
bedragen x € 1.000	Realisatie	Begroting	t.o.v.	
	1-1-2018 tot	1-1-2018 tot	begroting	
	31-12-2018	31-12-2018		
bankrekeningen / deposito's	-	-	-	
Totaal renteopbrengst	-	-	-	
Totaal	0	0	0	

Tabel 6.5 Overzicht Langlopende leningen per 31 december 2018

Lening:	Hoofdsom	Betaalde rente	Begrote rente	Hoofdsom
bedragen x € 1.000	per 1-1-2018	tot 31-12-2018	tot 31-12-2018	per 31-12-2018
Geldlening Min. Fin. (40.000K,-)*	36.000	1.459	1.461	34.000
Totaal langlopende leningen	36.000	1.459	1.461	34.000

*) De lening van het Ministerie van Financiën heeft een looptijd tot 31 december 2035.

6.4 Bezoldigingen

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de op stichting Zuyd hogeschool van toepassing zijnde regelgeving.

Het bezoldigingsmaximum in 2019 voor stichting Zuyd hogeschool is €189.000,-. Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Het WNT-maximum voor leden van de Raad van Toezicht bedraagt 12% voor de voorzitter, 8% voor leden met commissie en 7,28% voor leden zonder commissie van het bezoldigingsmaximum.

Voor de tabel bezoldiging topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking (College van Bestuur) en zonder dienstbetrekking (Raad van Toezicht) wordt verwezen naar de jaarrekening 2018 onder de toelichtingen OCW.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de in de jaarrekening vermelde topfunctionarissen zijn er geen functionarissen die in 2018 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden.

Onderstaand een specificatie van de declaraties van het College van Bestuur.

Tabel 6.6 Declaraties College van Bestuur

Jaaroverzicht 2018				
Declaraties CvB bedragen x € 1	Collegelid K. Kwakman	Collegelid O. van Nugteren	Collegelid L. Verburgh	CvB gezaamenlijk
Reis- en verblijfkosten binnenland	-	109	252	-
Reis- en verblijfkosten buitenland	-	-	-	-
Representatie	-	32	197	-
Overige kosten	-	-	-	-
	-	141	449	-

6.5 Continuïteitsparagraaf

Ontwikkeling studentenaantal

Het studentenaantal van studiejaar 2018-2019 is op basis van de telling per 1 oktober van dat jaar 14.143. Voor dat studiejaar werden volgens de prognose 2017 14.309 studenten verwacht. De studentenpopulatie is daarmee lager uitgevallen (zie tabel 6.7).

Het aantal bekostigde studenten binnen de studentenpopulatie van studiejaar 2018-2019 bedraagt 13.851 (98%). De onbekostigde studenten vormen daarmee slechts een klein deel van de studentenpopulatie.

Tabel 6.7 Studenten / deelnemersaantallen

Prognose 2017	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Bekostigingsstatus					
Bekostigde studenten	14.069	14.163	14.598	14.859	14.968
Bekostigde inschrijvingen	11.305	11.453	11.501	11.368	11.252
Aantal studenten	14.309	14.403	14.838	15.099	15.208
Prognose 2018	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Bekostigingsstatus					
Bekostigde studenten	13.851	13.738	13.553	13.452	12.945
Bekostigde inschrijvingen	11.129	11.258	11.263	10.997	10.699
Aantal studenten	14.143	14.030	13.845	13.744	13.237

Op basis van deze aantallen wordt geprognosticeerd waarbij in prognose 2018 opvalt dat ten opzichte van studiejaar 2018-2019 het aantal studenten in studiejaar 2022-2023 hoogstwaarschijnlijk ruim 6% lager zal liggen.

Indien beide prognoses worden vergeleken, kan waargenomen worden dat voor het studiejaar 2022-2023 de prognose 2018 een aanmerkelijk ongunstiger beeld dan prognose 2017 biedt. In de meest recente prognose belooft het aantal studenten 13.237 tegen 15.208 uit prognose 2017.

Gesteld kan worden dat in prognose 2018 de laatste inzichten in demografie en onderwijsdeelname in het rekruteringsgebied van Zuyd zijn meegenomen. Het gunstige beeld van prognose 2017 werd onder meer gevoed door een oplopende totale instroom van de laatste studiejaar waarop negatieve ontwikkelingen in demografie en onderwijsdeelname blijkbaar nog geen effect hadden (tabel 6.8). Voor het eerst is de totale instroom in studiejaar 2018-2019 ten opzichte van het studiejaar daarvoor afgenomen (van 4.084 naar 3.953).

Tabel 6.8 Historie instroom studenten

Studiejaar 2015-2016			Studiejaar 2016-2017		
Totaal	Sept	HJ	Totaal	Sept	HJ
3.541	3.324	217	3.690	3.418	272
Studiejaar 2017-2018			Studiejaar 2018-2019		
Totaal	Sept	HJ	Totaal	Sept	HJ
4.084	3.815	269	3.953	3.718	235

Tabel 6.9 Prognose instroom studenten

Nieuwe instroom	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Prognose 2017						
nieuwe instroom	3.902	3.838	3.747	3.727	3.663	
Prognose 2018						
nieuwe instroom	3.902	3.821	3.712	3.583	3.473	3.375

Uiteraard is niet enkel de instroom bepalend voor het aantal studenten. Daarin spelen onder meer ontwikkelingen in uitval en afstuderen ook een belangrijke rol. Deze ontwikkelingen zijn uiteraard ook aangepast aan de laatste inzichten en verwerkt in prognose 2018 leidend tot de voorgaande bevindingen.

Tabel 6.10 Balans

Balans	Verslagjaar	2019	2020	2021	2022	2023
* € miljoen						
Gebouwen & terreinen	72,7	69,9	70,9	76,9	81,2	80,3
Inventaris	8,1	7,7	8,1	8,5	9,0	9,4
Materiele vaste activa	80,8	77,6	79,0	85,4	90,2	89,7
Financiële vaste activa	1,2	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Voorraden en korte vorderingen	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5
Liquide middelen	46,1	48,5	46,8	40,1	35,0	35,2
Vlottende activa	53,6	56,0	54,3	47,6	42,5	42,7
Totaal activa	135,6	134,6	134,3	134,0	133,7	133,4
Algemene reserve	52,1	53,1	54,8	56,5	58,2	59,9
Bestemmingsreserve publiek	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4
Bestemmingsreserve privaat	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Eigen vermogen	53,7	54,7	56,4	58,1	59,8	61,5
Voorzieningen	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8
Lang schulden	32,0	30,0	28,0	26,0	24,0	22,0
Korte schulden	39,1	39,1	39,1	39,1	39,1	39,1
Totaal passiva	135,6	134,6	134,3	134,0	133,7	133,4
Kengetallen:	Verslagjaar	2019	2020	2021	2022	2023
Solvabiliteit II: (EV+voorz)/TV	48%	49%	50%	51%	53%	54%
Liquiditeit: VLA/KVV	137%	143%	139%	122%	109%	109%
Huisvestingsratio: hv lasten						
+ afschr. Geb. en terr./totale lasten	8%	8%	8%	8%	8%	8%
Weerstandvermogen:						
EV/totale baten	33%	33%	34%	34%	35%	36%
Rentabiliteit: resultaat/ totale baten						
1-jarig	4%	1%	1%	1%	1%	1%
2-jarig	1%	2%	1%	1%	1%	1%
3-jarig	-1%	1%	2%	1%	1%	1%

Financieringsstructuur

De langlopende schulden zijn uitsluitend aangegaan ter financiering van gebouwen. In de komende jaren zullen de materiële vaste activa door investeringen in nieuwbouw/verbouw voor met name de Maastrichtse locaties stijgen. Voor deze investeringen worden geen aanvullende leningen aangegaan.

Mutaties van reserves, fondsen en voorzieningen

In de komende jaren wordt, voor het opvangen van eventuele tegenvallers, een positief resultaat van € 1 miljoen voor 2019 en 1% van de totale baten in latere jaren geraamd. Dit positieve resultaat wordt toegevoegd aan de algemene reserve.

De bestemmingsreserve privaat zal stabiliseren daar de Wijk van Morgen volledig verhuurd is.

In het kalenderjaar 2018 is een tweede bestemmingsreserve gevormd voor de nog niet besteedde studievoorschotmiddelen (stand 31 december 2018 € 1,4 miljoen). De besteding van deze middelen wordt in samenspraak met de CMR bepaald. De toekomstige besteding van de middelen gaat op dat moment ten laste van het resultaat. In de meerjarenraming is met deze besteding nog geen rekening gehouden.

Voorzieningen

De voorzieningen betreffen voornamelijk personele voorzieningen. Voor een specificatie en toelichting wordt verwezen naar de jaarrekening.

Tabel 6.11 Staat / Raming van Baten en Lasten

Exploitatie	Verslagjaar	2019	2020	2021	2022	2023
* € miljoen						
Rijks- en overige bijdragen	120,5	120,3	125,7	129,4	131,1	131,1
Collegegelden	27,9	28,6	26,3	26,0	25,6	24,8
Budget	148,4	148,9	152,0	155,4	156,7	155,9
Baten werk i.o.v. derden	7,8	8,8	9,2	9,2	9,6	10,0
Overige baten	8,0	5,9	5,2	4,9	4,5	4,6
Totaal baten	164,2	163,6	166,4	169,5	170,8	170,5
Personeel	123,2	126,8	128,8	131,9	133,7	133,7
Afschrijving	5,6	5,8	5,9	6,1	6,4	6,8
Huisvesting	8,5	9,0	9,2	9,1	8,6	8,3
Beheer	18,6	19,4	19,4	19,4	19,2	18,9
Totaal lasten	155,9	161,0	163,3	166,5	167,9	167,7
Resultaat	8,3	2,6	3,1	3,0	2,9	2,8
Resultaat na Fin B L	6,9	1,2	1,7	1,7	1,7	1,7
Resultaat deelneming	0,7-	0,2-	-	-	-	-
Netto resultaat	6,2	1,0	1,7	1,7	1,7	1,7

Resultaten

De komende jaren wordt, om toekomstige tegenvallers op te kunnen vangen, een positief resultaat geraamd van 1% van de totale baten.

Rijksbijdragen en overige overheidsbijdragen

Behalve de ontwikkeling van het aantal studenten zijn de rijksbijdragen afhankelijk van de tarieven per student en andere bijzondere budgetten. In de tarieven is naast de verschillende veranderingen door Regeerakkoord Rutte II en III, zoals doelmatigheidskortingen, de

compensatie voor halvering collegegelden, toevoeging studievoorschotmiddelen, toevoeging profileringsmiddelen en het wegvallen van de compensatie van de Pabo's, ook rekening gehouden met de toegekende indexering tot en met 2020.

Collegegelden

Volgens de studentprognose nemen de studentaantallen geleidelijk af in de komende jaren, voornamelijk ingegeven door de demografische ontwikkelingen van het belangrijkste rekruteringsgebied. Dit is, naast de halvering van eerstejaars collegegelden, de voornaamste reden van de daling van verwachte collegegeld ontvangsten.

Baten werk i.o.v. derden en de overige baten

Zuyd ambieert om meer in te zetten op contractactiviteiten. Het is dan ook de verwachting dat de overige opbrengsten licht zullen stijgen in de komende jaren.

Loonkosten

In januari 2018 zijn de pensioenpremies gestegen met bijna 1%. In januari 2019 met 1,4%. Ook effecten van de cao-hbo zoals structurele loonsverhogingen van 2,5% per 1 september 2018 en 2,4% per 1 april 2019 zijn meegenomen. Deze stijging wordt gedekt uit de indexering van de rijksbijdragen. De indexering van collegegelden is onvoldoende om deze effecten volledig af te dekken.

De personele bezetting is gerelateerd aan de structurele inkomsten. Voor inkomsten zonder structureel karakter, zoals de studievoorschotmiddelen, is gekozen geen vaste verplichtingen aan te gaan. Dit komt tot uitdrukking door een daling in de personele bezetting (zie tabel 6.12) en een stijging van personeel niet in loondienst.

Bij de keuze tussen loondienst of payrollen spelen naast de kosten ook de risico's bij ontslag een rol. Om een evenwichtige afweging te stimuleren zullen de kosten bij ontslag (WW, wachtgeld, transitievergoeding) ten laste van betrokken academies en diensten komen.

Onderstaand de specificatie van de opgenomen personele bezetting.

Tabel 6.12 Kengetallen – personele bezetting

Kengetal	Verslagjaar	2019	2020	2021	2022	2023
Personele bezetting (in FTE, stand ultimo)						
- Management/ Directie (OOP)	17	17	18	18	18	18
- Ondersteunend personeel (OOP)	444	435	428	427	427	417
- Onderwijzend en wetenschappelijk personeel (OP)	850	839	825	823	814	803
Totaal	1.311	1.291	1.271	1.268	1.259	1.238

De gepresenteerde afname van de bezetting past binnen het natuurlijk verloop.

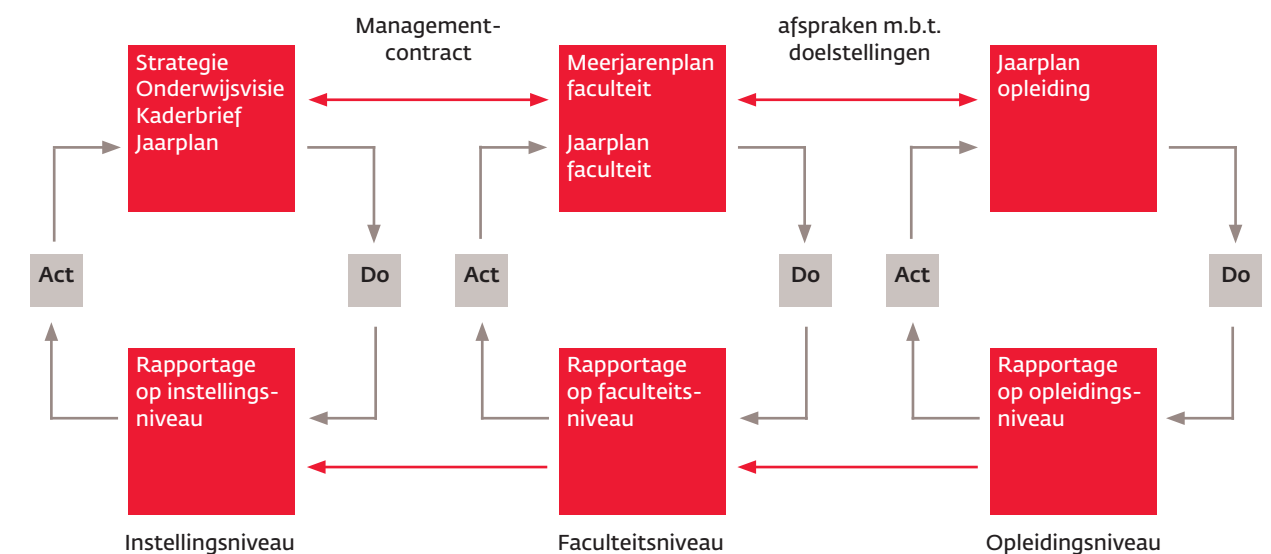
Afschrijvingen, huisvestingslasten en overige lasten

Totale huisvestingslasten en overige lasten zullen de komende jaren ongeveer gelijk blijven; De afschrijvingslasten stijgen als gevolg van de investeringen in de Kunst Campus.

6.6 Interne risicobeheersing- en controlesysteem

Zuyd gebruikt sinds studiejaar 2015-2016 het House of Control om risicomanagement te integreren in de reguliere bedrijfsvoering. In opzet borgt Zuyd via het House of Control het behalen van de strategische doelen via prestatiebesturing en risicobeheersing. Bij prestatiebesturing staat de PDCA centraal en wordt de risicobeheersing vervolgens geïntegreerd.

Figuur 6.1 PDCA-cyclus



Via de planning- en controlcyclus stuurt Zuyd op de realisatie van strategische, kwaliteits- en financiële doelen. Deze doelen worden verwerkt in de kaderbrief. De afgeleide ambities van deze doelen worden verwerkt in de jaarplannen van de faculteiten en de diensten. Het College van Bestuur legt de gemaakte afspraken vast met de directeur van de faculteit/ dienst in een managementcontract, waarbij grotendeels gestuurd wordt op KPI's. De voortgang wordt gemonitord via managementrapporten en besproken tijdens reviewgesprekken.

De volgende risico's zijn te identificeren.

Onderwijs en Onderzoek

- De kwaliteit van het onderwijs wordt continu getoetst. Echter het niet slagen voor een accreditatie of visitatie brengt reputatieschade met zich mee en een verlies aan studenten dan wel externe (subsidie) baten.
Beheersingsmaatregel: de inhoudelijke kwaliteit van het onderwijs voor door de interne auditors structureel gecontroleerd en via de P&C-cyclus gerapporteerd. Hiervoor worden de NVAO-standaarden gebruikt.
- Reputatieschade als gevolg van het buiten de normen en waarden handelen van een student of medewerker.
Beheersingsmaatregel: Zuyd heeft een samenhangend stelsel van regelingen, voorzieningen en preventieve maatregelen rondom de rechten en plichten van studenten en medewerkers, zoals de Integriteitscode voor medewerkers en het Studentenstatuut. In navolging op de Integriteitscode voor medewerkers, wordt in 2019 een Gedragscode voor studenten ontwikkeld. Mocht een incident zich voordoen, dan heeft Zuyd een communicatiestrategie (woordvoeringslijn) en een kernteam crisismanagement. Daarnaast wordt social media actief gevolgd op berichtgeving over Zuyd.

Continuïteit

- Het verlies van data/systemen die nodig zijn voor de kritische bedrijfsprocessen.
Beheersingsmaatregel: zowel de eigen applicaties en data als de applicaties en data via SAAS (in de cloud) zijn redundant uitgevoerd.

Medewerkers

- Gezien de terughoudendheid met vaste benoemingen ontstaan diverse risico's die samen te vatten zijn in vergrijzing en kwalitatieve fricties.
Beheersingsmaatregel: binnen Zuyd zijn veel faciliteiten en budget ter beschikbaar en is het HR beleid sterk ingezet op het blijvend inzetbaar houden van onze staf.
- De invoering van payroll; In verband met afspraak met de vakbonden voelde Zuyd zich genoodzaakt om de Contracting B.V. waarin tijdelijke werknemers in dienst zijn, op te heffen. Zuyd is genoodzaakt om deze medewerkers voortaan via payroll in te huren. Dit veroorzaakt een kostenstijging van circa 20% die via efficiëntie terugverdiend dient te worden. Mocht de efficiency niet gerealiseerd worden, betekent dit een extra last.
Beheersingsmaatregel: bij iedere aanstelling wordt een zorgvuldige afweging gemaakt welke aanstellingsvorm het beste bij de situatie past. Hierin spelen de extra kosten van payroll een rol, evenals de WW-BWW verplichtingen bij het in dienst nemen rechtstreeks bij Zuyd. De beste keuze is situatie-afhankelijk.
- De verwachte dotatie aan de voorzieningen WS en ZW zijn voor de jaren 2019 tot en met 2021 gelijk gehouden. Indien de instroom in de jaren gaat toenemen, zullen ook de personele lasten stijgen.
Beheersingsmaatregel: de instroom wordt op de voet gevolgd. Gevolgen worden in de begroting meegenomen om verrassingen te voorkomen.

Compliance

- Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Het niet compliant zijn met de AVG is een risico (bijvoorbeeld reputatieschade, boete, herstelkosten e.d.).
Beheersingsmaatregel: ontwikkeling en toepassing van hard controls (beleid, protocol, reglement, formats, verwerkersovereenkomsten), benoeming van Functionaris voor de Gegevensbescherming en aanwijzen decentrale privacy contactpersonen, acties ten behoeve van creëren bewustwording en het aanpassen van processen en systemen.

- Niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van onderwijs (bv. WHW) en governance (bv. branchecode).
Beheersingsmaatregel: sinds 2013 heeft Zuyd de Commissie Compliance. Het doel van de Commissie Compliance is het systematisch doen borgen dat Zuyd in compliance is met relevante wet- en regelgeving op het gebied van onderwijs en governance. De commissie bestaat uit een multidisciplinair team dat advies verstrekt aan het College van Bestuur met betrekking tot onderwijs- of governancevraagstukken.
- Vermenging publieke en private geldstromen.
Beheersingsmaatregel: oprichting Commissie Compliance (zie hierboven) en rapportage, monitoring en verantwoording onder meer via Notitie Helderheid in Bekostiging.

Omgeving

- De demografische ontwikkelingen zorgen naar verwachting voor een dalende populatie studenten.
Beheersingsmaatregel: een juiste voorspelling is afhankelijk van demografie, boven regionale werving, nieuwe opleidingen (deeltijd, AD), uitvalreductie en rendement. De organisatie moet voldoende flexibel zijn om mee te bewegen met de ontwikkelingen. Deze flexibiliteit vertaalt zich in een huisvestingsopgave en terughoudendheid met vaste benoemingen. De verhouding vaste baten en vaste lasten wordt continu door middel van een KPI gemonitord. Informatie over demografische ontwikkelingen staat ter beschikking van het management.
- Het wegvallen van de financiering van de Centres of Expertise EIZT en CHILL vanaf 2019 zorgt voor een heroverweging en ombuiging van activiteiten.
Beheersingsmaatregel: de activiteiten van zowel EIZT als CHILL zijn op basis van plannen aangepast aan het nieuw beschikbare budget.
- Het ontbreken van het structurele karakter van de studievoorschotmiddelen zorgt voor een risico bij langdurige besteding (zoals bij het vast aanstellen van personeel) van die middelen.
Beheersingsmaatregel: enerzijds wordt door de Vereniging van Hogescholen het probleem besproken met OCW met als doel toekomstige zekerheid over de middelen. Tot er duidelijkheid is over de middelen zal Zuyd beperkt vaste verplichtingen aangaan met de studievoorschotmiddelen.
- Zuyd heeft haar strategie herijkt waarbij er een aantal risico's zijn benoemd die het slagen van de strategie kunnen belemmeren (aanwezigheid prikkel om te veranderen, reëel ambitieniveau, focus op gedragsverandering en genoeg tijd voor implementatie bij onderwijsteams).
Beheersingsmaatregel: de implementatie van de strategie is een zorgvuldig proces onder regie van een stuurgroep waarbij continu aandacht is voor de genoemde risico's.

De volgende financiële kansen zijn te identificeren:

- Naar verwachting zullen de komende jaren de contractbaten toenemen door de inspanning van Zuyd Professional. Deze post is als PM meegenomen omdat kwantificering hiervan nu moeilijk is.

Bijlagen



Bijlage 1

Personalia en portefeuillevverdeling College van Bestuur - ultimo 2017

Luc Verburgh - voorzitter

Portefeuille

- Verantwoordelijk voor strategie, in- en externe communicatie, marketing, branding, internationalisering, human resources en organisatieontwikkeling en docentprofessionalisering.
- Bijzondere aandacht voor: faculteit Bèta Sciences and Technologie, faculteit ICT, faculteit International Business and Communication, faculteit van de Kunsten, Bestuursdiensten, dienst Marketing en Communicatie, dienst Human Resources.

Nevenfuncties

- Lid bestuur Limburg Economic Development (LED)
- Lid Strategiegroep Kennis-As Limburg
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting UN1EK
- Lid Raad van Toezicht Cultura Nova

Kitty Kwakman - lid

Portefeuille

- Verantwoordelijk voor onderwijs, onderzoek, kwaliteitszorg en studentzaken.
- Bijzondere aandacht voor: faculteit Gezondheidszorg, faculteit Sociale Studies en Educatie, de Nieuwste Pabo, dienst Onderwijs en Onderzoek en dienst Studentzaken, programma Succesvol Studeren.

Nevenfuncties

- Lid Bestuur Stichting De Nieuwe Meso
- Lid wetenschappelijke adviesraad Interuniversitair Centrum voor Onderwijswetenschappen
- Lid Veldadviesraad van de Nederlandse School voor Onderwijsmanagement
- Lid Bestuur Nationaal Regieorgaan Praktijkgericht Onderzoek SIA
- Lid kernteam LED

Olaf van Nugteren – lid

Portefeuille	<ul style="list-style-type: none"> – Verantwoordelijk voor integrale bedrijfsvoering, finance and control, huisvesting, facilitaire zaken en ICT. Bijzondere aandacht voor: faculteit Hotel en Facility Management, faculteit Commercieel en Financieel Management, faculteit Management en Recht, dienst Finance and Control, dienst Facilitair Bedrijf, Zuyd Professional, programma Huisvesting, programma ICT.
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> – Voorzitter cao-overleg mbo-sector – Adviseur Bestuur Stichting Customer Valley – Lid Raad van Toezicht Stichting Prodas – Lid bestuur Zorgacademie Limburg – Voorzitter Raad van Commissarissen S-Built

Bijlage 2**Samenstelling Raad van Toezicht - ultimo 2018****Gerard Mols**

Naam	Prof. dr. G.P.M.F. Mols (1951) - voorzitter
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	Emeritus hoogleraar strafrecht en strafprocesrecht bij de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit Maastricht
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> – Voorzitter Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Raadsheer-plaatsvervanger bij het Gerechtshof Den Bosch – Visiting professor Universiteit van Yogyakarta in Indonesië – Lid Raad van Toezicht Universiteit van Amsterdam – Raadsheer-plaatsvervanger bij het Gerechtshof Den Haag – Voorzitter examencommissie beroepsopleiding advocatuur, Nederlandse orde van advocaten – Lid van diverse panels onderwijsvisitatie NVAO en Qanu.
Eerste benoeming	1 januari 2013
Lopende termijn	31 december 2020
Herbenoembaar	Neen
Lidmaatschap commissies	<ul style="list-style-type: none"> – Commissie Remuneratie, Selectie en Governance – Commissie Onderwijs en Onderzoek
Aandachtsgebied(en)	<ul style="list-style-type: none"> – Management en Recht – de Nieuwste Pabo

Frank Cörvers

Naam	Prof. dr. F. Cörvers (1966)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	<ul style="list-style-type: none"> – Hoofdonderzoeker Menselijk kapitaal in de regio, Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA), Universiteit Maastricht, Maastricht – Bijzonder hoogleraar Demografische transitie, menselijk kapitaal en werkgelegenheid, Universiteit Maastricht, ROA-NEIMED, Maastricht/Heerlen – Bijzonder hoogleraar 'Onderwijsarbeidsmarkt', Universiteit van Tilburg/Reflect - CAOP, Tilburg / Den Haag
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> – Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Fellow bij GSBE – Fellow bij NETSPAR, Tilburg – Fellow bij Network Social Innovation (NSI), Maastricht – Lid van de Adviescommissie leerlingen- en studentenramingen ('Commissie ALS') van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Den Haag – Lid van de wetenschappelijke directie van ITEM (Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility), Universiteit Maastricht – Lid van Expertcommissie Sociale Demografie, Centraal Bureau voor de Statistiek – Lid van Wetenschappelijke Reflectiegroep Bevolkingsdaling, Ministerie van BZK – Secretaris Stichting Buurtplatform Wolder, Maastricht – Bestuurslid Stichting Gezond Samenwerken, Den Haag

vervolg **Frank Cörvers**

Eerste benoeming	1 januari 2014
Lopende termijn	31 december 2021
Herbenoembaar	neen
Lidmaatschap commissies	Commissie Onderwijs en Onderzoek
Aandachtsgebied(en)	– International Business and Communication – Commercieel en Financieel Management

Loet Smeets

Naam	B.L.L.J. Smeets RC (1962)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	Voorzitter Raad van Bestuur Lunet Zorg, Eindhoven
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Lid Raad van Commissarissen MCC Omnes, Sittard – Lid Bestuur Coöperatie Slimmer Leven 2020, Eindhoven
Eerste benoeming	1 januari 2014
Lopende termijn	31 december 2021
Herbenoembaar	neen
Lidmaatschap commissies	Auditcommissie
Aandachtsgebied(en)	– Bèta Sciences and Technology – ICT

Luvic Janssen

Naam	Drs. L.A.J. Janssen (1956)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	Organisatieadviseur/trainer/coach
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Voorzitter Raad van Toezicht Maastricht Clinic Maastricht – Voorzitter Raad van Commissarissen ZON PTC BV, Maastricht – Bestuurder Stichting Onderzoeksfonds Catharina Ziekenhuis, Eindhoven
Eerste benoeming	1 januari 2016
Lopende termijn	31 december 2019
Herbenoembaar	ja
Lidmaatschap commissie(s)	Auditcommissie
Aandachtsgebied(en)	– Sociale Studies – Studentzaken

Marieke Schöningh

Naam	Drs. A.M.H. Schöningh MBA (1963)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	COO en Management Board Member SHV Energy, Hoofddorp
Nevenfuncties	Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool
Eerste benoeming	1 januari 2016
Lopende termijn	31 december 2019
Herbenoembaar	ja
Lidmaatschap commissie(s)	nvt
Aandachtsgebied(en)	– Kunsten – Facilitair Bedrijf, Marketing en Communicatie

Jan Harm Zwaveling

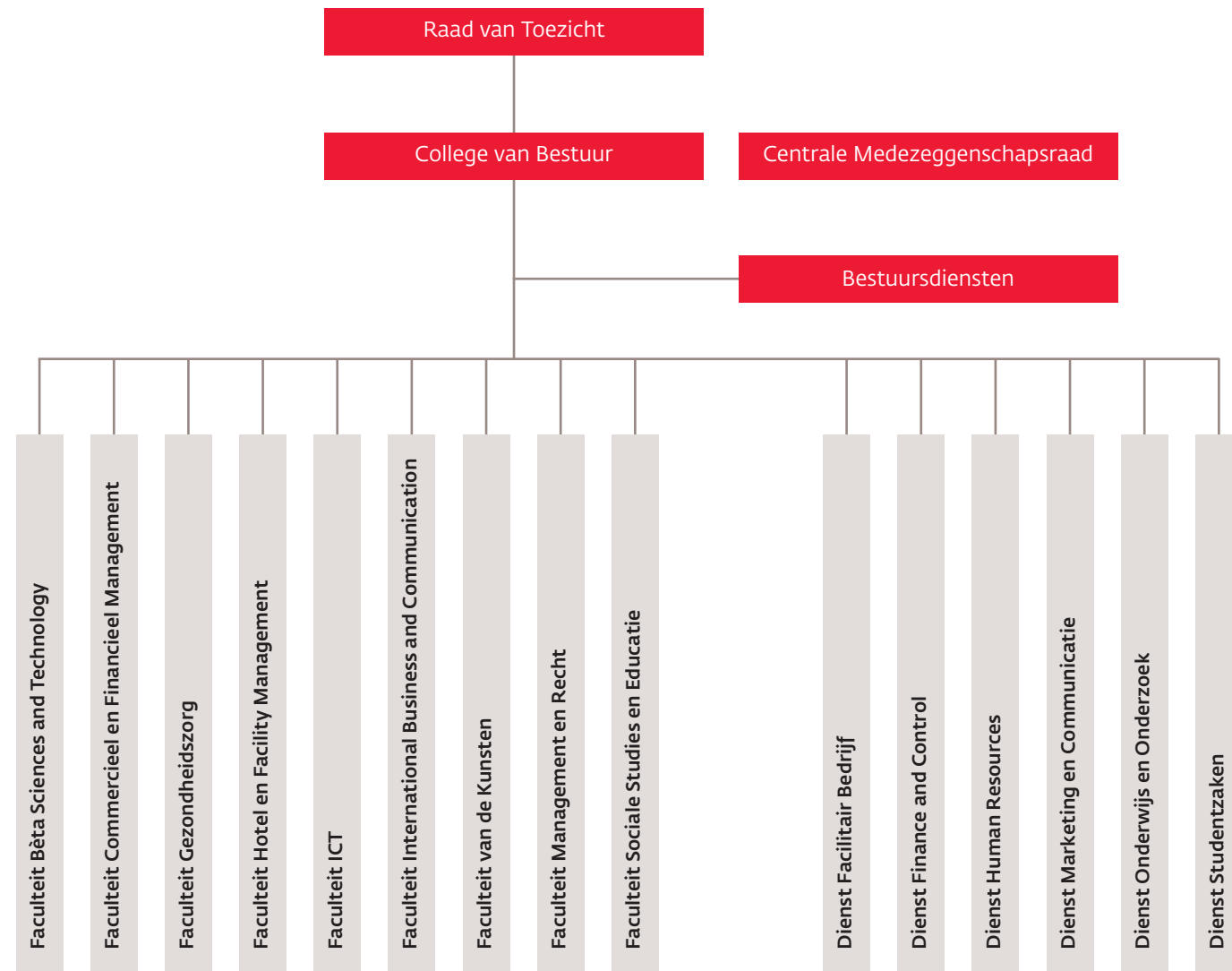
Naam	Prof. dr. J.H. Zwaveling (1955), vicevoorzitter
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– Voorzitter Raad van Bestuur Maxima Medisch Centrum, Eindhoven – Emeritus Hoogleraar Intensive Care Universiteit Maastricht
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Vice-voorzitter Raad van Toezicht Livio, Enschede – Bestuurslid Ronald McDonaldhuis
Eerste benoeming	1 januari 2016
Lopende termijn	31 december 2019
Herbenoembaar	ja
Lidmaatschap commissie(s)	Commissie Remuneratie, Selectie en Governance
Aandachtsgebied(en)	Gezondheidszorg

Hans Dijkman

Naam	Drs. J.M. Dijkman (1960)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	Senior Executive HR Global Operations Signify, Eindhoven
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Lid Raad van Advies Ormit, De Bilt – Lid Raad van Toezicht Algemene Werkgeversvereniging Nederland, Den Haag
Eerste benoeming	1 juli 2017
Lopende termijn	30 juni 2021
Herbenoembaar	ja
Lidmaatschap commissie(s)	nvt
Aandachtsgebied(en)	– Hotel en Facility Management – Human Resources

Bijlage 3

Organogram Zuyd – ultimo 2018



Bijlage 4

Samenstelling Centrale Medezeggenschapsraad – ultimo 2018

Geleding personeel

Werner Eussen (voorzitter)
 Jan Bertholet
 Angélique Cappa
 Matthias Deleu
 Jof Krahmer (secretaris)
 Han van de Staay (penningmeester)
 Han Winteraeken
 Jose Kusters
 Norbert Bonenkamp

Geleding studenten

Benjamin Velge (vice-voorzitter)
 Laura Raijmann
 Kerhin Kamionka
 Sander van Egmond
 Shakila Mahangoe
 Ruben Groot Bramel
 Katja Hoogers
 Daan Crujisen
 Raimond van Mouche

Bijlage 5

Reflectie CMR inzet studievoorschotmiddelen

De afgelopen jaren heeft er een steeds verdere bezuiniging plaatsgevonden op het primaire proces, waardoor medewerkers steeds minder tijd kregen om zich bezig te houden met onderwijsontwikkeling en het curriculum aan te passen aan de wensen van behoeften van de huidige studenten. Hierdoor zijn er binnen enkele opleidingen situaties ontstaan die niet hebben bijgedragen aan een helder en duidelijk onderwijsconcept en een evenwichtig opgebouwd curriculum. Er was eenvoudig geen tijd voor. Doordat de studievoorschotmiddelen ter beschikking zijn gekomen is er een begin gemaakt kunnen worden om te werken aan de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs, of beter gezegd het onderwijs aan te passen aan de wensen van de huidige student en het werkveld.

Een verdere uitholling van de onderwijscapaciteit op opleidingsniveau zou slecht zijn voor de student en de docent. Verder was de CMR ervan overtuigd dat het project succesvol studeren, en het experimenteel concept dat er aan ten grondslag ligt, namelijk de vijf sleutels voor succesvol studeren, het proberen waard was. Wel werden er duidelijke afspraken gemaakt met betrekking tot de PDCA-cyclus en werden er meetbare KPI's afgesproken. Het project zal de komende jaren zijn vervolg krijgen en de resultaten zijn tot op heden veelbelovend.

Moodle verving Blackboard. Na enkele kleine hobbels aan het begin van de implementatie werkt het systeem momenteel naar behoren. Gebruikers zal wel nog de fijne kneepjes van het systeem moeten worden bijgebracht.

Video@Zuyd zal geen verder vervolg gaan krijgen vanuit de studievoorschotmiddelen, voor de CMR is onvoldoende bewezen dat dit project een succesvolle bijdrage heeft geleverd aan een kwaliteitsimpuls voor het onderwijs.

Bijlage 6

Branchecode goed bestuur hogescholen

Zuyd voldoet aan de Branchecode goed bestuur hogescholen. Met betrekking tot de onderstaande codes hebben de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden.

Tabel 6.1 **Ontwikkelingen Branchecode goed bestuur hogescholen**

Code	Uitleg
III.1.3	De taakverdeling, werkwijze en de omgang van de Raad van Toezicht met het College van Bestuur en de Centrale Medezeggenschapsraad staan beschreven in onze statuten, het Bestuurs- en Beheersreglement, het Toetsingskader Raad van Toezicht en het Reglement voor de Centrale Medezeggenschapsraad. De zojuist genoemde bronnen staan gepubliceerd op onze website. De omgang van de Raad met het College van Bestuur en de Centrale Medezeggenschapsraad staat ook beschreven in het verslag van de Raad van Toezicht (1.3).
III.1.4i	De samenstelling van de Raad van Toezicht is zowel in dit jaarverslag gepubliceerd als op onze website. Hierbij geven wij inzicht in de huidige hoofd- en nevenfuncties van alle RvT-leden. De loopbaan van een RvT-lid wordt hier niet bij vermeld.

Bijlage 7

Notitie helderheid in de bekostiging 2018

Binnen Zuyd is sinds september 2013 de Commissie Compliance ingesteld. De commissie kent een tweetal kamers, te weten de Kamer Governance en de Kamer Onderwijs. Laatstgenoemde kamer is belast met het toetsen van bestaande praktijken en initiatieven, die te maken hebben met onderwijs in relatie tot bekostiging in de meeste brede zin. De kamer heeft een tweeledige functie. De kamer toetst of bepaalde initiatieven van faculteiten in lijn zijn met de notities helderheid en daarmee samenhangende regelgeving. Daar waar initiatieven als risicovol worden beoordeeld, heeft zij daarnaast formeel een adviseerende taak naar het College van Bestuur en faculteiten, zodat de voorstellen de rechtmatigheidstoets kunnen doorstaan en geen afbreuk doen aan de intenties van de opleiding of faculteit.

Zuyd heeft ervoor gekozen om jaarlijks een aantal vragen met betrekking tot de volgende thema's aan de faculteiten voor te leggen. De thema's worden ontleend aan de notities helderheid uit 2003 en 2004 en de na die jaren verschenen documenten zoals de Handreiking voor de inrichting van publiek-private arrangementen en de Beleidsregel doelmatigheid.

Het betreft de volgende thema's.

- bekostiging buitenlandse studenten;
- uitbesteding;
- investeren publieke middelen in private activiteiten;
- maatwerktrajecten;
- verlenen van vrijstellingen;
- de student volgt een andere opleiding dan waarvoor hij is ingeschreven;
- collegegeld niet betaald door student zelf;
- studenten volgen modules van opleidingen.

De dienst Finance and Control heeft op basis van de uitgevoerde inventarisatie geconstateerd dat met betrekking tot de naleving van de regels er geen sprake is van een verhoogd risico.

De thema's en de bevindingen

Thema 1: bekostiging buitenlandse studenten

- a) In het kader van een bi-diplomeringsprogramma's van de faculteit International Business and Communication studeren studenten van de partnerinstelling bij Zuyd en Zuyd-studenten bij een partnerinstelling in Frankrijk (Kedge in Marseille) en België (Helmo in Luik) en in Colombia (Universidad del Rosario in Bogota). De studenten van de partnerinstellingen worden bij Zuyd als niet-bekostigd ingeschreven.
- b) Het Conservatorium Maastricht is initiatiefnemer van de Europese Opera Academie, een samenwerkingsverband van Europese muziekopleidingen. Studenten van de aangesloten instellingen kunnen programmaonderdelen volgen bij de andere instellingen. Studenten betalen collegegeld bij hun moederinstelling. Studenten van andere instellingen worden niet voor bekostiging in aanmerking gebracht. De organisatiekosten worden gedekt uit de bijdragen van de partners.
- c) De kwaliteit van de programma's is gewaarborgd via overeenkomsten, curriculumvergelijking en accreditatiestelsel.
- d) De Toneelacademie Maastricht is initiatiefnemer en projectleider van de Europese Theater Academie, een samenwerkingsverband van 8 Europese theater academies. Studenten van de aangesloten instellingen werken samen in co-producties en workshops. Studenten betalen collegegeld bij hun moederinstelling.

Thema 2: uitbesteding

- a) Bij de faculteit International Business and Communication hebben studenten van de opleiding European Studies de mogelijkheid een doorstroomminor in een omvang van 30 EC's binnen het reguliere programma te volgen bij de Universiteit Maastricht, die ook verzorgd wordt door de universiteit. Zuyd blijft verantwoordelijk voor toekenning van de EC's. De afspraken over onder meer kwaliteit en kostenvergoeding zijn contractueel vastgelegd. Voorts studeren derdejaarsstudenten van de opleiding Oriëntaalse Talen en Communicatie in Japan, China, Egypte en Marokko. Afspraken hierover zijn contractueel vastgelegd.
- b) Bij de faculteit Gezondheidszorg wordt voor stages in ziekenhuizen en eerstelijns praktijken betaald voor de begeleiding van studenten (opleiding Academie voor Verloskunde). Tevens wordt bij de opleiding Master Advanced Nursing Practice voor de klinische begeleiding door medisch specialisten betaald. De gehanteerde gedragswijze is begrijpelijk vanwege usance binnen het gezondheidszorgonderwijs en landelijke afspraken daarover. Aangezien vanuit de bekostigingssystematiek door ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport hierin voorzien werd en het budget is overgeheveld naar het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, gaat de commissie er van uit dat deze handelwijze oorbaar is, hoewel deze niet geheel in overeenstemming is met "praktijkarrangementen en stagecode HBO".
- c) Binnen de faculteit Hotel en Facility Management (opleiding Hotel Management) wordt de workshop Policy uitbesteed. Het betreft 1 dag voor alle studenten.
- d) Bij de faculteit International Business and Communication (IBC) wordt een Pre-master traject bij de UM voor de opleiding European Studies uitgevoerd. Daarnaast vindt er beperkt onderwijs bij partnerinstellingen in het buitenland plaats. In de meeste gevallen gaat het om 15 of 30 EC's.

Thema 3: investeren publieke middelen in private activiteiten

- a) De faculteit Hotel en Facility Management (opleiding Hotel Management) maakt melding van één leerbedrijf ingebed in het reguliere programma, waarbij studenten worden ingezet en waarvoor publieke middelen worden ingezet, namelijk het Teaching Hotel Chateau Bethlehem.
- b) De faculteit Bèta Sciences and Technology is inhoudelijk betrokken bij De Wijk van Morgen, een leerbedrijf in de vorm van een aparte rechtspersoon, voor leerlingen en studenten van vmbo, mbo en hbo. Er is een real-life lab ten behoeve van het reguliere programma gerealiseerd. Zuyd zet publieke middelen in ten behoeve van de activiteiten van de Wijk van Morgen. Sinds oktober 2018 wordt de Wijk van Morgen volledig verhuurd.
- c) Daarnaast is onder de faculteit Bèta Sciences and Technology het Centre of Expertise CHILL ondergebracht. Dit CoE is gestart in het studiejaar 2012-2013. In het studiejaar 2013-2014 is een leerwerk omgeving ingericht waar studenten en kenniswerkers van Zuyd samen leren en werken aan voor de regionale economische ontwikkeling relevante kennisthema's.
- d) In 2016 is een Centre of Expertise S-Built (ontstaan uit NEBER-BIHTS) ingericht, dat zich richt op nieuwe producten en systemen met betrekking tot de gebouwde omgeving. Binnen dit programma is naast toegekende subsidie sprake van cofinanciering in de vorm van beschikbare capaciteit. Bij dit initiatief is sprake van een duidelijke inhoudelijke relatie met onderwijs en onderzoek. De samenwerking tussen kennisinstellingen, overheid en bedrijfsleven op het terrein van duurzaamheid in de gebouwde omgeving, ondergebracht in de stichting S-Built, heeft inmiddels vaste voet aan de grond gekregen in de regio. Daarmee zijn de doelstellingen van de stichting S-Built voor een groot deel bereikt en is het in stand houden van een eigen stichting niet langer nodig. Daarom wordt de stichting na de oorspronkelijke looptijd (tot 30 juni 2017) afgewikkeld. De specifieke samenwerking tussen kennisinstellingen, overheid en bedrijfsleven wordt ondergebracht bij Zuyd Hogeschool. De ontwikkelde werkwijze en de opgebouwde samenwerkingsverbanden blijven bestaan.

- e) Er is een Centre of Expertise NEBER- BIHTS ingericht, dat zich richt op nieuwe producten en systemen met betrekking tot de gebouwde omgeving. Binnen dit programma is naast toegekende subsidie sprake van cofinanciering in de vorm van beschikbare capaciteit. Bij dit initiatief is sprake van een duidelijke inhoudelijke relatie met onderwijs en onderzoek. In 2018 is gestopt met het CoE Neber. Samen met S-Built heeft een eindverantwoording naar Parkstad Limburg plaatsgevonden. Na vaststelling van de beschikkingen door Parkstad zal overgegaan worden tot definitieve liquidatie van de stichting S-Built.
- f) De faculteit Gezondheidszorg (opleiding Academie voor Verloskunde Maastricht) besteedt jaarlijks een deel van haar budget ten behoeve van huisvesting van studenten bij stageplaatsen. Dit gebruik is ontstaan voordat de academie onder de werkingssfeer van de WHW viel en destijds met instemming van het ministerie van VWS tot stand gekomen.
- g) Binnen de faculteit ICT is een leerwerkbedrijf ingericht (Centre of Innovation en Services), waarbij studenten in het derde en vierde cursusjaar (minor) werken aan opdrachten uit het bedrijfsleven. Andere inzet dan docenten ten behoeve van begeleiding is niet aan de orde.
- h) De faculteit ICT participeert in BISS (Business Intelligence & Smart Services). Een samenwerkingsverband tussen Zuyd, Open Universiteit en de Universiteit van Maastricht voor valorisatie. Het BISS werkt nauw samen met het bedrijfsleven, waarbij de financiering voor rekening komt van de participerende kennisinstellingen, de Provincie Limburg en APG. Doel voor Zuyd is actuele kennis, welke wordt ingebed in de minoren. Tevens zorgt de samenwerking voor een goede aansluiting met de masters van de OU en de UM.
- i) Bij het Expertisecentrum Innovatieve Zorg en Technologie (EIZT) worden innovatieve concepten ontwikkeld, vaak met raakvlakken op het gebied van technologische oplossingen. EIZT is sinds studiejaar 2017-2018 een interfacultaire eenheid binnen Zuyd Hogeschool, waarvan het financiële en inhoudelijke beheer onder regie van de directeur van de faculteit Gezondheidszorg plaatsvindt. Het is gestart met steun van OCW in het kader van de profileringsgelden. Binnen het EIZT participeren, naast de lectoraten, alle opleidingen van de faculteit. De verbinding met het beroepenveld binnen dit kader wordt versterkt door een aantal nieuwe opleidingen. Ten aanzien van een aantal niet bekostigde masteropleidingen wordt de nieuwe instroom gestopt en zal worden gekeken naar een nieuwe opzet waarbij een gemeenschappelijke masteropleiding voor bekostiging in aanmerking wordt gebracht. Met ingang van studiejaar 2018-2019 zijn de onbekostigde masteropleidingen uit gefaseerd. De Toets Nieuwe Opleiding voor de bekostigde master Gezondheid vindt plaats in studiejaar 2018-2019.
- j) Het Preventiecentrum Gezondheid Zuyd is een leerwerkbedrijf waarin studenten van de zorgopleidingen stage kunnen lopen en in het kader van multidisciplinaire zorg activiteiten verrichten zowel intern als extern.
- k) Bij de faculteit Management en Recht is per september 2014 een leerwerkomgeving ingericht, het Zuyd Legal Lab, waar nieuwe vormen van juridische diensten worden ontwikkeld en waar studenten - onder begeleiding van professionals - leren hoe ze die moeten leveren. In de opstartfase worden hiervoor zeer beperkt publieke middelen ingezet.
- l) Bij de Faculteit van de Kunsten (opleiding Conservatorium Maastricht) is een booking agency opgericht. Dit is opgericht om de wegens de bezuinigingen in de kunstensector opgeheven productiefunctie te kunnen borgen ten behoeve van de praktijkervaring van de studenten. Deze werft opdrachten voor optredens die uitgevoerd worden door studenten. Op deze wijze wordt ondernemerschap gestimuleerd. De opbrengsten van de optredens komen direct ten gunste van de studenten.
- m) Zuyd neemt deel in een stichting Media Valley, een platform dat kennis, expertise en capaciteit biedt waarmee innovatieve oplossingen voor mediavraagstukken worden ontwikkeld. Studenten worden hierbij ingezet. Het platform wordt gefinancierd met gemeentelijke en provinciale subsidies met cofinanciering door Media Groep Limburg en Zuyd in de vorm van het ter beschikking stellen van beschikbare capaciteit.

- n) Het Confucius Instituut Maastricht (CIM) is een samenwerkingsverband tussen Zuyd Hogeschool, Dongbei University of Finance and Economics in Dalian en de Chinese overheid. Missie van het CIM is het bevorderen van lokale bekendheid met de Chinese taal en (zaken-) cultuur. Dit gebeurt door het geven van cursussen en het afnemen van examens in de Chinese taal en cultuur. Het CIM platform heeft als doel het versterken van de culturele en zakelijke uitwisseling tussen China en de Euregio. Confucius instituut met kleine subsidie bijdrage van de gemeente en provincie Limburg.
- o) Binnen het praktijkonderwijs bij de faculteit IBC bestaat een vertaalbureau waarbij studenten verschillende rollen kunnen uitoefenen (manager, vertaler). Opdrachten worden verkregen van zowel interne als externe klanten. Studenten ontvangen hiervoor EC's. Opzet is om van dit vertaalbureau in de loop van 2018 een leerwerkbedrijf te maken, waarbij meer dan tot nu toe externe opdrachten en vertaalbureaus worden betrokken.

Thema 4: maatwerktrajecten

- a) Een maatwerktraject komt voor binnen de faculteit Gezondheidszorg. In samenwerking met Duitse partnerinstellingen, worden Duitse studenten via een verkort traject opgeleid tot ergotherapeut. Hiervoor wordt een maatwerkprogramma aangeboden. De afspraken zijn neergelegd in een contract (getoetst door Kamer Onderwijs) waarbij Duitse cursisten het cursusgeld zelf voldoen voor dit verkort programma. Bij de opleidingen fysiotherapie en logopedie volgen Duitse studenten bij Zuyd een verkort programma en zijn hiervoor ingeschreven bij Zuyd. De afspraken met betrekking tot dit voortraject zijn opgenomen in samenwerkingsafspraken met Duitse partners.
- b) Voorts kent genoemde faculteit een zogenaamde HBO-V T-stroom in de vorm van een duale opleiding waarbij medewerkers van Limburgse ziekenhuizen aanvullend op het reguliere onderwijs binnen de duale opleiding, onderwijs genieten met betrekking tot de opleiding operatieassistent en anesthesiemedewerker. Het aanvullend onderwijs wordt in samenwerking met de ziekenhuizen deels aangeboden in de vorm van contractonderwijs. Inschrijving als reguliere student voor het contractonderwijs is daarom niet aan de orde. Desbetreffend onderwijs staat onder toezicht van het College Ziekenhuisopleidingen. Studenten ontvangen hiervoor een separaat certificaat (niet zijnde een getuigschrift in de zin van de WHW).
- c) De faculteit Gezondheidszorg verzorgt op contractbasis onderwijs voor het werkveld. Het betreft hier eveneens contractactiviteiten sec, waarvan minimaal de integrale kostprijs in rekening wordt gebracht.
- d) De opleiding Fine Art and Design in Education verzorgt voor het werkveld een cursus. De integrale kosten van de cursus worden door de opleiding in rekening gebracht aan het werkveld.

Thema 5: het verlenen van vrijstellingen

- a) Deze taak is bij uitstek wettelijk toebedeeld aan de examencommissies. Binnen de opleidingen ligt in de onderwijs- en examenregeling vast op welke gronden vrijstellingen verleend kunnen worden. De onderwijs- en examenregeling van de opleidingen zijn gebaseerd op de basisregeling van de hogeschool, te weten de Model Onderwijs- en Examenregeling (MOER). Uiteraard vindt eerst de toets plaats of een aankomend student op wettelijke gronden toelaatbaar is. Vanaf het studiejaar 2011-2012 is de interne afspraak gemaakt dat examencommissies in hun eigen jaarverslag rapporteren aan de directie die op basis daarvan zijn bevindingen naar aanleiding van het werk van de examencommissie in het jaarverslag opneemt.

- b) Kandidaten kunnen bij het EVC centrum een aanvraag indienen voor het verkrijgen van een ervaringscertificaat, waarmee zij vervolgens, ter beoordeling van desbetreffende examencommissie, vrijstellingen kunnen verkrijgen. Strategisch gedrag in die zin dat opleidingen veel vrijstellingen verstrekken met het uiteindelijke oog op hogere bekostiging is hierbij uitdrukkelijk niet aan de orde.
- c) Alle faculteiten maken er melding van dat vrijstellingen door de examencommissie worden verleend in overeenstemming met de OER.
- d) Bij de Faculteit van de Kunsten geldt daarbij dat bij enkele opleidingen vrijstellingen worden verleend voor een groot aantal EC's. In het bijzonder worden bij de docenten-opleidingen vrijstellingen verleend aan studenten die reeds eerder een aanverwante hbo-opleiding hebben gevolgd. Deze studenten volgen dan een zogeheten een- of tweejarige studietraject.

Thema 6: de student volgt een andere opleiding dan waarvoor hij is ingeschreven

Studenten worden bij Zuyd niet ingeschreven voor een andere opleiding dan waarvoor ingeschreven om op die wijze meer bekostiging te verkrijgen. Inschrijving voor een opleiding is verbonden aan de inschrijving in Studielink evenals het studentvolgsysteem OSIRIS.

Verstrekking van het getuigschrift geschiedt conform CROHO-registratie van de opleiding aan de hand van de resultaatoverzichten zoals opgenomen in OSIRIS.

Thema 7: collegegeld niet betaald door studenten zelf

De student vermeldt in Studielink zijn financiële gegevens. Het gebruik van een digitale machtiging wordt in Studielink geregistreerd. Betaling van derden via een digitale machtiging is eveneens zichtbaar. De rekeninghouder dient dit te bevestigen via DigiD. Bij betaling ineens wordt gecontroleerd of de betaling door de student zelf of door derden is gedaan. Bij betaling door derden levert de student een toestemmingsverklaring in. Bij betaling middels een papieren machtiging wordt gecontroleerd of de student de passage 'betaling door derden' correct heeft ingevuld.

Thema 8: studenten volgen modules van opleidingen

Zuyd gaat er van uit dat studenten die zich via Studielink voor een initiële opleiding inschrijven, ook de intentie hebben om een getuigschrift te behalen. Waarborgen van Zuyd om studenten die slechts modules van opleidingen volgen, op rechtmatige wijze buiten de bekostiging te houden zijn de volgende:

- a) Uitwisselingsstudenten worden binnen Zuyd administratief als gaststudent geregistreerd. De uitwisseling vindt plaats met gesloten beurzen.
- b) Studenten van andere instellingen die bij Zuyd een onderwijseenheid willen volgen, melden zich aan via Studielink. Deze studenten leveren een bewijs betaling collegegeld in van de instelling waar de studenten hun eerste inschrijving hebben.
- c) Studenten die niet bij Zuyd zijn ingeschreven en een onderwijseenheid willen volgen en ook geen eerste inschrijving hebben aan een andere instelling, worden als cursist ingeschreven.
- d) Zuyd participeert in het minornetwerk Kies Op Maat. Dit netwerk geeft aangesloten hogescholen en universiteiten de gelegenheid om minoren op eenvoudige wijze aan te bieden aan studenten van andere instellingen onder een strikte regie van heldere afspraken rondom administratie en onderlinge verrekening. De studenten van andere instellingen verkrijgen bij Zuyd dan een tweede inschrijving (zie onder 2).

Bijlage 8

Onderwijs- en onderzoekportfolio

Tabel 8.1 Onderwijsportfolio ultimo 2018

Faculteit/opleiding	Onderwijssoort
Bèta Sciences en Technology	
Applied Sciences	Bachelor
Built Environment	Bachelor
Engineering	Bachelor
Commercieel en Financieel Management	
Accountancy	Bachelor
Finance & Control	Bachelor
Commercieel Management	Associate degree
Commerciële Economie	Bachelor
Gezondheidszorg	
Advanced Nursing Practice	Master
Arts Therapies	Master
Mens en Techniek	Bachelor
Zorg en Technologie	Associate degree
Care and Technology	Master
Vaktherapie	Bachelor
Ergotherapie	Bachelor
Fysiotherapie	Bachelor
Innovation in complex care	Master
Logopedie	Bachelor
Verloskunde	Bachelor
Verpleegkunde	Bachelor
Hotel en Facility Management	
Facility and Real Estate Management	Master
Facility Management	Associate degree
Facility Management	Bachelor
Hotel Management	Bachelor
ICT	
HBO-ICT	Bachelor
ICT	Associate degree
International Business and Communication	
European Studies	Bachelor
International Business	Bachelor
Oriëntaals Talen en Communicatie	Bachelor
Vertaalacademie	Bachelor

Kunsten

Autonome Beeldende Kunst	Bachelor
Communication and Multimedia Design	Bachelor
Docent beeldende kunst en vormgeving	Bachelor
Docent muziek	Bachelor
Theater	Bachelor
Theater	Master
Docent theater	Bachelor
Fine Arts & Design	Master
I-arts	Bachelor
Interieurarchitectuur	Master
Architectuur	Master
Music	Master
Muziek	Bachelor
Vormgeving	Bachelor

Management en Recht

HBO-Rechten	Bachelor
Business Studies	Bachelor
Personal Leadership in Innovation and Change	Master

Sociale Studies en Educatie

Social Work	Bachelor
Leraar Basisonderwijs	Bachelor

Tabel 8.2 **Onderzoeksportfolio ultimo 2018**

Faculteit	Lectoraat
Gezondheidszorg	Autonomie en Participatie van Chronisch Zieken Integrative Patient Centred Health Care * Kennisonwikkeling Vaktherapieën Inclusie van Mensen met een Verstandelijke Beperking * Midwifery Science Ondersteunende Technologie in de Zorg Voeding, Leefstijl en Bewegen Wijkgerichte Zorg Zorg op Afstand
Kunsten	Autonomie en Openbaarheid in de Kunsten Technology Driven Art Datavisualisatie *
Bèta Sciences and Technology	Material Sciences Nanostructured Materials * Smart Devices Smart Urban Redesign
Hotel- en Facility Management	Gastronomy Facility Management
Commercieel en Financieel Management	Innovatief Ondernemen Optimaliseren Kennisintensieve Bedrijfsprocessen
International Business and Communication	International Relationship Management International Trade Management
Management en Recht	Preventive Law (voorheen Recht in Europa, Recht in de Euregio) Employability
Sociale Studies en Educatie	Sociale Integratie, CESRT Informeel Zorg * Opleiden in de School
ICT	Data Intelligence
Centraal	Professionalisering van het Onderwijs

*speciaal aandachtsgebied binnen lectoraat

Bijlage 9

Jaarrekening 2018



Inhoud

Grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening
Geconsolideerde balans per 31 december 2018
Geconsolideerde staat van baten en lasten 2018
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2018
Toelichting op de geconsolideerde balans
Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten
Enkelvoudige balans per 31 december 2018 van Stichting Zuyd Hogeschool
Enkelvoudige staat van baten en lasten 2018 van Stichting Zuyd Hogeschool
Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2018 van Stichting Zuyd Hogeschool
Grondslagen enkelvoudig van Stichting Zuyd Hogeschool
Toelichting op de enkelvoudige balans van Stichting Zuyd Hogeschool
Toelichting op de enkelvoudige staat van baten lasten van Stichting Zuyd Hogeschool
Toelichtingen Ministerie OCW
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

Algemeen

Zuyd Hogeschool is een toonaangevende hogeschool voor jongeren en volwassenen in de Brightlandsregio. Ons onderwijsaanbod bestaat uit 33 bacheloropleidingen, 11 masteropleidingen en 4 Associate degrees. Voor Zuyd staat de missie ‘passie voor ontwikkeling’ centraal, waarbij wij studenten beschouwen als aankomende professionals. Wij zijn een open kennisinstelling waar professionals in iedere fase van hun ontwikkeling over de grenzen van disciplines en organisaties heen samenwerken aan de overdracht, ontwikkeling en toepassing van hoogwaardige praktijkgerichte kennis.

Consolidatie

In de consolidatie zijn de financiële gegevens van Stichting Zuyd Hogeschool en haar 100% deelnemingen, B.V. Zuyd Hogeschool Contracting, B.V. Zuyd Hogeschool Detacheringen en De Wijk van Morgen B.V., opgenomen. Consolidatie heeft plaatsgevonden volgens de integrale methode onder eliminatie van intercompany-transacties, intercompany-resultaten en onderlinge vorderingen en schulden tussen de groepsmaatschappijen.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. De verbonden partijen worden benoemd onder de toelichting op de geconsolideerde balans.

Stelselwijzigingen

Er hebben zich het afgelopen jaar geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingswijzigingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen in de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Begrote bedragen

De begroting van Stichting Zuyd Hogeschool wordt opgesteld voor het collegejaar; september tot en met augustus. De begroting betreft het vennootschappelijk gedeelte van Stichting Zuyd Hogeschool. De deelnemingen, B.V. Zuyd Hogeschool Contracting, B.V. Zuyd Hogeschool Detachering en De Wijk van Morgen B.V., zijn niet opgenomen in de begrote cijfers. In de continuïteitsparagraaf zijn de deelnemingen wel mee begroot.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Waardering van de activa en passiva

Algemeen

De grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Tenzij anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen verkrijgingsprijs en vervaardigingsprijs. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar, waarop zij betrekking hebben. Verliezen en risico's worden opgenomen zodra ze worden geconstateerd.

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Deze bepalingen zijn van toepassing op grond van de Regeling Jaarverslaggeving Onderwijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten, verminderd met afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Om vast te kunnen stellen of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de paragraaf bijzondere waardeverminderingen.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden gewaardeerd tegen de reële waarde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Bijzondere waardeverminderingen

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

De opbrengstwaarde wordt vastgesteld met behulp van de hoogste van directe en indirecte opbrengstwaarde. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde bij het contant maken van de kasstromen wordt een op dat moment geldende disconteringsvoet gehanteerd. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de staat van baten en lasten.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

De instelling beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn voor een bijzondere waardevermindering van een actief.

Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen dan wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroombegenerende eenheid waartoe het actief behoort.

Deelnemingen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op nettovermogenswaarde. De nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van stichting Zuyd Hogeschool.

Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, dan wordt een voorziening gevormd voorzover de negatieve waarde van de deelneming de netto-investering overstijgt.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Vorraden

De overige voorraden zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs onder toepassing van de FIFO-methode (First In, First Out) of lagere opbrengstwaarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met de eventueel op balansdatum opgetreden waardeverminderingen. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.

Vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen zijn opgenomen tegen reële waarde van de tegenprestatie, indien van toepassing onder aftrek van voorzieningen wegens het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden statisch bepaald.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden (en deposito's) met een looptijd korter dan twaalf maanden. De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit een algemene reserve, publieke- en private bestemmingsreserve. De bestemmingsreserve is een reserve met een beperktere bestedingsmogelijkheid, waarbij de beperking door het bestuur is aangebracht.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Een voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting voor afwikkeling.

Personele voorzieningen zijn getroffen voortkomende uit verplichtingen in verband met zogenaamde non-activiteitenregelingen en CAO-regelingen. Voorzieningen boven € 1 mln zijn gewaardeerd tegen netto contante waarde, bij de bepaling is een rekenrente van 0,75 procent toegepast op basis van Nederlandse staatsobligaties, rekening houdend met een percentage voor generieke salarisverhogingen.

Langlopende schulden

Opgenomen rentedragende leningen en schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Bepaling van het resultaat

Rijksbijdragen

De rijksbijdragen zijn gebaseerd op de rijksbijdragebrieven en toegerekend aan de verslagperiode.

Collegegelden

De collegegelden worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Baten werk iov derden

Opbrengsten van derden zijn contractactiviteiten als contractonderwijs, adviesverlening en gesubsidieerde projecten. De resultaten worden verwerkt als omschreven bij Projecten.

Projecten

Projectresultaten -zijnde subsidieprojecten en contractactiviteiten- worden toegerekend naar rato van de verrichte prestaties, indien en voor zover een project in duidelijk te onderscheiden fasen is in te delen en er een gerede verwachting bestaat dat Stichting Zuyd Hogeschool aan alle voorwaarden heeft voldaan. Verwachte verliezen worden onmiddellijk in de staat van baten en lasten opgenomen. Alle projectkosten worden in de staat van baten en lasten verantwoord, waarbij het saldo van de baten en lasten van overlopende projecten wordt overgeboekt naar de balanspost projecten.

Operationele leasing

Bij de instelling bestaan er leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de instelling ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

Pensioengrondslag

De pensioenregeling betreft een toegezegde pensioenregeling, welke verwerkt is op basis van de verplichtingenbenadering.

Het pensioen is toegekend op basis van het middelloonstelsel en is ondergebracht bij het ABP.

Stichting Zuyd Hogeschool heeft in het geval van een tekort geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen, anders dan hogere toekomstige premies.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op materiële vaste activa worden berekend door middel van vaste percentages van de aanschafwaarde op basis van de verwachte economische levensduur. De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn bij de toelichting op de balanspost materiële vaste activa vermeld.

Begroting

De begroting is geconsolideerd en enkelvoudig gelijk daar vrijwel alle reguliere activiteiten van de dochters worden toegerekend aan Zuyd.

Resultaat deelnemingen

Hieronder is opgenomen het aandeel in het resultaat na belasting van ondernemingen waarin Zuyd wel participeert, maar geen controlerend belang of overwegende zeggenschap heeft. Deze resultaten zijn berekend volgens de vermogensmutatiemethode.

Geconsolideerde balans per 31 december 2018
 (na resultaatbestemming)

x K€	31 december 2018	31 december 2017
Vaste activa		
1.1 Materiële vaste activa	82.155	87.716
1.2 Financiële vaste activa	483	531
	82.638	88.247
Vlottende activa		
1.3 Voorraden	7	10
1.4 Vorderingen	6.142	5.636
1.5 Liquide middelen	46.201	33.460
	52.350	39.106
	134.988	127.353

	31 december 2018	31 december 2017
2.1 Groepsvermogen	53.731	47.580
2.2 Voorzieningen	10.754	8.326
2.3 Langlopende schulden	32.000	34.000
2.4 Kortlopende schulden	38.503	37.447
	134.988	127.353

Geconsolideerde staat van baten en lasten 2018

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
3 Baten			
3.1 Rijksbijdragen	120.491	115.832	114.422
3.2 Collegegelden	27.949	29.051	27.899
3.3 Baten werk i.o.v. derden	7.792	8.999	8.033
3.4 Overige baten	8.130	7.389	7.082
	164.362	161.271	157.436
4 Lasten			
4.1 Personeelslasten	123.368	124.910	127.592
4.2 Afschrijvingen	6.121	5.730	5.794
4.3 Huisvestingslasten	8.636	9.285	8.216
4.4 Overige lasten	18.627	20.220	17.573
	156.752	160.145	159.175
Saldo baten en lasten	7.610	1.126	1.739-
5 Financiële baten en lasten			
Financiële baten	-	-	7
Financiële lasten	1.459	1.461	1.546
	1.459-	1.461-	1.539-
6 Resultaat deelnemingen	-	-	-
7 Buitengewoon resultaat	-	-	-
Netto-resultaat	6.151	335-	3.278-

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2018

x K€	2018	2017
Uit operationele activiteiten		
Saldo baten en lasten	7.610	1.739-
	7.610	1.739-
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	6.121	5.794
Mutaties voorzieningen	2.428	2.606
	8.549	8.400
Veranderingen in vlottende middelen:		
Voorraden	3	4-
Vorderingen	506-	390
Schulden	1.056	1.623-
	553	1.237-
Uit bedrijfsoperaties:		
Ontvangen interest	-	7
Betaalde interest	1.459-	1.546-
	1.459-	1.539-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	15.253	3.885
Uit investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten in materiële vaste activa	2.020-	1.987-
Desinvesteringen in materiële vaste activa	1.462	-
Financiële vaste activa	48	27
	510-	1.960-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Aflossing langlopende schulden	2.000-	2.000-
	2.000-	2.000-
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	2.000-	2.000-
Mutatie liquide middelen	12.742	75-
Beginstand liquide middelen	33.460	33.535
Mutatie liquide middelen	12.741	75-
Eindstand liquide middelen	46.201	33.460

Toelichting op de geconsolideerde balans

1.1 Materiële vaste activa	Gebouwen en	Inventaris en	Totaal Materiële
Aanschafprijs 1-1-2018	152.231	61.525	213.756
Afschrijving cumulatief 1-1-2018	73.451	52.589	126.040
Boekwaarde 1-1-2018	78.780	8.936	87.716
Investeringen	1.026	994	2.020
Desinvesteringen	2.042-	260-	2.302-
Afschrijvingen	4.422-	1.699-	6.121-
Vrijval afschrijving op desinvestering	667	173	840
Mutaties 2018	4.771-	792-	5.563-
Aanschafprijs 31-12-2018	151.215	62.259	213.474
Afschrijving cumulatief 31-12-2018	77.206	54.115	131.321
	74.010	8.145	82.155

(Des)Investeringsactiviteiten per rubriek	Investeringen 2018	Desinvesteringen 2018
x K€		
Gebouwen en terreinen		
Huisvesting	184	1.348
Kunstcampus	296	694
Terrein DWvM	546	-
	1.026	2.042
Inventaris en apparatuur		
ICT & AV middelen	774	216
Meubilair	48	-
Overig / apparatuur	172	44
	994	260
Totaal investeringen	2.020	2.302

De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn als volgt:

- Gebouwen	2,50% - 6,67%
- Inventarissen	5,00 % - 25,00%

Bijzondere waardervermindering

Onder de afschrijvingen is een afwaardering van de panden en inventaris van de Wijk van Morgen verwerkt van K€ 465.

WOZ- en verzekerde waarde van gebouwen en terreinen:

De WOZ waarde is per 31-12-2018 C86.820K, deze was per 31.12.2017 C89.931K.

De verzekerde waarde is per 31-12-2018 C231.282K. De Ligne wordt verzekerd door de Vereniging van Eigenaren.

1.2 Financiële vaste activa	Boekwaarde	Mutaties	Mutaties	Boekwaarde
x K€	31 december 2017	+ / +	- / -	31 december 2018
Overige vorderingen	21	-	21	-
Deelnemingen	2	-	-	2
Vooruitbetaalde huurrechten	508	-	27	481
	531	-	48	483

*Vooruitbetaalde huurrechten betreft de vooruitbetaalde huur voor de twee filmzalen van de Ligne te Sittard tot en met 2035.

1.3 Voorraden	31 december 2018	31 december 2017
x K€		
Voorraden HSZuyd	7	10
	7	10

1.4 Vorderingen	31 december 2018	31 december 2017
x K€		
Debiteuren		
Studenten / overige	2.138	1.973
Vorderingen i.o.v. derden	2.419	1.964
	4.557	3.937
Af: Voorziening wegens oninbaarheid		
Beginsaldo	131	167
Afgeboekt	52	99
Toevoeging	545	63
Eindsaldo per balansdatum	624	131
Overlopende activa		
Vooruit betaalde kosten	1.051	941
Te ontvangen	725	558
Salarissen	90	328
Overige	343	3
	2.209	1.830
	6.142	5.636

1.5 Liquide middelen	31 december 2018	31 december 2017
x K€		
Banken	46.173	33.441
Kasmiddelen	28	19
	46.201	33.460

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Zuyd Hogeschool.

2.1 Groepsvermogen x KC	Stand per 31 december 2017	Resultaat	Overige mutaties	Stand per 31 december 2018
Algemene reserve	46.635	5.408		52.043
Bestemmingsreserve publiek	-	1.443		1.443
Bestemmingsreserve privaot	945	700-		245
	47.580	6.151	-	53.731

De bestemmingsreserves kunnen als volgt worden gespecificeerd: x KC				
Algemene reserve	31 december 2017	Dotaties	Onttrekkingen	31 december 2018
Algemene reserve	46.635	5.408	-	52.043
Bestemmingsreserve publiek				
- Studievoorschotmiddelen	-	1.443	-	1.443
Bestemmingsreserve privaot				
(Deze betreft het eigen vermogen van de groepsmaatschappijen.)				
- B.V. Hogeschool Zuyd Contracting	742	-	20	722
- B.V. Hogeschool Zuyd Detachering	62-	-	4	66-
- B.V. De Wijk van Morgen	263	-	676	413-
- B.V. CHILL	2	-	-	2
	945	-	700	245
	47.580	6.851	700	53.731

2.2 Voorzieningen x KC	Saldo 31 december 2017	Dotaties	Onttrekkingen	Vrijval	Saldo 31 december 2018
Personele voorzieningen					
BWOO BWW	1.367	299	525	63	1.078
WIA WGA	1.362	621	274	107	1.602
WS	2.210	2.230	459	96	3.885
Jubileum uitkering	2.013	197	153	-	2.057
Voorziening ZW	1.219	242	-	-	1.461
Voorziening ZW (tijdelijk dienstverband)	51	67	80	-	38
Voorziening Transitievergoedingen	-	109	-	-	109
Overige personele voorzieningen	104	489	69	-	524
	8.326	4.254	1.560	266	10.754

Uitsplitsing personele voorzieningen x KC		
	Deel < 1 jaar	Deel > 1 jaar
BWOO BWW	441	637
WIA WGA	366	1.236
WS	585	3.300
Jubileum uitkering	157	1.900
Voorziening ZW	1.461	-
Voorziening ZW (tijdelijk dienstverband)	38	-
Voorziening Transitievergoedingen	109	-
Overige personele voorzieningen	220	304
Stand per 31 december 2018	3.377	7.377

Voorziening BWOO

Voorziening BWOO heeft tot doel claims uit hoofde van uitkeringen na ontslag af te dekken. De hoogte van de voorziening is gebaseerd op een inschatting van de toekomstige verplichtingen. Met ingang van 2007 is Zuyd Hogeschool, evenals andere hogescholen, eigen-risicodragers voor de gehele werkloosheidsuitkering.

Voor het bovenwettelijke gedeelte was dit al zo. Deze voorziening is bepaald op basis van beschikbare gegevens uit de administratie van Zuyd Hogeschool en de opgave van UWV en Loyalis.

Voorziening WIA/WGA

Zuyd Hogeschool is eigen-risicodragers voor de WAO. De uitkeringen gedurende de eerste vijf jaren van de arbeidsongeschiktheid komen hierdoor voor rekening van Zuyd. Er komen geen nieuwe WAO-uitkeringen meer, hooguit een ophefing van de bestaande uitkering. Zuyd Hogeschool is tevens eigen-risicodragers voor de WIA, hetgeen tot gevolg heeft dat Zuyd het risico voor de lasten van de WGA-uitkeringen gedurende 10 jaar zelf draagt of in ieder geval tot aan de AOW-gerechtigde leeftijd, tot wanneer de medewerker weer arbeidsgeschikt is verklaard of tot het ontstaan van recht op een IVA-uitkering (volledig en duurzaam ongeschikt). De hoogte is gebaseerd op de WGA-beschikkingen van het UWV. De loongereleerde uitkering komt volledig voor rekening van Zuyd, waarbij de duur maximaal 24 maanden bedraagt, afhankelijk van het arbeidsverleden. Aansluitend volgt voor de resterende periode de loonaanvullingsuitkering of de vervolguitering. De loonaanvullingsuitkering komt niet geheel voor rekening van Zuyd.

Voorziening WS

Deze voorziening is gevormd ten behoeve van toekomstige uitbetalingen in verband met werktijdvermindering van senioren. Tot en met 2016 is de voorziening bepaald op basis van de daadwerkelijke instroom. Vanaf 2017 is ook rekening gehouden met de verwachte instroom in de komende 5 jaren op basis van de gerealiseerde instroom van de afgelopen 4 jaren (2015 tot en met 2018).

Voorziening langdurig zieken (ZW)

Deze voorziening is gevormd voor vaste medewerkers die tussen 31 december 2017 en 31 december 2018 langer dan 12 maanden ziek zijn. Bij de berekening van de populatieomvang is uitgegaan van het werkelijk aantal langdurig zieken en het gemiddelde verzuimpercentage (89,27%). Dit aantal is vermenigvuldigd met de gemiddelde benoemingsomvang (0,75fte). De loondoorbetalingsverplichting per medewerker (=GPL) is vermenigvuldigd met 0,7 aangezien langdurig zieken in het tweede jaar recht hebben op een loondoorbetaling van 70%.

Voorziening ZW-flex

Zuyd Hogeschool is eigen risicodragers voor de ZW flex. De voorziening Ziektewet Flex heeft tot doel claims uit hoofde van uitkeringen Ziektewet die voortkomen na beëindiging dienstverband van tijdelijke medewerkers die ziek uit dienst gaan af te dekken. De hoogte van de voorziening is mede gebaseerd op een inschatting van toekomstige verplichtingen en historisch cijfermateriaal op dit gebied. De maximale duur bedraagt 104 weken.

Voorziening Jubileum uitkering

Deze voorziening is gevormd ten behoeve van toekomstige uitbetalingen in verband met ambtelijke jubilea. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op het aantal pensioenjaren conform opgave van ABP, blijfjaren en leeftijd.

Voorziening transitievergoeding

Deze voorziening is in 2018 nieuw gevormd voor toekomstig uit te betalen transitievergoedingen voor medewerkers waarvan de verwachting is dat het dienstverband na 24 maanden wordt beëindigd.

Overige personele voorzieningen

De dotatie aan de overige personele voorziening heeft betrekking op de mogelijke financiële consequenties voortvloeiend uit een vernieuwde onderwijskundige aanpak.

2.3 Langlopende schulden x KC	Stand per 31 december 2017	Aangegane Leningen	Aflos- singen/ vrijval	Stand per 31 december 2018
Lening Ministerie van Financiën	34.000	-	2.000	32.000
	34.000	-	2.000	32.000

- De lening Ministerie van Financiën loopt in zijn geheel langer dan 5 jaar.

Lening Ministerie van Financiën

Zuyd Hogeschool heeft een lening bij het Ministerie van Financiën aangetrokken ter hoogte van € 40. De lening is uitsluitend aangegaan ter financiering van gebouwen. Het rentepercentage is 4,14%. De lening loopt tot 31 december 2035. Aflossingen vonden voor het eerst plaats vanaf 31 maart 2016 en bedragen per kwartaal € 0,5.

2.4 Kortlopende schulden x KC	31 december 2018	31 december 2017
Te besteden werk in opdracht van derden		
Subsidie projecten	1.788	1.847
Bestemd voor project partners	1.060	1.129
Contractactiviteiten	780	1.072
Overige activiteiten	1.025	1.163
	4.653	5.211
Overige kortlopende schulden		
Kortlopend deel langlopende schulden	2.000	2.000
Crediteuren	4.176	3.062
BTW	14	3
Schulden aan deelnemingen	-	-
Belastingen en premies soc. Verzekeringen	4.986	5.099
Schulden terzake pensioenen	1.362	1.359
DAM / HOP	2.293	2.443
Overig kortlopend	275	412
	15.106	14.378
Overlopende passiva		
Vooruitontvangen rijksbijdragen	972	997
Vooruitontvangen subsidies OCW	745	319
Vooruitontvangen collegegelden	8.589	8.850
Vooruitontvangen bedragen	545	138
Vakantiegeld / eindejaarsuitkering	3.357	3.232
Verlofrechten	3.771	3.800
Overige overlopende passiva	765	522
	18.744	17.858
	38.503	37.447

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

- Bankgaranties zijn afgegeven ten gunste van:
 - Twinport III BV parkeergarage Eyckholt; 60 duizend euro.
- Stichting Zuyd Hogeschool vormt samen met de B.V. Zuyd Hogeschool Contracting en B.V. Zuyd Hogeschool Detacheringen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting, en is uit dien hoofde aansprakelijk voor de schulden van de fiscale eenheid.
- Verder is een aantal contracten op middellange termijn afgesloten met betrekking tot huur, schoonmaak, onderhoud en overige activiteiten. De verplichting korter dan 1 jaar bedraagt € 6,0 en langer dan 1 jaar € 7,1.
- Daarnaast zijn er nog een drietal leasecontracten afgesloten, dit betreft operationele lease. De totale leaseverplichting hiervan bedraagt ultimo 2018 € 71.
- Stichting Zuyd Hogeschool heeft schriftelijk verklaard het komende jaar voldoende financiële steun te verstrekken zodat de Wijk van Morgen B.V. aan haar verplichtingen kan blijven voldoen.
- Stichting Zuyd Hogeschool heeft aan Confucius een toezaqinq gedaan van KC87 voor de inzet van directie en ondersteuning.
- Stichting Zuyd Hogeschool heeft de sloop, de nieuwbouw en de toekomstige exploitatie van de studentenhuisvesting Hotelschool Maastricht uitbesteed aan MA Hotelschool Development B.V. De betreffende grond is in erfpacht gegeven. De looptijd van het erfpachtrecht is de periode van de bouw vermeerderd met 25 jaar exploitatie. De bouw is begin 2019 gestart en verwachte opleverdatum is begin 2021. Na het verstrijken van de looptijd heeft Stichting Zuyd Hogeschool de verplichting het pand te kopen voor de afgesproken waarde van € 4,75, mits wordt voldaan aan de afgesproken conditiescore. Tijdens de exploitatieperiode is de stichting verplicht om in geval van leegstand boven de afgesproken norm huurderij te verzoeden van maximaal 10 studentenkamers per jaar.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die in deze jaarrekening opgenomen of verwerkt hadden moeten worden.

Overzicht verbonden partijen

B.V. Hogeschool Zuyd Contracting gevestigd te Heerlen. De B.V. verzorgt commerciële activiteiten. Het eigen vermogen per 31 december 2018 bedraagt € 722. Het resultaat na belasting bedraagt negatief € 22. De jaarcijfers van contracting zijn geconsolideerd met de Stichting Zuyd Hogeschool, het betreft een 100%-deelneming.

B.V. Hogeschool Zuyd Detacheringen gevestigd te Heerlen. De B.V. verzorgt het uitzenden van personeel. Het eigen vermogen per 31 december 2018 bedraagt negatief € 66. Het resultaat na belasting is negatief € 4. De jaarcijfers zijn geconsolideerd met de Stichting Zuyd Hogeschool. Het betreft een 100%-deelneming.

De Wijk van Morgen B.V. is in 2009 opgericht, met als doel het stichten en faciliteren van woningen voor onderwijsdoelinden. Het eigen vermogen per 31 december 2018 bedraagt negatief € 413. De jaarcijfers zijn geconsolideerd met de Stichting Zuyd Hogeschool. Het resultaat bedraagt negatief € 673. Het betreft een 100% deelneming.

B.V. Chemelot Innovation and Learning Labs (CHILL) is in november 2012 opgericht. CHILL is een centrum voor kennismanagement in het domein Chemie. Leren en innoveren worden hier samengebracht om voldoende goed opgeleide mensen voor deze regio beschikbaar te maken en ionae mensen aan deze regio te binden. Het betreft een 12,5% deelname die tegen kostprijs is gewaardeerd.

Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten

3.1 Rijksbijdragen x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Rijksbijdragen OCW	120.234	115.625	114.052
Geoormerkte subsidies OCW	257	207	370
Niet-geoormerkte subsidies OCW	-	-	-
Investeringsubsidies	-	-	-
Overige overheidsbijdragen	-	-	-
	120.491	115.832	114.422

3.2 Collegegelden	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
x KC			
Collegegelden	27.949	29.051	27.899
	27.949	29.051	27.899

3.3 Baten i.o.v. derden	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
x KC			
Subsidies projectgelden	4.557	6.027	5.332
Contractactiviteiten	3.235	2.972	2.701
	7.792	8.999	8.033

3.4 Overige baten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
x KC			
Detachering personeel	1.200	772	954
Studentbijdragen	782	618	941
Verhuur	1.555	1.248	1.510
Sponsoring	17	1	6
Leerwerkbedrijven/minoren/afstudeerprojecten	1.465		1.335
Consultancy & projecten	1.023		1.029
Cursus/training/workshop	468		417
Parkeren/prints/ICT	319		196
Boekwinst verkoop gebouwen	564		-
Verzekeringssuitkering	130		-
Overige	607	4.751	694
	8.130	7.390	7.082

4.1 Personeelslasten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
x KC			
Lonen en salarissen	82.851	108.507	87.679
Sociale lasten	9.846	-	10.301
Pensioenlasten	12.422	-	12.482
Overige personele lasten	1.467	622	2.081
Af: Ontvangen uitkeringen	511	92	559
	106.075	109.037	111.984
Dotatie personele voorzieningen	4.254	2.272	4.397
Af: Vrijval personele voorzieningen	266	-	481
	3.988	2.272	3.926
Activiteiten personeel	300	280	414
Reis- en verblijfskosten	1.545	1.315	1.633
Bijscholing	1.166	2.131	1.006
Declaranten, extern personeel (PNIL)	10.294	9.875	8.629
	13.305	13.601	11.681
	123.368	124.910	127.592

Gem. aantal fte's in het verslagjaar	Realisatie FTE's 2018	Begroting FTE's 2018	Realisatie FTE's 2017
Onderwijspersoneel	850	885	915
Beheerspersoneel	461	469	484
	1.311	1.354	1.399

4.2 Afschrijvingen	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
x KC			
Afschrijving gebouwen	4.422	4.071	3.956
Afschrijving inventaris	1.699	1.659	1.838
	6.121	5.730	5.794

4.3 Huisvestingslasten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
x KC			
Huur	1.709	1.584	1.698
Regulier onderhoud	-	390	12
Groot onderhoud	2.454	2.710	1.757
Energie en water	1.383	1.481	1.599
Verzekering gebouwen	160	153	126
Beveiliging	458	471	463
Heffingen	558	517	725
Schoonmaak	1.914	1.979	1.836
	8.636	9.285	8.216

4.4 Overige lasten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
x KC			
Administratie en beheerslasten			
Beheer algemeen	246	441	192
Communicatie	4.196	3.969	4.104
Repro- drukwerk	593	296	467
	5.035	4.706	4.763
Inventaris, apparatuur en leermiddelen			
Aanschaf inventaris	1.187	1.300	703
Lesmaterialen/ leermiddelen	643	1.214	682
Studenten	1.412	1.282	1.163
	3.242	3.796	2.548
Overige			
Advieskosten	3.802	4.176	3.905
Accountantskosten	155	108	174
Boeken, multi media, tijdschriften	516	461	514
Verzekeringen	534	531	624
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	533	-	14
Advertenties, beursstands e.d.	799	792	195
Representatie, vergaderkosten, donaties	2.466	2.974	2.617
Onderhoud inventaris	415	321	516
Overige lasten	1.130	2.355	1.703
	10.350	11.717	10.262
	18.627	20.220	17.573

Honorarium accountant	Realisatie 2018	Realisatie 2017
Jaarrekening	113	99
Project controles	23	23
Belasting advies/ overig advies	19	52
	155	174

Het honorarium accountant betreft de kosten die in het verslagjaar in rekening zijn gebracht.

5 Financiële baten en lasten	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Financiële baten en lasten			
Financiële baten			
Rentebaten	-	-	7
	-	-	7
Financiële lasten			
Rentelasten	1.459	1.461	1.546
	1.459	1.461	1.546
	1.459-	1.461-	1.539-

Enkelvoudige balans per 31 december 2018
 (na resultaatbestemming)

x KC	31 december 2018	31 december 2017
Vaste activa		
1.1 Materiële vaste activa	80.805	86.364
1.2 Financiële vaste activa	1.205	1.474
	82.010	87.838
Viottende activa		
1.3 Voorraden	7	10
1.4 Vorderingen	7.461	6.890
1.5 Liquide middelen	46.119	33.139
	53.587	40.039
	135.597	127.876

	31 december 2018	31 december 2017
2.1 Groepsvermogen	53.731	47.580
2.2 Voorzieningen	10.754	8.326
2.3 Langlopende schulden	32.000	34.000
2.4 Kortlopende schulden	39.112	37.972
	135.597	127.877

Enkelvoudige staat van baten en lasten 2018

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
3 Baten			
3.1 Rijksbijdragen	120.491	115.832	114.422
3.2 Collegegelden	27.949	29.051	27.899
3.3 Baten werk i.o.v. derden	7.746	8.999	8.030
3.4 Overige baten	8.001	7.389	6.774
	164.187	161.271	157.125
4 Lasten			
4.1 Personeelslasten	123.194	122.638	127.053
4.2 Afschrijvingen	5.573	5.730	5.705
4.3 Huisvestingslasten	8.537	9.285	8.014
4.4 Overige lasten	18.573	20.220	17.523
	155.877	157.873	158.295
Saldo baten en lasten	8.310	3.398	1.170-
5 Financiële baten en lasten			
Financiële baten	-	-	7
Financiële lasten	1.459	1.461	1.546
	1.459-	1.461-	1.539-
6 Resultaat deelnemingen	700-	-	569-
7 Buitengewoon resultaat	-	-	-
Netto-resultaat	6.151	1.937	3.278-

Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2018

x KC	2018	2017
Uit operationele activiteiten		
Saldo baten en lasten	8.310	1.170-
	8.310	1.170-
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	5.573	5.705
Mutaties voorzieningen	2.428	2.606
	8.001	8.311
Veranderingen in viottende middelen:		
Voorraden	3	4-
Vorderingen	571-	67
Schulden	1.140	1.017-
	572	954-
Uit bedrijfsoperaties		
Ontvangen interest	-	7
Betaalde interest	2.159-	2.115-
	2.159-	2.108-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	14.724	4.079
Uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	1.475-	1.986-
Desinvesteringen in materiële vaste activa	1.462	-
Financiële vaste activa	269	596
	256	1.390-
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	256	1.390-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Nieuw afgesloten lening	-	-
Aflossing langlopende schulden	2.000-	2.000-
	2.000-	2.000-
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	2.000-	2.000-
Mutatie liquide middelen	12.981	689
Beginstand liquide middelen	33.139	32.450
Mutatie liquide middelen	12.980	689
Eindstand liquide middelen	46.119	33.139

Grondslagen enkelvoudig

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die van de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten. Voor zover posten uit de balans en staat van baten en lasten hierna niet nader zijn toelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermoogenswaarde. De nettovermoogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van stichting Zuyd Hogeschool.

Deelnemingen met een negatieve nettovermoogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Hierbij wordt uitgegaan van de netto-investering in de deelneming. De achtergestelde lening moet als onderdeel van de netto investering worden gezien. Derhalve wordt de negatieve vermoogenswaarde eerst in mindering gebracht op de vorderingen op de deelneming.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Toelichting op de enkelvoudige balans

Voor een uitvoerige toelichting wordt verwezen naar de onderscheiden posten in de geconsolideerde balans.

1.1 Materiële vaste activa	Gebouwen en terreinen	Inventaris en apparatuur	Totaal
x KC			Materiële vaste
Aanschafprijs 1-1-2018	150.870	61.203	212.073
Afschrijving cumulatief 1-1-2018	73.360	52.348	125.708
Boekwaarde 1-1-2018	77.510	8.855	86.365
Investeringen	480	995	1.475
Desinvesteringen	2.042-	260-	2.302-
Afschrijvingen	3.912-	1.661-	5.573-
Vrijval afschrijving op desinvestering	667	173	840
Mutaties 2018	4.807-	753-	5.560-
Aanschafprijs 31-12-2018	149.308	61.938	211.246
Afschrijving cumulatief 31-12-2018	76.605	53.836	130.441
Boekwaarde 31-12-2018	72.705	8.100	80.805

1.2 Financiële vaste activa	Boekwaarde x KC 31 december 2017	Mutaties +/-	Mutaties +/-	Boekwaarde 31 december 2018
Overige vorderingen	21	-	21	-
Deelnemingen	945	479	700	724
Vooruitbetaalde huurrechten	508	-	27	481
	1.474	479	748	1.205

Verloopoverzicht deelnemingen	BV Detachering	BV Contracting	BV De Wijk van Morgen (*)	BV CHILL	Boekwaarde
Saldo per 1 januari 2018	62-	742	263	2	945
Resultaat	4-	20-	676-	-	700-
Verrekend met vorderingen	66	-	413	-	479
Saldo per 31 december 2018	-	722	-	2	724

1.3 Voorraden	31 december 2018	31 december 2017
x KC		
Voorraden HSZuyd	7	10
	7	10

1.4 Vorderingen	31 december 2018	31 december 2017
x KC		
Debiteuren		
Studenten / overige	2.138	1.973
Vorderingen i.o.v. derden	2.419	1.964
	4.557	3.937
Af: Voorziening wegens oninbaarheid		
Beginsaldo	131	167
Afgeboekt	52	99
Toevoeging	545	63
Eindsaldo per balansdatum	624	131
Overlopende activa		
Vooruit betaalde kosten	1.051	941
Vordering op deelnemingen	1.321	1.254
Te ontvangen	725	558
Salarissen	89	328
Overige	343	3
	3.529	3.084
	7.462	6.890

1.5 Liquide middelen	31 december 2018	31 december 2017
x KC		
Banken	46.091	33.120
Kasmiddelen	28	19
	46.119	33.139

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Zuyd Hogeschool.

2.1 Groepsvermogen x KC	Stand per 31 december 2017	Resultaat	Overige mutaties	Stand per 31 december 2018
Algemene reserve	46.635	5.408	-	52.043
Bestemmingsreserve publiek	-	1.443	-	1.443
Bestemmingsreserve privaat	945	700-	-	245
	47.580	6.151	-	53.731

De bestemmingsreserves kunnen als volgt worden gespecificeerd:				
x KC	31 december 2017	Dotaties	Onttrekkingen	31 december 2018
Algemene reserve	46.635	5.408	-	52.043
Bestemmingsreserve publiek				
- Studievoorschotmiddelen	-	1.443	-	1.443
	-	1.443	-	1.443
Bestemmingsreserve privaat (Deze betreft het eigen vermogen van de groepsmaatschappijen.)				
- B.V. Zuyd Hogeschool Contracting	742	-	20	722
- B.V. Zuyd Hogeschool Detachering	62	-	4	66
- B.V. De Wijk van Morgen	263	-	676	413-
- B.V. CHILL	2	-	-	2
	945	-	700	245
	47.580	6.851	700	53.731

2.2 Voorzieningen x KC	Saldo 31 december 2017	Dotaties	Onttrekkingen	Vrijval	Saldo 31 december 2018
Personele voorzieningen					
BWOO BWV	1.367	299	525	63	1.078
WIA WGA	1.362	621	274	107	1.602
WS	2.210	2.230	459	96	3.885
Jubiläum uitkering	2.013	197	153	-	2.057
Voorziening ZW	1.219	242	-	-	1.461
Voorziening ZW (tijdelijk dienstverband)	51	67	80	-	38
Voorziening Transitievergoedingen	-	109	-	-	109
Overige personele voorzieningen	104	489	69	-	524
	8.326	4.254	1.560	266	10.754

Voor de uitgangspunten van de voorzieningen kan worden verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

2.3 Langlopende schulden x KC	Stand per 31 december 2017	Aanwezige Leningen	Aflos- singen / vrijval	Stand per 31 december 2018
Lening Ministerie van Financiën	34.000	-	2.000	32.000
Gemeentelijke overheid	-	-	-	-
	34.000	-	2.000	32.000

2.4 Kortlopende schulden x KC	31 december 2018	31 december 2017
Te besteden werk in opdracht van derden		
Subsidie projecten	1.788	1.847
Bestemd voor project partners	1.060	1.129
Contractactiviteiten	780	1.072
Overige activiteiten	1.025	1.163
	4.653	5.211
Overige kortlopende schulden		
Kortlopend deel langlopende schulden	2.000	2.000
Crediteuren	4.099	2.925
BTW	39	49
Schulden aan deelnemingen	700	1.134
Belastingen en premies soc. Verzekeringen	4.948	4.793
Schulden terzake pensioenen	1.361	1.276
DAM / HOP	2.293	2.443
Overig kortlopend	275	417
	15.715	15.037
Overlopende passiva		
Vooruitontvangen rijksbijdragen	972	997
Vooruitontvangen subsidies OCW	745	319
Vooruitontvangen collegegelden	8.589	8.850
Vooruitontvangen bedragen	545	138
Vakantiegeld / eindejaarsuitkering	3.357	3.098
Verlofrechten	3.771	3.800
Overige overlopende passiva	765	522
	18.744	17.724
	39.112	37.972

Voor de uitgangspunten van de kortlopende schulden kan worden verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten

3.1 Rijksbijdragen x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Rijksbijdragen OCW	120.234	115.625	114.052
Geoordeelde subsidies OCW	257	207	370
Niet-geoordeelde subsidies OCW	-	-	-
Investeringsubsidies	-	-	-
Overige overheidsbijdragen	-	-	-
	120.491	115.832	114.422

3.2 Collegegelden x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Collegegelden	27.949	29.051	27.899
	27.949	29.051	27.899

3.3 Baten i.o.v. derden x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Subsidies projectgelden	4.557	6.027	5.332
Contractactiviteiten	3.189	2.972	2.698
	7.746	8.999	8.030

3.4 Overige baten x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Detachering personeel	1.200	772	954
Studentbijdragen	782	618	941
Verhuur	1.555	1.248	1.509
Sponsoring	17	1	6
Leerwerkbedrijven/minoren/afstudeerprojecten	1.465	-	1.335
Consultancy & projecten	1.023	-	1.029
Cursus/training/workshop	468	-	417
Parkeren/printen/ICT	319	-	196
Boekwinst verkoop gebouwen	564	-	-
Verzekeringsuitkering	130	-	-
Overige	478	4.751	387
	8.001	7.390	6.774

4.1 Personeelslasten x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Lonen en salarissen	83.455	108.507	87.330
Sociale lasten	9.455	-	10.301
Pensioenlasten	12.080	-	12.482
Overige personele lasten	1.422	622	1.891
Af: Ontvangen uitkeringen	511	92	559
	105.901	109.037	111.445
De verplichting korter dan 1 jaar bedraagt MC 6,0	4.254	-	4.397
Af: Vrijval personele voorzieningen	266	-	481
	3.988	-	3.926
Activiteiten personeel	300	280	414
Reis- en verblijfskosten	1.545	1.315	1.633
Bijscholing	1.166	2.131	1.006
Declaranten, extern personeel (PNIL)	10.294	9.875	8.629
	13.305	13.601	11.682
	123.194	122.638	127.053

4.2 Afschrijvingen x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Afschrijving gebouwen	3.912	4.071	3.911
Afschrijving inventaris	1.661	1.659	1.794
	5.573	5.730	5.705

4.3 Huisvestingslasten x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Huur	1.709	1.584	1.698
Regulier onderhoud	-	390	12
Groot onderhoud	2.388	2.710	1.638
Energie en water	1.372	1.481	1.584
Verzekering gebouwen	160	153	126
Beveiliging	452	471	460
Heffingen	558	517	677
Schoonmaak	1.898	1.979	1.819
	8.537	9.285	8.014

4.4 Overige lasten x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Administratie en beheerslasten			
Beheer algemeen	242	441	192
Communicatie	4.162	3.969	4.074
Repro- drukwerk	593	296	467
	4.997	4.706	4.733
Inventaris, apparatuur en leermiddelen			
Aanschaf inventaris	1.187	1.300	703
Lesmaterialen/ leermiddelen	643	1.214	682
Studenten	1.412	1.282	1.163
	3.242	3.796	2.548
Overige			
Advieskosten	3.777	4.176	3.904
Accountantskosten	155	108	174
Boeken, multi media, tijdschriften	516	461	514
Verzekeringen	544	531	610
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	533	-	14
Advertenties, beursstands e.d.	799	792	195
Representatie, vergaderkosten, donaties	2.465	2.974	2.612
Onderhoud inventaris	415	321	516
Overige lasten	1.130	2.355	1.703
	10.334	11.717	10.242
	18.573	20.220	17.523

5 Financiële baten en lasten x KC	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Financiële baten			
Rentebaten	-	-	7
	-	-	7
Financiële lasten			
Rentelasten	1.459	1.461	1.546
	1.459	1.461	1.546
	1.459-	1.461-	1.539-
Deelnemingen			
Resultaat deelnemingen	700-	-	569-
	700-	-	569-

Toelichtingen Ministerie OCW

Geoordeelde doelsubsidies OCW (model G)

Omschrijving	Toewijzing kenmerk	datum	Bedrag van de toewijzing EUR	Ontvangen t/m verslagjaar EUR	De prestatie is ultimo verslagjaar conform de subsidiebeschikking	
					geheel uitgevoerd en afgerond	nog niet geheel uitgevoerd en afgerond
Lerarenbeurs	853971-1	20-09-17	233.712	233.712	X	
Lerarenbeurs	856798-1	21-11-17	12.576	12.576	X	
Lerarenbeurs	862614-1	16-11-17	15.360	15.360	X	
Lerarenbeurs	928164-1	28-08-18	142.848	142.848		X
Lerarenbeurs	930751-1	18-09-18	15.360	15.360		X
Totaal			419.856	419.856		

Model G2-A Aflopend per ultimo verslagjaar

Omschrijving	Toewijzing kenmerk	datum	bedrag van de toewijzing	ontvangen t/m verslagjaar	totale kosten	te verrekenen ultimo verslagjaar
-	-	-	-	-	-	-
Totaal	-	-	-	-	-	-

Model G2-B doorlopend tot in een volgend								
Omschrijving	Toewijzing kenmerk	datum	Bedrag van de toewijzing	saldo 01-01-18	ontvangen t/m verslagjaar	lasten in verslagjaar	totale kosten 31-12-18	saldo nog te besteden ult. verslagjaar
OIDS: Leerlandschap	MUO/2013/45060U	17-12-13	1.600.000	219.884-	1.600.000	157.335	1.537.451	62.549
Zuyd Professional Interfacultair	875.893	05-02-16	2.000.000	37.340-	1.388.051	332.842	1.391.919	3.868-
VO-HO Netwerk Limburg STEM-T	TNV/OHO-17004	06-12-17	38.500	-	38.500	38.500	38.500	-
Zuyd Buddy App	DHBO18037	15-03-18	200.000	-	200.000	4.140	4.140	195.860
VO-HO-Netwerk Limburg STEM-T	TNV/OHO-17004	28-03-18	27.000	-	-	-	-	27.000
PROSPECT: PROStaatkanker keu:	2.018.026.706	26-06-18	606.522	-	181.957	-	-	181.957
Tegemoetkoming kosten opleidin	2018/2/1023201	21-11-17	320.000	-	160.000	-	-	160.000
Keurmerk OIDS 2	42-2/OS-2009-B-054	21-11-17	280.000	-	280.000	232.034	232.034	47.966
Totaal			5.072.022	257.224-	3.848.508	764.851	3.204.045	671.463

Toelichting op de deelnemingen (model E)

Naam	Juridische vorm	Statutaire zetel	Eigen verm. 31-12-18	Resultaat 2018	Art. 2 403 Ja/Nee	Deelname %	Consolidatie %
HSZ Contracting	B.V.	Heerlen	722	20-	Nee	100	100
HSZ Detachering	B.V.	Heerlen	66-	4-	Nee	100	100
De Wijk van Morgen	B.V.	Heerlen	413-	676-	Nee	100	100
CHILL	B.V.	Heerlen	2	-	Nee	13	0
Totaal			245	700-			

Doel en samenstelling bestuur en directie
 B.V. Hogeschool Zuyd Contracting; doel is het verzorgen van commerciële activiteiten; het bestuur wordt gevormd door dr. L.D. Verburgh
 B.V. Hogeschool Zuyd Detachering; doel is het uitzenden van personeel; het bestuur wordt gevormd door dr. L.D. Verburgh.
 B.V. De Wijk van Morgen doel is het stichten en onderhouden van drie woningen voor onderwijs en onderzoek.
 Directeur is drs. H.J.A. Schroën.
 B.V. Chemelot Innovation and Learning Labs (CHILL) is in november 2012 opgericht. CHILL is een centrum voor kennismanagement in het domein Chemie. Leren en innoveren worden hier samengebracht om voldoende goed opgeleide mensen voor deze regio beschikbaar te maken en jonge mensen aan deze regio te binden. Het betreft een 12,5% deelname die tegen kostprijs is gewaardeerd.
 Enig aandeelhouder is Stichting Administratiekantoor van aandelen Chemelot Innovation & Learning Labs. Het bestuur wordt gevormd door de heer P.L.M. Engelen.

Samenwerkingsverbanden (model E)

Naam	Juridische vorm	Statutaire zetel
Coöp. De Zorgacademie Parkstad	Coöperatie	Heerlen
Coöp. KenVak U.A.	Coöperatie	Heerlen
Stg Hora Est	Stichting	Heerlen
Stg 'S-Built	Stichting	Heerlen
Stg Confucius Maastricht	Stichting	Maastricht
Totaal		

Bezoldiging topfunctionarissen & gewezen topfunctionarissen - met dienstbetrekking

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de op Stichting Zuyd Hogeschool van toepassing zijnde regelgeving.

WNT-verantwoording 2018 Stichting Zuyd Hogeschool

De WNT is van toepassing op Stichting Zuyd Hogeschool. Het voor de Stichting Zuyd Hogeschool toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2018 € 189.000 (bezoldigingsmaximum voor het onderwijs, klasse G, 9 complexiteitspunten totaal baten, 4 complexiteitspunten gemiddeld aantal studenten en 5 complexiteitspunten gewogen aantal onderwijssectoren. In totaal 18 complexiteitspunten en daarmee wordt de indeling in klasse G 18-20 gerechtvaardigd).

Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Het WNT-maximum voor leden van de Raad van Toezicht bedraagt 12% voor de voorzitter, 8% voor leden met commissie en 7,28% voor leden zonder commissie van het bezoldigingsmaximum.

bedragen x € 1	Verburgh LD	van Nugteren OB	Kwakman CHE
Functionarissen	Voorzitter CVB	lid CVB	Lid CVB
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01-31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 166.375	€ 149.821	€ 148.085
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 19.182	€ 18.792	€ 18.792
Subtotaal	€ 185.557	€ 168.613	€ 166.877
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 189.000	€ 189.000	€ 189.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging	€ 185.557	€ 168.613	€ 166.877
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

bedragen x € 1	Verburgh LD	van Nugteren OB	Kwakman CHE
Gegevens 2017	Voorzitter CVB	lid CVB	Lid CVB
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01/09-31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband 2017 (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 50.353	€ 149.843	€ 151.502
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 6.035	€ 17.448	€ 17.320
Subtotaal	€ 56.388	€ 167.291	€ 168.821
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 60.499	€ 181.000	€ 181.000
Totale bezoldiging 2017	€ 56.388	€ 167.291	€ 168.821

Overschrijding is toegestaan. Vanwege beëindiging van het dienstverband per 1 september 2017 zijn alle opgebouwde aanspraken van het vakantiegeld uitbetaald.

Bezoldiging topfunctionarissen & gewezen topfunctionarissen - zonder dienstbetrekking

Bedragen x € 1	Mois GPMF Voorzitter	Cörvers JGF Lid	Janssen LAJ Lid	Dijkman JM Lid	Schöningh AMH Lid	Smeets BLLJ Lid	Zwaveling JH Lid
Functionarissen							
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging							
Totale bezoldiging	€ 22.680	€ 15.120	€ 15.120	€ 13.759,00	€ 13.759	€ 15.120	€ 15.120
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 28.350	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2017							
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/07 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenveroordelingen	€ 21.720	€ 14.532	€ 14.480	€ 6.589	€ 13.177	€ 14.480	€ 13.829
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 27.150	€ 18.100	€ 18.100	€ 9.124	€ 18.100	€ 18.100	€ 18.100

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen functionarissen die in 2018 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2018 geen ontsluitingen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

Bijlage 10

Overige gegevens

Statutaire bepaling inzake resultaatbestemming

Ingevolge artikel 12 van de statuten van de stichting worden de jaarstukken door het College van Bestuur binnen zes maanden na afloop van het boekjaar opgesteld. Deze worden vervolgens ter vaststelling aan de Raad van Toezicht voorgelegd.

Voorstel resultaatbestemming

Het resultaat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen van de stichting. Niet bestede studievoorschotmiddelen zijn toegevoegd aan de bestemmingsreserve.

Tabel 10.1 Resultaatbestemming eigen vermogen

Eigen Vermogen bedragen x K€	Saldo per 31-12-2017	Overige vermogens- mutaties	Bestemming resultaat	31-12-2018
Algemene reserve publiek	46.635	-	5.408	52.043
Bestemmingsreserve publiek	-	-	1.443	1.443
Bestemmingsreserve privaat	945	-	700-	245
	945	-	743	1.688
	47.580	-	6.151	53.731

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die in de jaarrekening opgenomen of verwerkt hadden moeten worden.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het college van bestuur en de raad van toezicht van Stichting Zuyd Hogeschool

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting Zuyd Hogeschool te Heerlen gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Zuyd Hogeschool op 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met de Regeling jaarverslaggeving onderwijs;
- zijn de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2018 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals opgenomen in paragraaf 2.3.1 Referentiekader van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2018.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2018;
- de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2018; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2018 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Zuyd Hogeschool, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

CS6MQU65FJX4-1182884544-59

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Boschdijktunnel 10, 5611 AG Eindhoven, Postbus 6365, 5600 HJ Eindhoven
T: 088 792 00 40, F: 088 792 94 13, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de getrouwheid van de jaarrekening als geheel bepaald op €2,5 miljoen. De materialiteit is gebaseerd op 1,5% van de totale baten. De materialiteit voor de financiële rechtmatigheid is bepaald op €4,6 miljoen; deze materialiteit is gebaseerd op 3% van de totale publieke middelen, zoals voorgeschreven in paragraaf 2.1.3 Materialiteitstabel van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2018. In deze paragraaf van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2018 zijn tevens voor diverse posten/onderwerpen een specifieke materialiteit en een specifieke rapportagegrens opgenomen, die wij hebben toegepast.

Daarbij zijn voor de controle van de in de jaarrekening opgenomen WNT-informatie de materialiteitsvoorschriften gehanteerd zoals vastgelegd in het Controleprotocol WNT 2018. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij zijn met de raad van toezicht overeengekomen dat wij aan de raad van toezicht tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven €152.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen, die naar onze mening om kwalitatieve of WNT-redenen relevant zijn.

Reikwijdte van de groepscontrole

Stichting Zuyd Hogeschool staat aan het hoofd van een groep van organisaties. De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Zuyd Hogeschool.

De groepscontrole heeft zich met name gericht op het significante onderdeel Stichting Zuyd Hogeschool. Bij dit onderdeel is een controle van de volledige financiële informatie uitgevoerd omdat deze individueel een significante omvang heeft.

De consolidatiekring van Stichting Zuyd Hogeschool bestaat verder uit B.V. Zuyd Hogeschool Contracting, B.V. Zuyd Hogeschool Detachering en De Wijk van Morgen B.V. Deze drie groeps-onderdelen die worden geconsolideerd zijn individueel als niet-significant aangemerkt. De groeps-onderdelen vertegenwoordigen individueel geen van alle meer dan 1% van de geconsolideerde baten of 1% van het geconsolideerde balanstotaal.

In totaal hebben wij met het uitvoeren van deze werkzaamheden de volgende dekking over onderstaande jaarrekeningposten verkregen:

Opbrengsten	100%
Balanstotaal	100%

Wij hebben voor B.V. Zuyd Hogeschool Contracting en B.V. Zuyd Hogeschool Detachering specifieke werkzaamheden verricht op de salarislasten.

Door bovengenoemde werkzaamheden bij (groeps)onderdelen, gecombineerd met aanvullende werkzaamheden op groepsniveau, hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de jaarrekening.

Stichting Zuyd Hogeschool - CS6MQU65FJX4-1182884544-59



Kernpunt van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. Het kernpunt hebben wij met de raad van toezicht gecommuniceerd, maar vormt geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot dit kernpunt bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van dit individuele kernpunt moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen over dit kernpunt.

Kernpunten	Onze controlewerkzaamheden op de kernpunten
------------	---

In de controle over het boekjaar 2017 is de voorziening werktijdverkortingen senioren als kernpunt van de controle aangemerkt vanwege de schattingswijziging in dat jaar. In 2018 is geen schattingswijziging van toepassing. Gezien de omvang van de totale personele voorzieningen in relatie tot de materialiteit, de impact van de schattingselementen en de omvang van onze werkzaamheden op de voorzieningen gezamenlijk, zijn de totale personele voorzieningen het kernpunt van de controle 2018.	
---	--

Waardering van de personele voorzieningen

De toelichtingen op deze voorzieningen zijn opgenomen in de waarderingsgrondslagen en referentie 2.2.

- Stichting Zuyd Hogeschool heeft ultimo 2018 voor €10,8 miljoen aan personele voorzieningen verantwoord in haar jaarrekening. De belangrijkste schattingselementen in de voorzieningen zijn als volgt:
- de duur van de aanspraak op de WIA-uitkering, gebaseerd op onder andere de UWV-opgave (totale WIA-voorziening is €1,6 miljoen);
 - het aantal functionarissen dat naar verwachting aanspraak gaat maken op de regeling werktijdverkortingen senioren, op basis van historische afspraken in relatie tot de huidige personeelsformatie (totale WS-voorziening is €3,9 miljoen);
 - de kans dat aanspraak gemaakt wordt op de jubileumuitkering met als uitgangspunt het huidige salaris (totale jubileumvoorziening €2,1 miljoen); en
 - de verwachte kosten voor langdurig zieken op basis van historische verzuimgegevens (totale voorziening Zvw €1,5 miljoen).

Gegeven de omvang van de totale personele voorzieningen, de impact van de schattingselementen daarop en de omvang van onze werkzaamheden hierop, vinden wij dit een kernpunt van onze controle.

Als onderdeel van onze controlewerkzaamheden hebben wij kennisgenomen van de wettelijke kaders en de cao-afspraken gerelateerd aan deze voorzieningen. Daarnaast hebben we de rekenmodellen getoetst op de aanwezigheid van de noodzakelijke elementen en rekenkundige juistheid.

Wij hebben de interne beheersing omtrent de juistheid van de in de salarisadministratie opgenomen gegevens die van belang zijn voor de personele voorzieningen, getoetst. Op basis van onze controlewerkzaamheden hebben we geconcludeerd dat wij in het kader van de jaarrekeningcontrole kunnen steunen op deze interne beheersing. Aanvullend hebben wij getoetst of de gehanteerde salarisgegevens in de berekeningen van de voorziening aansluiten met de salarisadministratie of opgaven van het UWV.

Ten aanzien van de schattingselementen hebben wij onder andere de volgende werkzaamheden verricht. Voor de WIA-voorziening is op basis van uitstroom uit de voorziening de gebruikte verwachte duur geanalyseerd. De verwachte instroompercentages voor de WS-voorziening zijn geanalyseerd aan de hand van historische instroomaantallen en de verwachte personeelsformatie. Voor de jubileumvoorziening is onder andere het gebruik van de voorziening geanalyseerd ten opzichte van de opbouw. De verwachte duur en het aantal functionarissen in de voorziening langdurig zieken zijn onder andere geanalyseerd op basis van de ziekteverzuimpercentages van het afgelopen jaar.

Wij hebben bij deze werkzaamheden geen materiële uitzonderingen geconstateerd.



Benoeming

Wij zijn door de raad van toezicht op 1 november 2013 benoemd als accountant van Stichting Zuyd Hogeschool vanaf de controle van het boekjaar 2013 en zijn sinds dat boekjaar tot nu toe de externe accountant.

Geen controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1(j) Uitvoeringsregeling WNT

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2018 hebben wij geen controlewerkzaamheden verricht op gegevens in de WNT-verantwoording, of het ontbreken daarvan, op grond van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1 onderdeel j Uitvoeringsregeling WNT. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Bericht van het college van bestuur;
- Hoofdstuk 1 Bestuur en Beleid;
- Hoofdstuk 2 Onderwijs & onderzoek;
- Hoofdstuk 3 Studenten;
- Hoofdstuk 4 Medewerkers;
- Hoofdstuk 5 Huisvesting, facilitaire zaken en ICT;
- Hoofdstuk 6 Financieel verslag;
- Bijlagen, exclusief 'bijlage 9 – Jaarrekening 2018'; en
- De overige gegevens als onderdeel van 'Bijlage 10 – Overige gegevens'.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regeling jaarverslaggeving onderwijs en paragraaf 2.2.2 Bestuursverslag van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2018 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Regeling jaarverslaggeving onderwijs, paragraaf 2.2.2 Bestuursverslag van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2018 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.



Het college van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met de Regeling jaarverslaggeving onderwijs en de overige OCW-wet- en -regelgeving.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het college van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het college van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening, in overeenstemming met de Regeling jaarverslaggeving onderwijs. Het college van bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

In dit kader is het college van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het college van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van de relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het college van bestuur afwegen of de onderwijsinstelling in staat is om haar activiteiten in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet het college van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het college van bestuur het voornemen heeft om de onderwijsinstelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het college van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderwijsinstelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de onderwijsinstelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht, dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Eindhoven, 6 juni 2019
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. T.A.G. van Boxtel RA



Bijlage bij de controleverklaring

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2018, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's
 - dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude,
 - van het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, die van materieel belang zijn.
- Het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderwijsinstelling.
 - Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het college van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
 - Het vaststellen dat de door het college van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderwijsinstelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven.
 - Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
 - Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de raad van toezicht hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

Stichting Zuyd Hogeschool

Postbus 550
6400 AN Heerlen
www.zuyd.nl

Colofon

Uitgave: Zuyd Hogeschool
Samenstelling en eindredactie: Bestuursdiensten
Redactie en vormgeving: Dienst Marketing en Communicatie
Fotografie: Jonathan Vos Photography

KvK-nummer: 14060995

© Juni 2019 Zuyd

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronische, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

